

Programmes de soutien du personnel (PSP)

Offrent des programmes de maintien du moral et de bien-être à la communauté de la défense. (MDN)

Promotion de la santé : programmes et services qui favorisent une vie saine. 250-363-5621

Conditionnement physique et sports : programmes de conditionnement physique et de sport individuels et collectifs. 250-363-4485

Loisirs : programmes de loisirs pour la communauté du MDN et ses familles. 250-363-1009

SERVICES ÉDUCATIFS ET PROFESSIONNELS

Bureau de sélection du personnel de la base

Offre des services d'orientation professionnelle, des services de transition vers une seconde carrière et du counseling en matière d'éducation aux militaires. (MIL)

250-363-4091 ou 250-363-5578

Centre d'apprentissage et de carrière (CAC)

Propose de l'instruction en classe afin de soutenir le perfectionnement professionnel et offre un accès à des ressources d'apprentissage autodirigé. (MDN)

250-363-5524

ESPACE POSITIF

Le programme Espace positif vise à favoriser un milieu de travail sûr et inclusif pour tout le monde, dont les membres de la communauté 2ELGBTQI+.

Courriel : esqmarpacpositivespace@forces.gc.ca

ÉQUITÉ EN MATIÈRE D'EMPLOI

Coordinateur pour l'équité, la diversité et l'inclusion des FMAR(P)
Vanessa Nicholson
Courriel : Vanessa.Nicholson@forces.gc.ca
Téléphone : 250-363-1900, poste 60138

GROUPE CONSULTATIFS DE LA DÉFENSE LOCAUX

Organisation consultative des femmes de la Défense
MARPADWAO@forces.gc.ca

Organisation consultative de la fierté de l'Équipe de la Défense
MARPAC.DTPN@intern.mil.ca

Groupe consultatif des Autochtones de la Défense
P-ESQDAAG@intern.mil.ca

Groupe consultatif des minorités visibles de la Défense
P-ESQ.DVMAG@forces.gc.ca

Groupe consultatif de la Défense pour les personnes handicapées
MARPAC.DAGPWD@forces.gc.ca

CONFLIT EN MILIEU DE TRAVAIL

Solutions et services en matière de conflits (SSC)

Aide les personnes, les équipes et les unités à résoudre et à gérer les conflits grâce à des processus fondés sur les droits et les intérêts. Poste : 250-418-0885

Courriel : ccmsesquimalt@forces.gc.ca

Bonnes relations de travail (BRT)

Centre d'excellence en matière de sensibilisation au harcèlement, de prévention, de formation et de politique. (MDN)
250-363-5501

OMBUDSMAN

Ombudsman des FC

Créé pour promouvoir l'ouverture et la transparence au sein des FAC et du MDN, ainsi que pour assurer le traitement équitable des préoccupations soulevées par les membres des Forces armées canadiennes, les employés du MDN, les cadets et leurs familles. (MDN)
1-888-828-3626

SOUTIEN DES RH

Centre de service des ressources humaines civiles (CS-RHC)

Travaille avec les gestionnaires civils et militaires, offrant des conseils et des services de soutien liés à la rémunération, à la planification des ressources humaines civiles, au recrutement, à la dotation en personnel, aux relations avec les employés, à l'apprentissage et à la classification. (CIV)
Connect RH : 1-833-747-6363

Soutien à la rémunération : 1-855-686-4729 (Canada et É.-U.-A.)

VÉTÉRANS

Anciens Combattants Canada (ACC)

Fournit des services et des avantages sociaux aux membres des FAC, aux vétérans et à leurs familles, notamment de la réadaptation, des avantages sociaux financiers, une assurance maladie collective, de l'aide au placement, des indemnités d'invalidité et d'autres allocations. (MIL)
www.veterans.gc.ca
1-866-522-2122

SYNDICATS

Syndicat des travailleurs agricoles
Personne-ressource de la section locale :
local20064exec@gmail.com

Association canadienne des agents financiers
1-877-728-0695

Guilde de la marine marchande du Canada
Division de l'Ouest : 1-604-939-8990

Conseil des métiers et du travail des chantiers maritimes du gouvernement fédéral (Ouest)
250-383-7622

Fraternité internationale des ouvriers en électricité
Bureau local : 250-388-7374

Institut professionnel de la fonction publique du Canada (IPFPC)
Bureau régional : 1-800-663-0485

Union des employés de la Défense nationale (UEDN)
Sans frais : 1-866-594-4505

Alliance de la Fonction publique du Canada (AFPC)
Bureau local : 250-953-1050 ou psacunion.ca

Conseil national mixte (CNM)
Où trouver des renseignements sur les directives de voyage.
<https://njc-cnm.gc.ca/directive/d10/fr>



BFC Esquimalt Coordonnées des personnes-ressources

mis à jour en octobre 2024

URGENCES

Police, pompiers, ambulances 9-1-1

988 – Ligne d'aide en cas de crise de suicide

9-8-8 (bilingue français et anglais)

Police militaire (PM) Services de police et de sécurité pour la base et les communautés militaires environnantes. (MDN) 250-363-4032

Répartiteur du service des incendies (MDN) – appels non urgents 250-363-1990 ou 250-363-1991

Vancouver Island Crisis Line + Victoria Sexual Assault Centre (en dehors des heures de travail)
1-888-494-3888 (24 h sur 24) ou 250-800-3806 (message texte)

Centre antipoison 844-764-7669 (24 h sur 24)

VIOLENCE FAMILIALE

Équipe consultative en cas de violence familiale

Séances d'information et aiguillage vers des services de soutien communautaire. P-ESQ.FVAT@intern.mil.ca

SERVICES POUR LES FAMILLES

Centre de ressources pour les familles des militaires (CRFM) Le Centre soutient les aspects particuliers du mode de vie militaire. Services d'éducation, de garde d'enfants et de travail social. (MIL) 250-363-2640 ou 800-353-3329

HÉBERGEMENT

Section du logement de la base

Toutes les demandes d'hébergement. (MIL)

Logements pour célibataire du MDN : 250-363-4087

(Après les heures de bureau : 250-888-0990)

Agence de logement des Forces canadiennes

Gère les unités de logement résidentiel pour les familles des militaires affectés à la BFC Esquimalt. (MIL)

Bureau : 250-363-4421

Urgences en dehors des heures d'ouverture : 1-800-903-2342

SERVICES JURIDIQUES

Assistant du juge-avocat général (AJAG)
(MIL) 250-363-4260

DÉPENDANCES

Conseillers en dépendances de la base

Soins thérapeutiques individuels, évaluations, diagnostics, traitements, suivi, recommandations et information sur les ressources. Le service nécessite un aiguillage de la part d'un clinicien de soins primaires. (MIL)

Réception de la clinique médicale des FAC : 250-363-4122

COUNSELING ET SOUTIEN

Aumôniers Les aumôniers des FAC sont à la disposition de tous les militaires, quelle que soit leur appartenance spirituelle ou leur absence d'appartenance, leur race, leur sexe ou leur état civil. Services : Soins spirituels, counseling, cérémonies religieuses, possibilités éducatives, situations de crise et exploration des grandes questions de la vie. (MIL)

Bureau principal : 250-363-4106

Répartiteur en dehors des heures de travail : 250-363-4032 (24 h sur 24)

Programme d'aide aux employés (PAE)

Offre un soutien confidentiel, volontaire et neutre aux employés civils et aux membres de leur famille admissibles qui éprouvent des difficultés personnelles ou professionnelles. (CIV)

Ligne accessible 24 heures sur 24 : 1-800-663-1142

Programme d'aide aux membres des Forces canadiennes (PAMFC)

Offre des services confidentiels de relation d'aide à court terme, sur une base volontaire. Disponible pour les membres des FAC et les membres de leur famille qui ont des préoccupations qui touchent leur bien-être personnel ou leur rendement au travail, notamment : les relations conjugales, familiales, interpersonnelles, personnelles et affectives, le stress et l'épuisement professionnel, le harcèlement, les agressions sexuelles, l'alcool, les drogues et les médicaments sur ordonnance. (MIL)

Ligne accessible 24 heures sur 24 : 1-800-268-7708 (bilingue)

Services de santé des FC

Évaluation, soutien et traitement des membres de la Force régulière et du personnel de la Réserve dans la région du Pacifique. (MIL) Pour y accéder, le membre doit communiquer avec la réception de la clinique médicale locale des FAC au 250-363-4122.

Services de santé mentale de la base

Les militaires sont invités à se rendre à la salle d'examen médical ou à consulter leur équipe de santé intégrée s'ils veulent obtenir des services de santé mentale. (MIL) Pour y accéder, communiquer avec la réception de la clinique médicale locale des FAC au 250-363-4122.

CRFM Esquimalt, équipe des services de bien-être et de counseling pour les familles

Programmes et services qui servent, mobilisent et défendent les membres de la communauté militaire et leurs familles et répondent aux besoins particuliers des familles de militaires.

Équipe de bien-être et de counseling aux familles : 778-533-7736

Ligne d'information pour les familles

Service confidentiel, bilingue et gratuit, disponible 24 heures sur 24 qui offrent de l'information, du soutien, de l'orientation, du réconfort et des services de gestion de crise à la communauté militaire. Ce service s'adresse aux membres des Forces armées canadiennes, aux vétérans et aux membres de leurs familles immédiates et élargies. (MIL)

1-800-866-4546 (au Canada)

Courriel : FIL-LIF@cfmws.com

Centre de soutien et de ressources sur l'inconduite sexuelle (CSRIS)

Les conseillers du CSRIS sont disponibles 24 heures sur 24, sept jours sur sept pour fournir aux victimes du counseling de soutien, de l'aide ou de l'information. (MIL)

844-750-1648 (24 h sur 24)

Courriel : DND.SMSRC-CSRIS.MDN@forces.gc.ca

Coordinateur de la liaison avec la police militaire et des services aux victimes

Les services aux victimes sont à la disposition de toute personne ayant été victime d'un crime, quelle qu'en soit la gravité, ou s'ils portent des accusations.

Téléphone : 250-363-4032

Programme Sentinelle

Les sentinelles sont un groupe de pairs aidants de tous les rangs qui sont formés et supervisés par les aumôniers et dont le but est d'accroître les liens humains au quotidien.

Cellule de l'instruction des Sentinelles : ESQ.SENTINELTC@intern.mil.ca

SOUTIEN AU PERSONNEL BLESSÉ OU MALADE

Le Centre de transition des Forces armées canadiennes (Esq)

Guichet unique pour les militaires des FAC malades ou blessés, les vétérans et leurs familles. Services offerts : retour au travail; LEPND; administration des pertes; soutien; défense des intérêts et services de transition (MIL/VET).

Réception : 250-363-4483

Soutien social aux victimes de stress opérationnel (SSVSO)

Réseau national de soutien par les pairs destinés aux membres des FAC, aux vétérans et à leurs familles aux prises avec un traumatisme lié au stress opérationnel. (MIL/VET)

Sans frais : 1-800-883-6094

Courriel : OSISS-SSBSO@forces.gc.ca

FINANCES

Régime d'assurance-revenu militaire (RARM)

Conseils financiers et planification financière, assurance et investissement. (MIL) 250-363-3301

SANTÉ ET BIEN-ÊTRE

Services de santé de la FC (Pacifique)

Offrent des soins ambulatoires aux personnes faisant partie de la formation (MIL) :

1. Réception médicale et gestion des cas 250-363-4122
2. Réception des soins dentaires : 250-363-4149 (Esquimalt); 250-363-2310 (Dockyard)
3. Service de physiothérapie : 250-363-4122 (option 5, puis 4)