

## URGENCES

**Ambulance, pompiers, police 9-1-1**

**Ligne d'aide en cas de crise de suicide 9-8-8**  
(24 heures sur 24)

**Services policiers aux victimes du Grand Victoria**  
250-995-7351

**Centre antipoison 1-844-764-7669** (24 heures sur 24)

**Vancouver Island Crisis Line + Victoria Sexual Assault Centre** (en dehors des heures de travail)  
1-888-494-3888 ou 250-800-3806 (message texte)

**KUU-US Crisis Line** Ligne de soutien et d'assistance téléphonique pour les Autochtones de toute la Colombie-Britannique, sans frais, 24 h sur 24.  
1-800-588-8717

**Victim Link BC 1-800-563-0808** (24 heures sur 24)  
**Ministère de l'enfance et de la famille – Protection de l'enfance :** Urgence après les heures d'ouverture :  
1-800-663-9122 ou 310-1234 (ligne d'assistance pour les enfants, aucun code régional requis)

## MAUVAIS TRAITEMENTS/VIOLENCE – GÉNÉRAL

**Men's Therapy Centre** Soutien psychologique, juridique et pratique aux hommes (16 ans et plus) qui souffrent des effets de mauvais traitements, d'agressions ou d'avoir été exploités.  
250-381-6367

**Pacific Centre Family Services Association**  
Counseling pour les personnes qui ont subi des mauvais traitements dans le cadre d'une relation intime ou de la violence sexuelle dans leur enfance; groupes de soutien pour les femmes se trouvant dans une relation de maltraitance; ainsi que programme de traitement destiné aux hommes qui ont recours à la violence. **1-866-478-8357**

**Soutien aux victimes de violence conjugale**  
Soutien et information pour les victimes de violence conjugale en situation de crise ou non. **250-356-1201**  
**Victoria Sexual Assault Centre**  
Ligne d'écoute et d'information sur les agressions et violences sexuelles, services spécialisés pour les victimes, counseling et équipe d'intervention en cas d'agression sexuelle pour les personnes de tout sexe (13 ans et plus) qui ont été agressées dans les sept jours. **250-383-3232 + 1-888-494-3888** (en dehors des heures de travail)

**Victoria Child Abuse Prevention and Counseling Centre** Fournit du counseling, des services aux victimes, de la prévention et de l'éducation au sein du Grand Victoria à l'intention des enfants, des jeunes et des familles touchés par des violences sexuelles et d'autres traumatismes. **250-385-6111**

**Victoria Women in Need Community Cooperative (WIN)** **250-480-4006**

## MAUVAIS TRAITEMENTS/VIOLENCE – MAISONS DE TRANSITION

**Annie's Place Transition House (Sooke))**  
250-642-2591

**Cridge Centre for the Family**  
Hébergement de transition, programmes d'autoperfectionnement, counseling, groupes pour les femmes et les enfants. **250-384-8058**

**Victoria Women's Transition House**  
Soutien, counseling, défense des droits et éducation destinés aux femmes se trouvant dans des relations violentes et aux enfants ou adolescents exposés à la violence.

**250-385-6611** (Ligne d'écoute téléphonique 24 heures sur 24)  
**250-592-2927** (Esquimalt)

**Bridges for Women Society**  
Programmes de soutien, de counseling en matière de traumatisme et d'emploi pour les femmes touchées par la violence, les mauvais traitements et les traumatismes.  
**250-385-7410**

## SERVICES LINGUISTIQUES

**Inter-Cultural Association 250-388-4728**

**La Société Francophone de Victoria**  
Répondre à des besoins dans le domaine de la culture, du marché du travail, et de l'information en général : Vous mettons en contact avec les autres membres de notre communauté. **1-888-388-7350**

**Victoria Immigrant and Refugee Society**  
250-361-9433

## SÉPARATION ET DIVORCE

**1 up/Single Parent Resource Centre**  
Soutien et acquisition de nouvelles compétences destinés aux familles monoparentales. **250-385-1114**

**Family Services of Greater Victoria**  
Renseignements destinés aux parents qui s'adaptent à une séparation familiale ou à un divorce.  
**Victoria 250-386-4331 ou 877-386-4333**

## PRESTATION DE SOINS

**Family Caregivers of BC**  
Informe, soutient et instruit sur des questions qui préoccupent les aidants familiaux d'adultes.  
**250-384-0408**

## ENFANTS ET JEUNES

**BC Child and Youth Mental Health**  
Services d'évaluation, de traitement et de consultation pour les problèmes mentaux, affectifs ou comportementaux. **250-356-1123**

**Foundry Victoria Youth Clinic** Soins de santé gratuits pour les jeunes (12-24 ans). **250-383-3552**

**Ligne d'assistance pour les enfants**  
Pour signaler les cas de maltraitance et de négligence:  
**1-800-663-9122** (24 heures sur 24).

**Jeunesse, J'écoute 1-800-668-6868**

**Kiwanis Emergency Youth Shelter**  
Soutien et refuge d'urgence à court terme pour les jeunes âgés de 13 à 18 ans. **250-386-8282**

**Ministère de l'Enfance et de la Famille – Services de santé mentale pour enfants et jeunes**  
Saanich : **250-952-5073**  
Victoria : **250-356-1123**  
West Shore : **250-391-2223**

## SOINS MÉDICAUX

**Island Sexual Health Society** Clinique de santé sexuelle à but non lucratif. **250-592-3479**

**Vancouver Island Women's Clinic** Offre un éventail de services pour les femmes en âge de procréer.  
**250-480-7338**

**Trans Care BC** (Autorité provinciale des services de santé) **Sans frais (C.-B.) : 1-866-999-1514**

**811 HealthLink BC** Conseils médicaux non urgents et informations sur la santé. Composez le **8-1-1** pour parler à un navigateur des services de santé.

**Medimap**  
Liste des cliniques sans rendez-vous et des temps d'attente : **medimap.ca**

**Equinoxe BC Virtual Clinic**  
Consultations virtuelles avec des médecins de famille ou des spécialistes. **1-888-547-5575**

## SERVICES JURIDIQUES

**The Law Centre** Conseils, assistance et représentation pour les clients qui ne peuvent pas se payer un avocat. **250-385-1221**

**Legal Aid BC** Aide et conseils juridiques gratuits pour les résidents de la Colombie-Britannique qui répondent aux conditions requises. **1-866-577-2525**

**Services aux victimes (police de Victoria)**  
Soutien, assistance, information et aiguillage pour les victimes d'actes criminels.  
**250-995-7351 ou 800-563-0808** (24 heures sur 24)

**Victoria Justice Access Centre**  
Aide les familles en matière de garde d'enfants, de droit de visite, de tutelle et de pension alimentaire destinée aux enfants ou au conjoint en cas de divorce.  
**250-356-7012**

**Centre de ressources et de conseil pour les locataires** Information juridique gratuite sur la loi sur la location résidentielle en C.-B. **1-800-665-1185**  
**DÉPENDANCES**

**Georgia Strait Women's Clinic**  
Traitement personnalisé des problèmes de santé mentale et de toxicomanie. Cette clinique est le seul établissement de ce type au Canada réservé aux femmes. **1-866-487-9040**

**Victoria Mental Health & Substance Use**  
Groupes de soutien et d'éducation, counseling, traitement de jour, évaluation, aiguillage et consultations avec des médecins. **250-519-3485**

**Alcooliques anonymes** Groupes de soutien pour ceux qui ont le désir d'arrêter de consommer de l'alcool. **250-383-7744-24**

**Service d'information et d'aiguillage sur l'alcool et les drogues de la Colombie-Britannique** Information et aiguillage sur la consommation et l'abus d'alcool et de drogues.  
**800-663-1441** (24 heures sur 24))

**Edgewood Treatment Centre Nanaimo**  
**1-866-630-6814**

**Soutien au jeu de hasard C-B 1-888-795-6111**

**Homewood Health – Ravensview**  
Traitement de la toxicomanie pour les militaires et les vétérans. **1-866-203-1793**

**LifeRing Canada** Groupes d'entraide non religieux qui prônent l'abstinence de la consommation d'alcool et d'autres drogues toxicomano-gènes. **1-877-920-2095**

**Narcotiques Anonymes** Groupes de soutien pour ceux qui souhaitent arrêter de consommer des drogues. **250-383-3553**

**Umbrella Society** Pour les personnes qui luttent contre les dépendances et les troubles de la santé mentale. **250-380-0595**

## SANTÉ MENTALE

**BC Bereavement Helpline** Soutien, renseignements et aiguillage pour les personnes en deuil. **1-877-779-2223**

**Soutien en santé mentale 310** Soutien affectif, information et ressources en santé mentale. **310-6789** (24 heures sur 24, pas besoin de composer l'indicatif régional)

**KUU-US Crisis Line** Ligne de soutien et d'assistance téléphonique pour les Autochtones de toute la Colombie-Britannique, sans frais, 24 h sur 24. **1-800-588-8717**

**BC Schizophrenia Society** Soutien, éducation et information sur la schizophrénie et d'autres maladies mentales graves/persistantes. **1-888-888-0029**

**Mental Health Recovery Partners, South Island 250-384-4225**

**Victoria Mental Health and Substance Use** Évaluation, recommandations de traitement et aiguillage. **250-519-3485**

**Mood Disorders Association of BC (Vancouver)** Soutien par les pairs et éducation pour les personnes atteintes d'un trouble de l'humeur, leurs familles et leurs amis. **1-604-873-0103**

**Victoria Brain Injury Society** Soutien aux personnes souffrant d'une lésion cérébrale acquise et à leurs familles et amis. **250-598-9339**

## SOUTIEN AUX PARENTS ET AUX FAMILLES

**Esquimalt Neighbourhood House** Fournit des conseils aux personnes et aux couples, ainsi qu'une éducation prénatale et parentale. **250-385-2635**

**Pacific CARE** Offre de l'information sur les services gouvernementaux, la garde d'enfants, les programmes pour enfants, l'éducation, la santé, les bibliothèques et les organisations communautaires pour le bien-être des enfants. **1-888-480-CARE (2273)**

**Parent Support Services Society of BC** Favorise des relations familiales saines en soutenant les enfants, les parents et d'autres personnes dans leur rôle de parents. **1-877-345-9777**

**Kinship Care Help Line** (anciennement Grandparents Raising Grandchildren Support Line) Fournit un soutien, une défense des droits et des renseignements sur les ressources aux grands-parents et aux autres membres de la parenté qui élèvent l'enfant d'un membre de leur famille, ainsi qu'aux prestataires de services et aux alliés. **1-855-474-9777**

**Sooke Family Resource Society 250-642-5152**

**Ligue La Leche du Canada** Soutien aux familles de la grossesse au sevrage. **250-727-4384**

**Programme de parentage positif** Le site Web fournit des renseignements sur les cours de techniques parentales positives et constitue une excellente source de ressources parentales sur l'île (offert au CRFM). [triplep-parenting.ca](http://triplep-parenting.ca)

**Cridge Centre for the Family** Fournit des services de garde d'enfants, des services pour les personnes âgées, des services pour les lésions cérébrales, des logements de transition avec des services de soutien et des soins de répit pour les enfants en situation de handicap ou ayant reçu un diagnostic en matière de santé mentale. **250-384-8058**

## RESSOURCES COMMUNAUTAIRES.

**QUNITY** Une organisation à but non lucratif qui travaille à l'amélioration de la vie des homosexuels, des transsexuels et des bispirituels en fournissant un espace plus sûr pour les personnes 2ELGBTQIA+ et leurs alliés. **1-800-566-1170**

**Pride Society de l'Université de Victoria** Organisation pour toutes les personnes qui sont queers, sont favorables à la cause queer, ont diverses identités de genre ou sont intersexuées : [victoriapridesociety.org](http://victoriapridesociety.org)

**Ressources - Personnes transgenres de l'île de Vancouver** Site de ressources et d'information : [uvic.ca/research/transchair/contact/resources/index.php](http://uvic.ca/research/transchair/contact/resources/index.php)

**AVI Health and Community Services** Centre de santé, programmes de soutien et de bien-être pour les personnes infectées et affectées par le VIH et l'hépatite C. **250-384-2366 ou 800-665-2437**

**Victoria Cool Aid Society** Vise à mettre fin au sans-abrisme en fournissant des lits d'hébergement, des ressources, un soutien et des installations à la communauté. **250-383-1977**

**Rock Bay Landing** Offre aux hommes et aux femmes un espace de stockage, des douches, une blanchisserie, des ordinateurs, des repas et des salles pour le travail en groupe, de l'éducation et du counseling. **250-383-1951**

**Sandy Merriman House** Refuge d'urgence pour les femmes sans abri. **250-480-1408**

**Support Network for Indigenous Women & Women of Colour**

Un réseau de soutien qui lutte contre les barrières qui limitent l'accès des femmes et des filles aux soins de santé et à la pleine liberté de choix en matière de procréation, en utilisant la nourriture, l'art et l'éducation. **250-277-2545**

**Victoria Native Friendship Centre** Centre voué à l'amélioration de la qualité de vie des Autochtones de la région du Grand Victoria. **250-384-3211**

**Songhees Wellness Center** **250-386-1043**

**Armée du Salut (Victoria)** **250-384-3396 ou 1-877-469-4438**

**Tenant Resource and Advisory Centre (TRAC)** **1-800-665-1185**

**Greater Victoria Housing Society** **250-384-3434**

**Pathways Victoria - South Island** Présente des ressources utiles pour les patients : <https://pathwaysbc.ca/victoria-southisland>

## FINANCES

**Credit Counselling Society de la Colombie-Britannique** **1-888-527-8999 ou 250-382-9559**

## COUNSELING

**Service d'aiguillage de la BC Psychological Association** **1-800-730-0522 ou 604-730-0501**

**Citizens Counselling Centre** Échelle de frais mobile - service offert le jour, le soir et les fins de semaine. **250-384-9934**

**Esquimalt Neighbourhood House Society** Offre du counseling de soutien gratuit aux adultes vivant dans la région métropolitaine de Victoria. **250-385-2635**

**Pacific Centre Family Services Association** **1-866-478-8357**

**South Island Counselling** Foi, spiritualité, deuil et perte. **250-472-2851**



# Grand Victoria

## Coordonnées des ressources en matière de santé

Updated Octobre 2024