



Guides de ressources



BIENVENUE DANS LA RÉGION DE LA BFC BORDEN

Que vous soyez nouveau/nouvelle à la BFC Borden ou au Centre de ressources à la famille de Borden (CRFB), ou que vous soyez de retour parmi nous après une période d'absence, le personnel du CRFB est à votre disposition pour vous aider à faire de votre affectation une expérience positive pour vous et votre famille.

CRFB

56, chemin Gibraltar, bâtiment E-123
54, chemin Gibraltar, bâtiment E-182

Courriel

bordenfamilyresourcecentre@gmail.com

Téléphone

705-424-1200, poste 270-3994

Télécopieur

705-423-3432

Site Web

<https://sbmfc.ca/borden>

Le présent guide a été conçu par le CRFB pour aider les personnes qui déménagent ou sont affectées à la BFC Borden à trouver les ressources nécessaires pour faciliter leur intégration.

Le guide est destiné à servir d'outil de référence. Le guide a été mis à jour au mois de janvier 2026. Les sites Web, les numéros de téléphone et les autres coordonnées étaient à jour au moment de la diffusion, mais peuvent être modifiés sans préavis.

Vous trouverez dans le guide des liens directs vers les ressources et les renseignements communautaires. Ce contenu n'appartient pas au CRFB et pourrait ne pas être traduit. Dans la mesure du possible, on fournit des liens vers le contenu en français. La mention (E) indique les liens vers du contenu en anglais.

Table des matières

SERVICES D'URGENCE	4
SERVICES GOUVERNEMENTAUX.....	4
211 Ontario.....	4
Postes Canada	4
Familles des militaires – Services et soutien	4
Appuyons nos troupes	4
Service Ontario – Services à l'intention des résidents	5
Carte Santé – Régime d'assurance-santé de l'Ontario	5
Ministère des Transports	5
ORGANISATIONS DES FAC ET DE LA BFC BORDEN	6
LOISIRS DANS LA BASE	6
SERVICES À L'INTENTION DES MEMBRES DES FAC ET DE LEURS FAMILLES.....	7
SERVICES DE RÉINSTALLATION	7
SERVICES MUNICIPAUX.....	7
BIBLIOTHÈQUES	7
RENSEIGNEMENTS COMMUNAUTAIRES ET SERVICES D'AIGUILLAGE.....	7
OPTIONS DE SERVICES DE GARDE	8
ÉTUDES.....	8
Outil de recherche d'information sur les écoles	8
Conseils scolaires de la région	8
Aide financière relative aux études.....	8
Collèges/universités/formation continue	9
EMPLOI.....	9
SERVICES AUX FRANCOPHONES.....	9
RENSEIGNEMENTS SUR LES SERVICES DE SANTÉ.....	10
Services en santé mentale	10
Hôpitaux	10
Cliniques sans rendez-vous.....	11
Avantages sociaux/Régime de soins de santé de la fonction publique.....	11
DÉPLACEMENTS	11
LOISIRS/TOURISME.....	11
AFFECTATION?	11
LE DÉMÉNAGEMENT ET VOTRE FAMILLE.....	11
NOTES/NUMÉROS DE TÉLÉPHONE	12

SERVICES D'URGENCE

POUR TOUTE URGENCE, COMPOSEZ LE 911 (SERVICES DE POLICE, D'INCENDIE ET D'AMBULANCE).

SERVICES GOUVERNEMENTAUX

211 Ontario

La ligne 211 Ontario permet de vous informer sur les services communautaires, sociaux, médicaux et gouvernementaux dans la province de l'Ontario. Il s'agit d'un point de départ pour obtenir des renseignements sur les services de garde, les cours de langue, la recherche d'emploi, le logement, les refuges d'urgence, les services pour les personnes handicapées, le soutien à domicile, les services juridiques, l'aide financière et bien plus encore.

2-1-1

1-877-330-3213

<https://211ontario.ca>

Postes Canada

Si vous déménagez et ne prévoyez pas revenir à votre ancienne adresse, présentez une demande de changement d'adresse permanent pour faire acheminer votre courrier à votre nouveau domicile.

Bureau de poste de la BFC Borden

Magasin Canex

705-424-1801

Bureau de poste militaire de la BFC Borden

336, chemin Ortona, bât S-141

705-424-1200

poste 270-2178

www.canadapost-postescanada.ca

Familles des militaires – Services et soutien

Trouvez des services visant à aider les familles des militaires à s'établir en Ontario, notamment grâce au service d'assistance téléphonique qui permet d'obtenir des renseignements sur l'obtention d'un permis de conduire ou d'une carte Santé, l'immatriculation des véhicules, les possibilités d'emploi, les écoles et bien plus encore.

1-888-333-8545

www.ontario.ca/fr/page/familles-de-militaires-services-et-soutien

Appuyons nos troupes

Appuyons nos troupes est l'œuvre de bienfaisance officielle des Forces armées canadiennes. Elle mène ses activités dans le contexte des Services de bien-être et moral des Forces canadiennes. Appuyons nos troupes offre un soutien financier pour promouvoir la résilience des familles et soutient les militaires actifs et les vétérans malades ou blessés par l'entremise d'une diversité de subventions et de programmes.

<https://www.appuyonsnostroupes.ca/>

Service Ontario – Services à l'intention des résidents

Obtenez des renseignements concernant le changement d'adresse, la carte Santé, les services liés aux véhicules, l'enregistrement des nouveau-nés, les certificats (de naissance, de mariage et de décès) et la carte Plein air.

1-800-267-8097

www.ontario.ca

Carte Santé – Régime d'assurance-santé de l'Ontario

Le CRFB offre une trousse d'inscription au Régime d'assurance-santé de l'Ontario pour obtenir une carte Santé et des renseignements concernant Service Ontario.

Service Ontario

705-726-0326/1-800-268-1154

<https://www.ontario.ca/fr/page/sinscrire-lassurance-sante-de-lontario-et-obtenir-une-carte-sante>

Service spécialisé de l'Ontario (E)

Si vous présentez une nouvelle demande de carte du Régime d'assurance-santé de l'Ontario, vous devez vous rendre dans un bureau de Service spécialisé de l'Ontario. Pour obtenir la liste des bureaux, veuillez contacter le CRFB.

<https://www.services.gov.on.ca/sf/#/oneServiceDetail/13400/ip/sr/>

Que vous demandiez une nouvelle carte Santé ou une carte de remplacement, vous devez présenter **trois documents originaux** pour prouver votre citoyenneté/statut d'immigrant, votre résidence en Ontario et votre identité. Pour une liste détaillée des documents approuvés, consultez le site Web ci-dessus.

Il n'y a plus de période d'attente pour obtenir la couverture du Régime d'assurance-santé de l'Ontario. Si vous êtes admissible, vous serez immédiatement couvert/couverte.

Ministère des Transports

Permis de conduire, immatriculation des véhicules et programme Air pur

<https://www.ontario.ca/fr/page/ministere-des-transport>

Test au Volant – Centres d'examen de conduite de l'Ontario gérés par une entreprise privée

<https://drivetest.ca/fr/>

Renseignements généraux sur les permis de conduire et l'immatriculation des véhicules 1-800-387-3445

Lorsque vous déménagez en Ontario, vous pouvez utiliser un permis de conduire valide d'une autre province, d'un autre état ou d'un autre pays pendant **60 jours**. Après 60 jours, vous devez obtenir un permis de conduire de l'Ontario.

ORGANISATIONS DES FAC ET DE LA BFC BORDEN

Carte de la BFC Borden

<https://www.bordenbugler.ca/fr/service-de-navette/>

Officier de service de la Base

705-424-1200, poste 270-2445

En dehors des heures normales de travail

Cellulaire : 705-790-5639

Refuge d'urgence de la Base (jours ouvrables)

705-424-1200, poste 270-2751

En dehors des heures normales de travail,
contactez l'officier de service de la Base

Bureau du service social de la Base –
bâtiment P-210

705-424-1200, poste 270-3523/270-7869

Borden Bugler

<https://www.bordenbugler.ca/fr/>

Parc de véhicules de la BFC Borden

705-424-1200, poste 270-3175

Recreation.Borden@cfmws.com

Chapelles et bureau des aumôniers

705-424-1200, poste 270-2318

<https://sbmfc.ca/borden/installations/chapelles-et-aumoniers>

Ligne d'information de la BFC Borden

705-423-4636 (INFO)/numéro sans frais :

855-730-3903

Ligne d'information pour les familles (LIF) :

1-800-866-4546

<https://sbmfc.ca/services-de-soutien/ligne-d-information-pour-les-familles>

Unité de police militaire Borden

705-424-1200, poste 270-2241

Ombudsman du ministère de la Défense
nationale et des Forces canadiennes

1-888-828-3626

<https://www.canada.ca/en/ombudsman-national-defence-forces.html>

Bureau de l'ombud des vétérans

1-877-330-4343

<https://ombudsman-veterans.gc.ca/fr>

Services de la Financière SISIP – Centre
commercial CANEX

705-424-2262/800-267-6681

Anciens Combattants Canada

1-866-522-2122

www.veterans.gc.ca/fr

LOISIRS DANS LA BASE

<https://sbmfc.ca/conditionnement-physique-sports-et-loisirs>

Musée militaire de la BFC Borden

705-423-3531

Centre de conditionnement physique et
aquatique Buell

705-424-1200, poste 270-3331

Salle de quilles Circled Pine

705-424-1200, poste 270-5110

Terrain de golf de Borden et Centre de
conférence

705-424-1460

Club de chasse et de pêche

<https://sbmfc.ca/borden/club-de-chasse-et-peche>

Cinéma Terra

705-424-1200, poste 270-3801

Le Centre

705-424-1200 poste 270-2569

<https://sbmfc.ca/borden/installations/le-centre>

Centre d'adolescents de Borden

705-424-1200, poste 270-1373

<https://sbmfc.ca/borden/installations/centred%E2%80%99adolescentsdeborden>

SERVICES À L'INTENTION DES MEMBRES DES FAC ET DE LEURS FAMILLES

Services aux familles des militaires (SFM)
sbmfc.ca/services-de-soutien

Services de bien-être et moral des Forces
canadiennes
sbmfc.ca/

Ministère de la Défense nationale
<https://forces.ca/fr/>

Instructions pour envoyer du courrier Outremer
<https://www.canada.ca/fr/ministere-defense-nationale/services/contactez-nous/ecrivez-militaires/instructions-envoyer-courrier-outremer.html>

SERVICES DE RÉINSTALLATION

Section du logement de la Base
705-424-1200, poste 270-2222

Connexion au site Web des Services globaux de
relogement Brookfield (BGRS)
<https://bgrsguide.bgrs.ca/account/login>

Agence de logement des Forces canadiennes
(ALFC)
705-423-2342

Urgence après les heures normales
1-800-903-2342
www.canada.ca/fr/ministere-defense-nationale/services/avantages-militaires/logements-militaires/emplacements/borden.html

Société canadienne d'hypothèques et de
logement (SCHL)
www.cmhc-schl.gc.ca

Realtor.ca
<https://www.realtor.ca/fr>

SERVICES MUNICIPAUX

Enbridge Gas (E)
877-ENBRIDGE (877-362-7434)
www.enbridgegas.com

Comté de Simcoe
<https://www.google.com/maps/place/Simcoe+County>

Nouvelles installations de services de gaz
1-888-427-8888
Urgence (odeur de gaz)
1-866-SmelGas (1-866-763-5427)

Hydro One
1-888-664-9376
www.hydroone.com/Francais

BIBLIOTHÈQUES

Bibliothèque publique d'Essa (E)
www.essa.library.on.ca

Innisfil ideaLAB & Library (E)
<https://www.innisfilidealab.ca/>

Barrie Public Library (E)
<https://www.barrielibrary.ca/>

Wasaga Beach Public Library (E)
<https://wasagabeachpubliclibrary.ca/>

RENSEIGNEMENTS COMMUNAUTAIRES ET SERVICES D'AIGUILLAGE

Centre de ressources à la famille de Borden
705-424-1200, poste 3994
bordenfamilyresourcecentre@gmail.com

211 Ontario
2-1-1
www.211ontario.ca

Renseignements sur la communauté de Simcoe
(E)
705-435-4900
<https://www.simcoe.ca/>

OPTIONS DE SERVICES DE GARDE

Divers renseignements et ressources sont offerts pour aider les parents et les fournisseurs de soins à faire des choix judicieux et à prendre des décisions éclairées concernant les modalités de garde d'enfants. Pour de plus amples renseignements sur le programme de services de garde agréé du CRFB, contactez le personnel du programme en composant le 705-424-1200, poste 270-2302.

Services de garde d'enfants et aide financière
<https://www.ontario.ca/fr/page/trouver-un-service-de-garde-denfants-et-de-laide-financiere>

Services de garde dans le comté de Simcoe (E)
<https://centraleastontario.cioc.ca/?UseCICVw=265>

Spécialistes de la garde d'enfants des SBMFC
Accédez à des services d'aide à la navigation pour trouver un service de garde.
<https://sbmfc.ca/services-de-soutien/familles/service-garde/aide-recherche-services-garde-enfants>

Site Web Trouver des services de garde de qualité

Ce site Web fournit des renseignements aux parents désireux de trouver un service de garde de qualité à prix abordable qui répond aux besoins de leur famille.
<https://servicesdegardedequalite.ca/>

ÉTUDES

Outil de recherche d'information sur les écoles :

Utilisez l'Outil de recherche d'information sur les écoles pour trouver les écoles financées par les fonds publics en Ontario et en apprendre davantage à leur sujet.
<https://www.ontario.ca/fr/page/trouver-votre-ecole>

Ministère de l'Éducation de l'Ontario –
Éducation de l'enfance en difficulté
<https://www.ontario.ca/fr/page/lois-et-politiques-sur-leducation-de-lenfance-en-difficulte>

Conseils scolaires de la région

Conseil scolaire catholique MonAvenir
1-800-274-3764
www.cscmonavenir.ca

Conseil scolaire Viamonde
1-888-538-5383
<https://csviamonde.ca>

Simcoe County District School Board (E)
705-728-7570
www.scdsb.on.ca

Simcoe Muskoka Catholic District School Board
705-722-3555 (E)
www.smcdsb.on.ca

Aide financière relative aux études

Services de la Financière SISIP
705-424-2262/800-267-6681
sbmfc.ca/assurance-finances

Gouvernement du Canada
www.canada.ca/fr/services/prestations/education/aide-etudiants.html

Scholarships Canada (E)
www.scholarshipscanada.com

Régime d'aide financière aux étudiantes et étudiants de l'Ontario (RAFEO)
www.ontario.ca/fr/page/rafeo-regime-daide-financiere-aux-etudiantes-et-etudiants-de-lontario

Bourses et prêts d'études canadiens
<https://www.canada.ca/fr/services/prestations/education/aide-etudiants/bourses-prets.html>

Student Awards (E)
www.studentawards.com

Collèges/universités/formation continue/formation des adultes

Association des universités et collèges du
Canada

www.univcan.ca/fr/

Recherche de collèges d'enseignement
professionnel privés en Ontario – Service
Ontario

[www.ontario.ca/fr/page/rechercher-un-college-
d'enseignement-professionnel-en-ontario](http://www.ontario.ca/fr/page/rechercher-un-college-
d'enseignement-professionnel-en-ontario)

Collège Boréal

705-737-9088

<https://collegeboreal.ca>

EMPLOI

Centre de ressources à la famille de Borden
705-424-1200, poste 270-3994

FOCUS Community Development Corporation
705-435-9821/705-424-6335

<https://focuscdc.on.ca/>

Agilec

705-728-0897

www.agilec.ca/fr/

Centre de carrières de Barrie (E)

705-725-8990

www.barriecareercentre.com

Collège Georgian (E)

705-722-1505

www.georgiancollege.ca/community

Collège Boréal

705-722-0454

employmentoptions.ca/fr/

La Clé d'la Baie en Huronie

705-725-9755

<https://lacle.ca/>

Services de bien-être et moral des Forces
canadiennes

<https://sbmfc.ca/services-de-soutien/emploi>

Commission de la fonction publique du Canada

www.canada.ca/fr/services/emplois/opportunités/gouvernement.html

Occasions d'emploi dans la Réserve

[mcsportal-
portailcm.forces.gc.ca/REO/fr/index.aspx](http://mcsportal-
portailcm.forces.gc.ca/REO/fr/index.aspx)

Guichet-Emplois – Service Canada

www.guichetemplois.gc.ca/trouverunemploi

Emploi et Développement social Canada

[www.canada.ca/fr/emploi-developpement-
social.html](http://www.canada.ca/fr/emploi-developpement-
social.html)

Service Canada

www.canada.ca

SERVICES AUX FRANCOPHONES

La Clé d'la Baie en Huronie

705-725-9755

<https://lacle.ca/>

Ministère des Affaires francophones de
l'Ontario

416-325-4983

[https://www.ontario.ca/fr/page/ministere-des-
affaires-francophones](https://www.ontario.ca/fr/page/ministere-des-
affaires-francophones)

RENSEIGNEMENTS SUR LES SERVICES DE SANTÉ

Accès Soins

Programme visant à aider les Ontariens et Ontariennes sans fournisseur de soins de santé familiale (médecin de famille ou infirmière praticienne/infirmier praticien). Pour vous inscrire, composez le 800-445-1822 ou cliquez sur le lien suivant :

www.ontario.ca/fr/page/trouver-un-medecin-de-famille-ou-une-infirmiere-praticienne

Options de soins de santé

www.ontario.ca/fr/page/votre-sante

Simcoe Muskoka District Health Unit (E)

705-721-7520/877-721-7520

www.simcoemuskokahealth.org

Santé811 (anciennement Télésanté Ontario)

811

health811.ontario.ca/static/fr-ca/guest/home#

Service téléphonique gratuit et confidentiel permettant d'obtenir des conseils ou des renseignements généraux sur la santé de la part d'une infirmière autorisée ou d'un infirmier autorisé, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. De l'aide est offerte dans plus de 300 langues.

Programme de soins de santé virtuels pour les familles des militaires

<https://sbmfc.ca/services-de-soutien/sante-et-bien-etre/soins-sante/soutien-medical-virtuel-familles-militaires>

Service de télémedecine pour les familles des vétérans

<https://sbmfc.ca/services-de-soutien/sante-et-bien-etre/soins-sante/service-telemedecine-familles-veterans>

Services de santé mentale

Ligne d'aide en cas de crise de suicide

9-8-8

Programme d'aide aux membres des FC

1-800-268-7708

<https://www.canada.ca/fr/ministere-defense-nationale/programmes/aide-membres.html>

Ligne d'information pour les familles (LIF)

1-800-866-4546

<https://sbmfc.ca/services-de-soutien/ligne-d-information-pour-les-familles>

Service d'aide en cas de crise par textos pour les enfants des familles des FAC

Les enfants, les adolescents et les jeunes adultes des familles des militaires peuvent obtenir un soutien gratuit en matière de santé mentale et de bien-être en textant le mot clé CAFKIDS au 686868 pour le service en anglais ou JEUNESFAC au 686868 pour le service en français.

Pour obtenir une liste des fournisseurs de services en santé mentale dans la région de Borden, veuillez communiquer avec le CRFB 705-424-1200, poste 3994

Hôpitaux

Royal Victoria Regional Health Centre (E)

705-728-9802

www.rvh.on.ca

Stevenson Memorial Hospital (E)

705-435-6281

www.stevensonhospital.ca

Well Women's Clinic (E)

(705) 434-5133

Collingwood General & Marine Hospital (E)

705-445-2550

<https://cgmh.on.ca/>

Hospital for Sick Children (E)

416-813-1500

www.sickkids.ca

Cliniques sans rendez-vous

Pour obtenir une liste des cliniques sans rendez-vous, contactez le CRFB pendant les heures normales d'ouverture en composant le 705-424-1200, poste 270-3994.

Avantages sociaux/Régime de soins de santé de la fonction publique

Canada Vie
888-757-7427
www.rssfp.ca/

DÉPLACEMENTS

Barrie Taxi (accessible aux personnes en fauteuil roulant) (E)
705-721-7777
www.barrietaxi.com

Barrie Transit (E)
www.barrie.ca

GO Transit (autobus et train)
888-438-6646
<https://www.go transit.com/fr>

Simcoe County Airport Service (navette) (E)
705-728-1148/800-461-7529
www.simcoecountyairportservice.ca

Greyhound (FlixBus)
800-661-8747
<https://fr.flixbus.ca/>

LOISIRS/TOURISME

Guide des loisirs du canton d'Essa (E)
705-424-9917
www.essatownship.on.ca

Tourism Barrie (E)
705-739-9444/800-668-9100
www.tourismbarrie.com

Tourism Simcoe County (E)
<https://experience.simcoe.ca/>

Tourisme en Ontario – Tant à découvrir
<https://www.destinationontario.com/fr-ca>

AFFECTATION?

Un excellent moyen de connaître des emplacements d'affectation potentiels consiste à consulter les renseignements sur les autres centres de ressources pour les familles des militaires (CRFM), qui peuvent s'avérer utiles lorsque vous envisager de présenter une demande d'affectation et/ou pour permettre aux membres de la famille de découvrir leur nouvelle communauté. De plus, des liens vers les sites Web de tous les CRFM sont fournis à l'adresse suivante : <https://sbmfc.ca>.

Pour obtenir des renseignements sur l'intégration à la communauté de la BFC Borden ou de l'aide pour vous préparer à déménager dans le cadre d'une nouvelle affectation, communiquez avec le personnel amical du CRFB en composant le 705-424-1200, poste 3994.

LE DÉMÉNAGEMENT ET VOTRE FAMILLE

La réinstallation est un événement qui suscite de nombreuses émotions. Chaque membre de la famille peut ressentir des émotions différentes à divers moments. Pour obtenir de plus amples renseignements et des services destinés à soutenir votre famille lors d'une affectation, veuillez consulter le site suivant :

<https://sbmfc.ca/services-de-soutien/demenagements>

NOTES/NUMÉROS DE TÉLÉPHONE