

2021-22



CRFMK

Centre de ressources
pour les familles des
militaires de Kingston

Rapport **annuel**

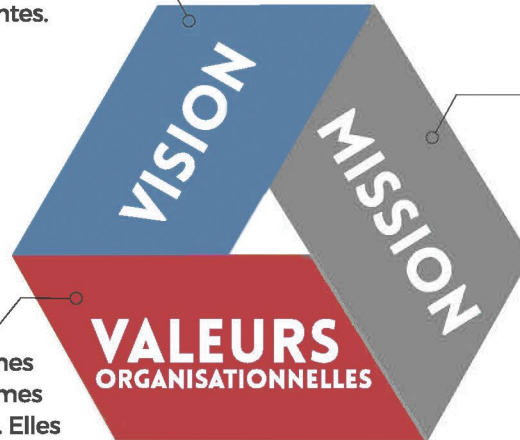
kmfrc.com





Centre de ressources pour les familles des militaires de Kingston

Créer une communauté solidaire de familles militaires résilientes.



Fournir des services et des programmes de qualité pour appuyer les besoins en évolution de tous les membres de nos familles de militaires.

Nos services et programmes sont mesurés par les normes établies dans nos valeurs. Elles sont également les principes qui façonnent nos comportements et nos gestes tandis que nous nous efforçons d'appuyer le mieux possible nos familles de militaires.

CONFIANCE

Nous établissons des relations fondées sur le respect mutuel en écoutant nos clients, employés, bénévoles, partenaires et membres de la collectivité. Nous respectons notre engagement et fournissons des services fiables et des renseignements exacts et ponctuels.

QUALITÉ

Nous visons l'excellence dans tout pour atteindre le plus haut niveau de service pour les besoins de nos familles de militaires et de notre collectivité.

INTÉGRITÉ

Nous sommes honnêtes avec les autres, nos bénévoles, nos clients et notre collectivité. Nous consacrons nos efforts à être fiables et transparents dans tout ce que nous faisons.

RESPECT

Nous accordons beaucoup d'importance aux personnes, à la diversité et à l'équité. Nous traitons avec dignité et intégrité les personnes avec qui on établit un partenariat, que nous employons et que nous servons.

HABILITATION

Nous investissons en du personnel et des bénévoles qui prennent l'initiative d'appuyer nos clients et collectivités en vue d'améliorer leur résilience et qualité de vie.



Table des matières

Vision, mission & valeurs	2
Message de la présidente du Conseil	4
Message de la directrice	6
Les Petits Amis Childcare Centre (LPA)	8
Développement des enfants et des jeunes et soutien aux parents	10
Inclusion des enfants ayant des besoins spéciaux	12
Soutien au déploiement	13
Aide à l'emploi	16
Services bénévoles	18
Programme pour les familles des vétérans	19
Santé mentale et en bien-être	20
Financement	22
Dépenses	23
Engagement communautaire et information (ECI)	24
Comité mixte de santé et de sécurité (CMSS)	25
Nos donateurs	26
Conseil d'administration	27
Accueil, information et intégration	28





Message de la présidente du Conseil

Le Centre de ressources pour les familles militaires de Kingston (CRFMK) est dirigé par un conseil d'administration bénévole composé d'un minimum de 51 % de membres de familles de militaires.

Le CRFMK est très chanceux d'avoir un personnel et des bénévoles aussi travaillants et dévoués et de bénéficier de l'appui de la communauté.





Au cours du présent exercice, le conseil d'administration a continué à mener la majorité de ses activités de façon virtuelle, tout en effectuant une transition prudente vers le retour à un modèle en personne. Les réunions des comités et les entrevues de recrutement ont continué à se dérouler principalement sur des plateformes en ligne, tandis que les réunions mensuelles du conseil d'administration ont commencé à se dérouler selon un modèle hybride/ en personne. Récemment, les membres du conseil d'administration ont également pu participer à une session de planification stratégique en personne.

Tout au long de l'année, le conseil a continué à travailler avec diligence sur l'examen des politiques, sur l'examen financier, sur les ressources humaines, sur la collecte de fonds et sur les questions de gouvernance du Centre. Le recrutement de bénévoles dévoués, aux parcours et aux expériences variés, s'est poursuivi en vue de leur faire joindre notre conseil d'administration. Parmi les principaux points qui ont retenu l'attention dans la dernière année, citons la mise en œuvre de la modernisation du programme de services aux familles des militaires et des vétérans (PSFMV), l'approbation de politiques mises à jour en matière de ressources humaines, et le début de la mise à jour de notre plan stratégique. Dans le cadre de l'examen continu des politiques, nous espérons présenter des propositions de modification des règlements lors de l'assemblée générale annuelle (AGA) de 2022, dont certaines sont nécessaires pour rester en conformité avec les dispositions de la *Loi sur les organisations sans but lucratif*.

Au cours de l'année à venir, le conseil d'administration travaillera à la finalisation de la mise à jour du plan stratégique, à la poursuite de la mise à jour des politiques, notamment des politiques de gouvernance et financières, au soutien de la mise en œuvre du PSFMV, et à plusieurs projets menés par les comités. J'aimerais remercier mes collègues du conseil d'administration, qui continuent à donner de leur temps pour soutenir le CRFMK. Nous abordons l'AGA de 2022 avec une liste de membres compétents et ayant des expériences diverses au sein de notre communauté. De même, je souhaite toujours exprimer ma gratitude et mes remerciements au personnel du CRFMK qui a travaillé avec diligence au cours de la dernière année, marquée par des transitions et de l'inconnu, pour continuer à servir notre communauté.

Catherine (Beth) MacLean

Présidente du Conseil d'Administration

Message de la directrice



Alors que le Centre de ressources pour les familles des militaires Kingston (CRFMK) entrait dans la deuxième année de la pandémie, nous sommes demeurés flexibles, et nous avons intégré les précieux enseignements tirés de notre travail efficace dans un environnement pandémique. Fournir un soutien continu aux familles des Forces armées canadiennes (FAC) et des anciens combattants est demeuré notre plus grande priorité, dans un contexte où les mesures de santé publique et les exigences réglementaires de la Base des Forces canadiennes (BFC) Kingston ont continué de fluctuer avec les incertitudes en constante évolution de la COVID 19. Grâce au soutien et à la diligence exceptionnels de notre comité de santé et sécurité au travail, le CRFMK a fourni un environnement de travail hybride sûr et fonctionnel au personnel et aux familles. En transférant nos opérations sur une plateforme Microsoft 365, le personnel a pu travailler de manière productive, et établir un lien avec les familles depuis leur domicile et depuis leur bureau du CRFMK.

Pour beaucoup, l'isolement de la COVID a été difficile. En réponse aux besoins exprimés par notre communauté en matière d'occasions de se réunir, nous avons élargi nos services afin d'inclure également des programmes extérieurs en personne, en conformité avec ce qui est autorisé. Les trousseaux d'activités interactives à emporter chez soi ont été extrêmement populaires, et nous ont permis de rester en contact avec la communauté. Parallèlement, nous avons offert une grande variété de programmes virtuels pour soutenir les défis uniques que vivaient nos familles des FAC façonnées par les déménagements, par les absences et par les transitions. Nous avons été ravis de voir notre clientèle s'élargir, car de nouveaux clients ont eu recours aux services virtuels, alors qu'ils n'auraient pas été en mesure de se déplacer en personne. Il a été gratifiant de pouvoir rencontrer en personne les nouvelles familles et celles qui reviennent. De nombreuses familles et de nombreux membres du personnel n'avaient pas pu établir de lien en personne pendant les périodes de confinement de la pandémie.

Les Petits Amis Childcare Centre (LPA) a poursuivi ses activités en respectant les exigences réglementaires établies par KFL&A Public Health, par le ministère de l'Éducation, et la BFC Kingston. La période a continué à être difficile, avec de fréquents ajustements à effectuer. Cependant, notre personnel dévoué du LPA a accepté les changements sans hésiter, et a travaillé avec diligence pour offrir aux enfants un environnement chaleureux, sûr et accueillant. Le LPA a eu l'honneur d'être une fois de plus sélectionné pour offrir le Service de garde d'enfants en cas d'urgence aux travailleurs essentiels des FAC.

Le Military and Veteran Family Services Program (MVFS) modernisé a été présenté au personnel du CRFMK, et sa mise en œuvre est prévue pour le prochain exercice 2022-2023. Le programme reflète les réalités et les besoins actuels des familles. Il s'appuie sur une multitude de fournisseurs et d'approches, et soutient les centres de ressources pour les familles militaires en tant que ressource principale dans les communautés militaires du Canada. Pour améliorer les interactions avec les familles et mieux les servir, le personnel a été initié à un modèle d'encadrement. Afin de soutenir la prestation de services du CRFMK, l'utilisation du système national de gestion des clients était également un point d'intérêt. Le personnel a travaillé aux côtés de l'équipe Penelope des services aux familles des militaires pour la formation et pour personnaliser les éléments du système lorsque cela était possible, afin de mieux répondre à nos besoins locaux.

Les pratiques exemplaires en matière d'égalité, d'inclusion et de diversité sont demeurées une priorité. Tout au long de l'année, le personnel a participé à un certain nombre de formations interactives et instructives. Nous avons continué à travailler avec KEYS et avec la Ville de Kingston dans le cadre de leur Charte sur l'inclusion en milieu de travail, à laquelle nous sommes maintenant fier d'adhérer. Notre travail sur la Charte a aidé le CRFMK à élaborer et à mettre en œuvre des pratiques d'embauche inclusives. Nous sommes également reconnaissants d'avoir pu reconnaître la Journée nationale de la vérité et de la réconciliation comme un jour férié le 30 septembre.



Le fait d'exercer nos activités pendant une pandémie a mis en évidence les domaines administratifs qui devaient être retravaillés pour que nous soyons plus réactifs à la « nouvelle façon de faire les choses ». Nous avons modernisé nos processus bancaires pour y inclure les transferts électroniques de fonds, nous avons revu et mis à jour nos politiques de ressources humaines pour refléter le nouvel environnement de travail, et nous avons harmonisé toutes nos descriptions de poste pour qu'elles reflètent les valeurs de notre organisation : Confiance, Qualité, Intégrité, Respect, habilitation.

Notre personnel talentueux et dévoué est demeuré le cœur du CRFMK. Le bien être de notre personnel était plus important que jamais, alors que nous entamions une deuxième année de COVID. Notre comité social et de bien être a fait preuve de créativité en offrant des possibilités de participer à diverses activités virtuelles et en personne afin de promouvoir le renforcement de l'esprit d'équipe, les liens entre les membres du personnel, l'augmentation du capital social et l'amélioration du moral.

Reconnaissant le travail acharné du personnel qui s'efforce, jour après jour, de soutenir nos familles, nous avons eu la chance de pouvoir mettre en œuvre les recommandations issues de notre révision complète de la rémunération.

Après une année mouvementée, il serait négligent de notre part de ne pas exprimer notre plus grande reconnaissance aux familles des FAC et des anciens combattants, au conseil d'administration, aux bénévoles et aux partenaires communautaires. Nous vous remercions sincèrement pour votre patience et votre soutien pendant que le CRFMK naviguait dans les mesures de santé publique en constante évolution et les incertitudes liées à la pandémie. Nous avons été honorés de continuer à travailler avec vous pour fournir des services et des programmes de qualité afin de répondre aux besoins changeants de tous les membres de nos familles militaires.

Colleen Fairholme

Directrice



Les Petits Amis Childcare Centre (LPA)

Offrir des programmes agréés par le ministère de l'Éducation, adaptés à l'âge et axés sur l'enfant pour les nourrissons et les enfants jusqu'à l'âge de douze ans.

L'exploitation d'un centre de la petite enfance accrédité pendant une pandémie mondiale s'est révélée être à la fois difficile et gratifiante. Le plan de fonctionnement de Les Petits Amis Childcare Centre (LPA) a changé fréquemment, car le centre s'est efforcé de demeurer attentif aux changements des mesures de santé publique. Les membres du personnel, qui sont demeurés dévoués et flexibles, ont travaillé sans relâche pendant cette période d'incertitude. Bien qu'ils aient dû porter des masques, des écrans faciaux et des blouses, ils ont continué à créer un environnement chaleureux et accueillant pour les enfants. Nous avons reconnu le défi que représentait l'impossibilité d'entrer dans le centre pour les parents et les gardiens. Jour après jour, ils déposaient les enfants à la porte d'entrée et les confiaient à nos soins. C'était un honneur de s'occuper de chaque enfant en sachant que le parent ou le gardien nous faisait entièrement confiance pour prendre soin de lui et faire de son apprentissage une expérience positive.

L'étroite collaboration du LPA avec l'Intervenante en apprentissage professionnel de la ville de Kingston a permis d'effectuer un examen complet et une mise à jour des politiques et des procédures. En octobre 2021, la Conseillère pour le programme du ministère de l'Éducation a visité le LPA à l'occasion de l'inspection trimestrielle et, grâce à tout le travail exigeant qui a été effectué dans le cadre des mises à jour, le LPA a terminé l'inspection sans non conformité.

En outre, pendant la période de confinement hivernal, le LPA a eu l'honneur de recevoir, une fois de plus, l'autorisation d'offrir le Service de garde d'enfants en cas d'urgence aux travailleurs essentiels des Forces armées canadiennes.

Le LPA a mis en œuvre l'application (appli) HiMama pour la garde d'enfants, une initiative qui a connu un énorme succès. L'appli facilite la communication ouverte avec les familles et les éducateurs, et permet à ces derniers de souligner la documentation quotidienne et les étapes d'apprentissage. Cette appli permet également aux familles qui vivent l'absence d'un de leurs membres en raison d'un déploiement ou d'un cours, ou qui sont tout simplement éloignées des autres membres, de maintenir un lien avec l'enfant et de suivre son développement grâce à des photos et à des notes.

Dans les services de garde accrédités, la pandémie a été une période difficile pour la rétention du personnel. Le personnel du LPA est cependant resté mobilisé, et nous avons connu un taux de roulement très faible. Nous sommes heureux de constater que la majorité des membres de notre personnel à temps plein célèbre sa troisième année ou plus au Centre de ressources pour les familles militaires de Kingston (CRFMK).

“

L'application HiMama
a été merveilleuse!
Merci de l'avoir mis
en œuvre.

Sondage sur la
satisfaction du service
de garde de 2021

Nous avons été ravis de recevoir les citations suivantes dans le cadre du Sondage sur la satisfaction du service de garde de 2021 que nous avons envoyé aux familles du LPA :

Vous êtes super!

Les membres du personnel sont incroyables, et le travail qu'ils font est inestimable. Merci!

Merci pour votre excellent travail :)

Merci pour tout votre travail acharné.

Mon enfant a apprécié la journée d'Halloween, merci.

Nous avons été très satisfaits du rapport que la salle des bébés nous donnait. Il était très détaillé, et nous avons toujours beaucoup de photos.



Développement des enfants et des jeunes & soutien aux parents

Notre objectif est d'offrir des programmes de développement de l'enfant, des possibilités d'éducation et du soutien aux membres des Forces armées canadiennes (FAC) qui sont parents.

Appui aux parents

Le nombre d'encadrements, d'informations et d'aiguillages offerts aux familles des membres des Forces armées canadiennes (FAC) de la communauté de Kingston a augmenté de manière considérable au cours du présent exercice, passant de huit clients de soutien parental qui reçoivent du soutien individuel au premier trimestre à vingt-sept clients qui reçoivent du soutien individuel au quatrième trimestre. Chaque trimestre, environ un tiers des parents avec lesquels la spécialiste de l'appui aux parents est en contact sont de nouveaux clients. Pour donner un aperçu des données démographiques supplémentaires, la spécialiste de l'appui aux parents a rencontré sept nouvelles familles en août alors qu'elle offrait des « trousseaux de survie à l'intention des parents pour la rentrée scolaire »; deux étaient des couples de militaires, une était une famille de vétérans, et deux familles ont désigné les pères comme étant des principaux dispensateurs de soins.

À la suite d'une collaboration réussie avec l'intervenante au développement de l'enfant de 2020-2021, la spécialiste de l'appui aux parents a continué à proposer des trousseaux du programme Jouer et découvrir, complétés par un contenu virtuel bilingue publié trois fois par semaine tout au long de l'année scolaire. Les enfants âgés de 1 à 12 ans, dont deux avaient des besoins spécifiques cernés, ont apprécié les trousseaux Jouer et découvrir.

Tout au long de l'année, le programme hybride Jouer et découvrir a noué et maintenu un lien avec les clients habituels, ainsi qu'avec treize familles qui n'avaient pas encore eu accès aux programmes avec la spécialiste de l'appui aux parents. En plus des familles de membres actifs des FAC, les participants comprenaient une famille de vétérans et une famille d'employés du MDN.

Les résultats de l'encadrement et de la programmation de l'appui aux parents incluent une meilleure connaissance des services virtuels et en personne disponibles au CRFMK, ainsi qu'une amélioration des capacités d'adaptation des membres des familles des militaires, qui ont acquis la capacité de gérer plus efficacement les fardeaux des trois défis militaires.

La spécialiste de l'appui aux parents a commencé à nouer des liens avec les écoles locales en représentant le CRFMK au sein du Conseil consultatif des parents de l'École Kingston East Elementary School. Après avoir donné un aperçu du *Guide pour le travail auprès des enfants des militaires* au quatrième trimestre, elle a été invitée à faire une présentation similaire lors de la réunion d'avril du Comité de participation des parents du Conseil scolaire de district de Limestone, qui a été partagée avec les conseillers scolaires et le surintendant. Cette relation a permis au CRFMK et aux conseils scolaires locaux de se familiariser avec leurs services respectifs et d'y aiguiller les familles.

Développement de l'enfant

Les petits explorateurs

L'exercice 2021 marquait la deuxième année du programme « Les petits explorateurs », qui offrait 2 troussees cette année; une en juillet et une en août. Les troussees étaient remplies d'activités conçues pour contribuer à développer la motricité fine et à apprendre en plein air! 29 familles ont participé et, en tout, 58 enfants ont bénéficié de ces troussees.



Développement des jeunes

Soirées virtuelles de jeu-questionnaire pour les adolescents

Trois événements de jeu-questionnaire pour les adolescents très réussis ont été organisés virtuellement, avec un total de 45 jeunes militaires participants. Les commentaires étaient très positifs et appuyaient le résultat d'une augmentation du lien social et de l'accès aux programmes. Parmi les commentaires, on peut citer « J'ai apprécié la chance de pouvoir collaborer avec un groupe de pairs partageant les mêmes idées dans un cadre social positif et éducatif » et « J'ai adoré voir des personnes que je ne vois presque jamais. Tout le monde me manquait beaucoup ».

Soirées de peinture virtuelles

Un autre programme zoom réussi a été les soirées de peinture en famille, où les enfants, les parents et les jeunes ont été encouragés à suivre un tutoriel de peinture et à créer de l'art ensemble. Les deux événements qui se sont déroulés sur Zoom ont rassemblé 60 participants au total. Selon les participants, ces événements ont renforcé le sentiment de lien familial, tout en offrant à leurs familles des activités qu'elles pouvaient réaliser en toute sécurité dans leur propre maison pendant la pandémie.

Programmes pour les jeunes de BGC South East

Le coordonnateur du développement des enfants et des jeunes a pu participer aux programmes pour les jeunes de BGC, tant virtuels qu'en personne. Douze événements virtuels ont rassemblé 100 jeunes participants, tandis que 249 personnes ont assisté aux événements en personne (19 événements). Le coordonnateur du développement des enfants et des jeunes a proposé des programmes qui comprenaient le renforcement des compétences pratiques et sociales, l'art et des programmes visant à renforcer la résilience. Les résultats ont été atteints; les jeunes ont déclaré ressentir un sentiment accru de connexion sociale anticipée et un soutien accru grâce par l'intermédiaire des événements virtuels et en personne.

Fête de Noël pour les enfants de la Garrison

En 2021, on a observé le retour de la très prisée Fête de Noël pour les enfants de la Garrison! Pour la première fois, l'événement s'est déroulé en plein air afin d'atténuer le risque lié à la COVID-19 et d'offrir une atmosphère de foire hivernale en plein air. C'est aussi la première année que la fête est devenue « numérique », en utilisant Eventbrite pour la billetterie. L'événement s'est déroulé sur l'ancien terrain de l'école Lundy's Lanem et le Père Noël, du chocolat chaud, des promenades en chariot, des cadeaux, du disque-golf (fourni par les PSP) et des rennes vivants étaient au rendez-vous! En tout, 1517 personnes ont participé à l'événement, ce qui représente la plus grande Fête de Noël pour les enfants de la Garrison des 3 dernières années!



Inclusion des enfants ayant des besoins spéciaux

Alors que de nombreux clients communiquaient par courriel pendant les restrictions liées à la pandémie, la ligne d'accueil à l'inclusion des personnes ayant des besoins spéciaux, qui recevait plus de 20 appels tout au long de l'année, a également été gérée avec succès. Cela a permis de favoriser la communication entre les familles et aux familles de militaires d'accéder aux services au besoin.

En juillet 2021, l'équipe du programme d'inclusion des personnes ayant des besoins spéciaux a préparé des troussees intitulées « Building Blocks » et les a distribuées à 24 familles des Forces armées canadiennes. Le CRFMK a pris l'initiative d'étendre les ressources offertes par le programme d'inclusion des personnes ayant des besoins spéciaux provincial et de construire des troussees supplémentaires pour les enfants âgés de 4 à 6 ans – un groupe qui n'est généralement pas inclus dans Building Blocks. Le travailleur spécialisé dans l'inclusion des personnes ayant des besoins spéciaux et le soutien pour les parents ayant des enfants aux besoins spéciaux a également créé des diapositives sur Google Classroom contenant des informations et des conseils sur les fondements pour les parents et les gardiens. D'après les résultats de l'enquête, la majorité des parents ont trouvé les instructions de la trousse faciles à suivre, estimé que le matériel du programme était adapté au développement et noté que les activités étaient agréables pour leurs enfants. Ce programme a permis de sensibiliser les familles des militaires aux services offerts par le CRFMK pour les personnes ayant des besoins de soutien plus importants.

La préparation du compte du CRFMK sur TinyCat a été un projet important au cours de l'exercice écoulé. Il s'agit d'un catalogue en ligne qui répertorie les appareils fonctionnels, les articles sensoriels, les marionnettes et les poupées inclusives, ainsi que les livres relatifs à la santé, au bien-être, aux besoins spéciaux et à la séparation familiale. Ces articles seront prêtés à court terme aux familles, au personnel du CRFMK et aux classes de Petits Amis, et aideront les familles de militaires à haut risque à s'orienter et à rechercher un soutien pour les trois défis militaires : absences pour déménagement et transition.

Soutien au déploiement

Notre objectif est de fournir un soutien, une assistance, des ressources et des programmes aux membres des familles des membres des Forces armées canadiennes (FAC) déployés.

Notre objectif est de fournir des renseignements, un soutien et des ressources aux membres des familles et aux proches des membres des Forces armées canadiennes (FAC) déployés. On entend par « déploiements » toute absence causée par le service des membres des CAF qui les éloigne de leur cercle de proches. Par le biais de discussions individuelles, de séances d'information en groupe avant le déploiement, d'informations et de formations sur le programme En route vers la préparation mentale, et en offrant la possibilité d'entrer en contact avec d'autres personnes qui vivent l'absence de leur proche membre des FAC, les familles ont l'occasion de créer un réseau de soutien avec d'autres familles qui vivent également l'absence de leur proche. Ces services et soutiens favorisent la résilience et le bien-être, et font en sorte que les personnes disposent des ressources et comprennent le soutien qui leur est offert, avant, pendant et après une séparation causée par un déploiement.

Courrier pour soutenir le moral pendant les vacances pour les membres des FAC déployés :

Nous avons été heureux d'avoir pu recommencer à envoyer du courrier pour soutenir le moral aux membres des FAC déployés en décembre 2021, après en avoir été empêchés en 2020 en raison des protocoles de sécurité liés à la COVID. Nous avons rempli les boîtes d'un assortiment d'articles non périssables tels que des cartes à jouer, des livres de coloriage et de puzzle, des crayons de couleur, de la papeterie, ainsi que des bonbons et des biscuits pour les plus gourmands! Encore une fois, North Roast Coffee de Kingston, en Ontario, a généreusement fait don de 150 sacs d'une livre de son mélange de café fin spécialisé des FAC qui seront envoyés à l'étranger dans nos colis postaux de Noël pour soutenir le moral. North Roast a créé un programme unique dans le cadre duquel ses clients peuvent redonner aux membres des FAC déployés grâce à leurs points de fidélité, ce qui lui permet de fournir du café qui sera envoyé à l'étranger aux membres des FAC en service. Cette année, le CRFMK a pu envoyer 22 colis à 16 lieux de mission différents, les missions les plus importantes recevant des boîtes supplémentaires ou plus grandes. Cela a permis à ceux qui étaient déployés d'avoir un petit goût de « maison » et de savoir que les Canadiens pensaient à eux pendant la période des Fêtes.

“

« Pour certains des soldats présents ici, ce sera la première fois qu'ils ne pourront pas être avec leurs proches pendant les vacances. Pour ceux d'entre nous qui l'ont fait plusieurs fois auparavant, cela ne devient toujours pas plus simple. Tout le soutien que nous recevons par l'intermédiaire des divers réseaux, des centres de ressources pour les familles des militaires, des unités d'appartenance, des familles et des amis, par des gestes aimables comme ceux-ci, contribue considérablement à garder le moral et à savoir que le Canada est toujours à nos côtés ».



Café du déploiement

Alors que notre monde virtuel s'est poursuivi pendant la majeure partie de l'exercice 2021-2022, nous avons continué à organiser 25 cafés virtuels de déploiement toutes les deux semaines, auxquels 91 adultes ont participé tout au long de l'année. Nous avons continué à proposer un vaste choix de sujets ainsi que des conférenciers invités, en nous concentrant sur l'échange de renseignements et de ressources sur le déploiement, le lien social, l'inclusion, le bien-être et la croissance personnelle. Les soirées de soutien par les pairs permettent aux personnes de partager des stratégies et des expériences vécues qui les aident à se sentir moins seules ou isolées. Le maintien d'un format virtuel a permis aux personnes de se joindre à l'événement sans avoir à conduire depuis la grande région environnante de Kingston; et les personnes ayant des enfants ne devaient pas garder leurs enfants pour participer. On a utilisé différentes heures de début tout au long de l'année pour permettre à des personnes ayant des horaires différents de participer. Pour l'exercice à venir, nous prévoyons d'offrir un mélange de programmes en personne et virtuels afin de répondre aux différents besoins des personnes que nous soutenons.

« Je tenais à vous exprimer ma gratitude pour votre soutien et les différentes activités que vous avez organisées pendant le déploiement et la réintégration de notre famille. Il m'a été très utile de me sentir connectée et soutenue pendant une période difficile pour moi. C'était aussi génial de profiter des activités et de me changer les idées sur les difficultés du déploiement ».

”



Événements spéciaux

Des événements axés sur les familles ont également été proposés dans trois des quatre trimestres aux familles qui vivent des déploiements. Ces derniers proposaient des activités intéressantes pour favoriser les liens familiaux et le travail d'équipe, ainsi que la création de liens sociaux et de réseaux avec d'autres familles vivant les trois étapes du déploiement. Le résultat unique de l'offre de programmation virtuelle est que certaines familles ont été rejointes par leur proche membre des FAC déployé pour deux des événements familiaux, ce qui leur a permis de partager des expériences et des liens malgré de grandes distances et de multiples fuseaux horaires.

En raison de l'impossibilité d'organiser une réunion de vacances en personne pour la deuxième année consécutive, nous nous sommes concentrés sur l'organisation de trois événements différents au cours du mois de décembre, à l'intention des familles dont les proches ont été déployés pendant les vacances, viennent de rentrer ou se préparent à être déployés en janvier. Nous avons travaillé avec des partenaires de la communauté locale pour offrir :

- un cours de Zumba autour du thème des vacances, le samedi matin, pour tous les groupes d'âge, animé par Kiki, une conjointe de militaire et vétérane;
- une soirée d'« étonnement et d'émerveillement » avec de la magie rapprochée et un divertissement interactif assuré par David Johnson, membre actif des FAC, magicien local et propriétaire du Kingston Magic Theatre;
- l'occasion pour les membres d'une famille de peindre chacun un chef-d'œuvre de poterie de leur choix, qu'il s'agisse d'un thème de vacances ou de l'amélioration d'une pièce artistique plus grande. Les familles ont été invitées à se rendre au studio Crock A Doodle de Kingston et à peindre l'œuvre de leur choix sur place ou à demander une trousse à emporter pour créer leur merveille artistique dans l'intimité de leur propre maison.

REMARQUE : Toutes les trois personnes ou entreprises susmentionnées ont offert des prix réduits en l'honneur des familles des militaires et de leurs sacrifices pendant le service de leur proche membre des FAC. Nous les remercions tous pour leur soutien et leur gentillesse.

Félicitations

« Les renseignements que vous avez partagés lors de notre réunion d'unité permettront aux familles de réussir ce déploiement. »

« Le CRFMK joue un rôle essentiel pour nous tous. Il est essentiel de savoir que vous êtes là et que nous faisons tous partie de quelque chose de beaucoup plus grand. Merci beaucoup, au nom de nous tous, et du fond de mon grand cœur de maman très fière. »

381 familles des FAC

ont reçu un soutien individualisé au cours des trois différentes étapes d'un déploiement (pré-déploiement, déploiement et réintégration) ou lors d'absences causées par des déménagements avec restrictions imposées.

Aide à l'emploi

Notre objectif est d'aider les familles des Forces armées canadiennes (FAC) à se perfectionner sur le plan éducatif et à trouver des emplois locaux, tout en les aidant à accéder aux réseaux communautaires et au soutien à l'emploi.

Soutien à l'emploi

Notre objectif est d'aider les membres des Forces armées canadiennes (FAC), les vétérans et les familles des militaires en leur offrant des possibilités de formation et d'emploi ainsi que des possibilités de développement. Notre but est toujours d'aider les personnes à s'orienter dans les services et les soutiens disponibles au sein de la communauté, de la province et des réseaux nationaux pour les aider à atteindre leurs objectifs d'emploi.

Programme de soutien Double carrière

Pour la deuxième année consécutive, le CRFMK a travaillé avec le Centre d'emploi KEYS dans le cadre de son programme de partenariat avec la Stratégie de développement de la main-d'œuvre et d'intégration des immigrants de Kingston. Nous sommes conscients que la relocalisation a un impact sur toute la famille, et que le développement de carrière et l'avancement professionnel du conjoint ou du partenaire qui déménage est un élément important pour la famille, non seulement sur le plan financier, mais aussi pour que toute la famille puisse s'installer dans sa nouvelle communauté. Grâce au soutien financier de la Base des Forces canadiennes Kingston, nous avons pu accéder à ce programme par l'entremise de KEYS et, en fonction des critères de présélection, nous avons pu mettre en contact les conjoints et partenaires des FAC avec un spécialiste de la carrière et de la réinstallation par l'entremise du Centre d'emploi KEYS pour l'orientation et le soutien de carrière, les possibilités de réseautage stratégique, le soutien complet à la recherche d'emploi et les autres soutiens personnalisés. Ce programme nous a permis d'aider 15 conjoints ou partenaires des FAC à obtenir des résultats tels que briser le cycle du sous-emploi ou atteindre leurs objectifs de carrière, tout en les aidant à s'intégrer au marché de l'emploi de Kingston.

Ateliers sur l'emploi et événements annuels

Trois ateliers sur l'emploi avec des spécialistes de l'emploi et des partenaires communautaires ont été offerts à nos FAC, vétérans, familles militaires et bénévoles du CRFMK au cours du dernier exercice. En partenariat avec les Services d'employabilité de l'ACFOMI, Contact Nord et Elizabeth Hesp (coach certifiée en transition de carrière, en entrepreneuriat et en leadership). Des ateliers éducatifs et stimulants ont été organisés pour aider les personnes que nous soutenons à en savoir plus sur la manière d'atteindre leurs objectifs en matière d'éducation et d'emploi, tout en renforçant leur confiance en soi. Les ateliers étaient axés sur la rédaction de CV, l'apprentissage de l'évolution professionnelle et personnelle grâce à des cours en ligne, ainsi que sur la construction de votre carrière et la réalisation de vos objectifs avec confiance.

J'ai l'impression que l'atelier Level Up a couvert la plupart sinon la totalité de tous les sujets que nous cherchons pour commencer ou améliorer nos capacités ou possibilités.

Merci beaucoup de m'avoir donné la possibilité de participer à ce programme. J'accepte volontiers votre offre et j'attends votre réponse avec impatience. – DCSP 



Plus de **100 +** possibilités d'emploi

et programmes de perfectionnement professionnel ont été partagés au nom de personnes-ressources locales et nationales pour les emplois. Les employeurs locaux ont partagé leurs offres d'emploi ainsi que leurs offres de perfectionnement professionnel par le biais des événements de leur réseau, de leurs sites Web et de codes QR vers le CRFMK. Le CRFMK a orienté la communauté des FAC vers les voies offertes par les employeurs et les services d'emploi. Les familles des militaires ont pu utiliser ces ressources pour adapter leur recherche à leurs objectifs professionnels.

178 familles ont bénéficié de services de soutien à l'emploi,

ont été orientées vers des agences d'emploi locales ou ont participé à des programmes axés sur l'emploi.



Services bénévoles

Les possibilités de bénévolat au CRFMK sont restées quelque peu limitées au cours de l'année écoulée en raison des restrictions liées à la COVID-19. Toutefois, cela n'a pas empêché nos formidables bénévoles d'aider les familles du CRFMK et des Forces armées canadiennes que nous servons de toutes les manières possibles, que ce soit dans un cadre virtuel ou extérieur.

Les efforts inlassables de notre conseil d'administration se sont poursuivis sans interruption tout au long de la pandémie. Plusieurs nouveaux membres du conseil d'administration ont rejoint l'équipe tout au long de l'année 2021-2022, les réunions et le travail acharné se déroulant de manière virtuelle et depuis la maison.

La Fête de Noël pour les enfants de la Garnison s'est tenue pour la première fois à l'extérieur, a attiré beaucoup de monde et a été, de l'avis général, un succès retentissant et un événement joyeux inspiré des fêtes. Un total de 56 bénévoles dévoués du CRFMK ont participé à la Fête de Noël pour les enfants de la Garnison, donnant un total de 281 heures de leur temps collectif. Notre jardin communautaire sur place, également situé à l'extérieur, a littéralement prospéré grâce aux nombreux coups de main qui ont permis de faire pousser les légumes et de garder le terrain propre.

La cérémonie de reconnaissance des bénévoles intitulée « CANEX redonne à la communauté » a eu lieu du 1er au 6 février à CANEX et a été coordonnée par le CRFMK en partenariat avec les PSP et CANEX. Les bénévoles qui ont généreusement donné de leur temps d'avril 2020 à la fin de 2021 ont reçu un cadeau de reconnaissance. Tous les bénévoles de la Base des forces canadiennes Kingston (PSP et CRFMK) qui étaient admissibles à recevoir une invitation à l'événement ont également reçu un lien vers une vidéo de remerciement. Les bénévoles qui ont assisté à l'événement en personne ont reçu de petits sacs-cadeaux et des cartes-cadeaux de CANEX de 25 \$. Ils ont également participé à un tirage au sort pour gagner l'un des deux superbes prix que nous avions à offrir. L'un de ces superbes cadeaux a été partiellement offert par Shawn Watson de Harvest Catering et nous les remercions de leur soutien. Au total, 99 bénévoles des PSP et du CRFMK ont été reconnus (et grandement appréciés) lors de l'événement.

Programme pour les familles des vétérans

Notre objectif est de soutenir les membres des Forces armées canadiennes (FAC) libérés pour des raisons médicales, les vétérans libérés pour des raisons médicales et leurs familles dans leur transition vers la vie civile.

Carte professionnelle des numéros importants pour les vétérans et leurs familles

En collaboration avec l'équipe du soutien social aux blessures de stress opérationnel, le Programme pour les familles des vétérans a créé une carte professionnelle des numéros importants pour favoriser la sensibilisation aux services offerts aux vétérans et à leurs familles. L'accent a été mis sur la création et la distribution de ces cartes aux familles et aux vétérans qui vivent dans la pauvreté ou qui sont sans abri.

Premiers soins en santé mentale pour la communauté des vétérans

Le Programme pour les familles des vétérans a invité les partenaires communautaires et les membres de la communauté à assister à une séance d'information pour connaître tous les services offerts par le Programme. 24 militaires, vétérans ou membres de leur famille ont reçu une formation virtuelle sur les premiers secours en santé mentale pour la communauté des vétérans.

Atelier de méditation sous les étoiles

En collaboration avec le Programme pour les familles des vétérans de Trenton, un atelier de méditation virtuel a été proposé à la communauté du Programme pour les familles des vétérans. Cet atelier a permis aux individus de se connecter les uns aux autres et leur a offert un espace sûr pour pratiquer la méditation avec un guide professionnel.

Sensibilisation au Programme pour les familles des vétérans

Le Programme pour les familles des vétérans a organisé un événement de sensibilisation et d'information afin de partager avec les organismes communautaires ce que le VFP peut offrir aux vétérans libérés pour des raisons médicales et à leurs familles. L'événement a pu attirer plus de 13 fournisseurs de services uniques. 252 militaires en voie de libération et leurs familles ont été informés du Programme pour les familles des vétérans par le biais des séminaires du Service de préparation à une seconde carrière. Lors du Forum de RESPECT Canada, trois organismes ont été formés sur le soutien que les vétérans peuvent obtenir après leur libération grâce au Programme pour les familles des vétérans. Le Programme pour les familles des vétérans a également acheté deux affichages-bancs pour une durée de 12 mois, se terminant en juillet 2022. Les publicités étaient visibles à l'intersection de Gardiners et du chemin Bath, et Leroy Grant et John Counter aux arrêts de bus de la ville de Kingston.



VETERANS & FAMILIES
FAMILLES & VÉTÉRANS



Santé mentale et en bien-être

Notre objectif est d'offrir aux familles des membres des Forces armées canadiennes (FAC) des services cliniques de counseling à court terme ainsi qu'un accès à des ressources appropriées en santé mentale.

Caring Dads : Adaptation pour les militaires

En collaboration avec l'équipe d'aumônerie de la Base des Forces canadiennes Kingston, nous avons commencé à travailler avec les créateurs et les développeurs du programme Caring Dads et leur gestionnaire d'entreprise mondial pour créer un programme Caring Dads officiel : Adaptation pour les militaires. Il s'agissait notamment d'acclimater le contenu de Caring afin qu'il soit plus conforme et bénéfique pour les pères militaires et leurs familles. La première édition de ce programme s'est déroulée de janvier à avril avec un taux de réussite élevé et des réactions positives. Voici quelques citations de participants :

« Mon fils m'a dit que je devrais devenir un instructeur de Caring Dads. Je pense que ça dit tout ».

« Ce programme m'a montré qu'il est possible d'être un bon soldat et un bon père en même temps ».

« Je connais des gens qui seraient encore là à mon avis si ce programme avait existé plus tôt et ils l'avaient suivi ».



L'amour en « automne » : Paniers pour couples

Cette année, l'équipe de santé mentale a constaté une augmentation significative du nombre de couples à la recherche d'un soutien. En plus d'offrir des services de counseling, nous voulions trouver un moyen d'aider à renforcer le lien entre ces couples et nous avons créé un panier à emporter à l'automne contenant des ressources et des articles pour encourager la conversation et renforcer leur lien.

Bibliothèque de ressources sur la santé mentale et le bien-être

Cette année, nous avons lancé notre bibliothèque dédiée à la santé mentale et au bien-être, qui est disponible pour tous les clients du CRFMK et toutes les familles et les proches des FAC. Le catalogue de ressources comprend des livres, des DVD, des cartes-éclair, etc. sur divers sujets tels que le deuil, l'anxiété, la dépression, le trouble de stress post-traumatique, les transitions, le soutien aux personnes LGBTQ+ et la lutte contre le racisme. La bibliothèque est disponible en personne au CRFMK, ou vous pouvez parcourir les ressources et en emprunter une en ligne.

**Pour en savoir plus, consultez le site :
connexionfac.ca/Kingston/Adulte/Sante/La-bibliotheque-de-prets-du-CRFMK.aspx**

Balado mensuel « La sagesse du bien-être »

L'équipe de santé mentale et de bien-être a continué à proposer une psychoéducation par le biais du balado « La sagesse du bien-être ». Nous avons accueilli des invités qui ont abordé des sujets tels que la honte, le trouble de stress post-traumatique, l'image corporelle, le deuil des enfants et les approches alternatives de guérison. Jusqu'à présent, 638 personnes ont écouté les 12 épisodes d'avril 2021-2022, et ce nombre continue de croître, car notre communauté a accès à l'ensemble de nos archives d'épisodes chaque fois que cela est nécessaire.

Programme de counseling à court terme et de connexion aux ressources communautaires

En 2020-2021, l'équipe de santé mentale a fourni 97 heures de counseling à court terme à 36 clients. Nous avons également fourni des interventions brèves à 114 personnes. Grâce au financement de Centraide, nous avons pu offrir une fois de plus aux familles des FAC des services de counseling à long terme à Resolve Services-conseils Canada. Grâce à ce programme, 95 personnes uniques supplémentaires bénéficient de 442 heures de services de counseling.

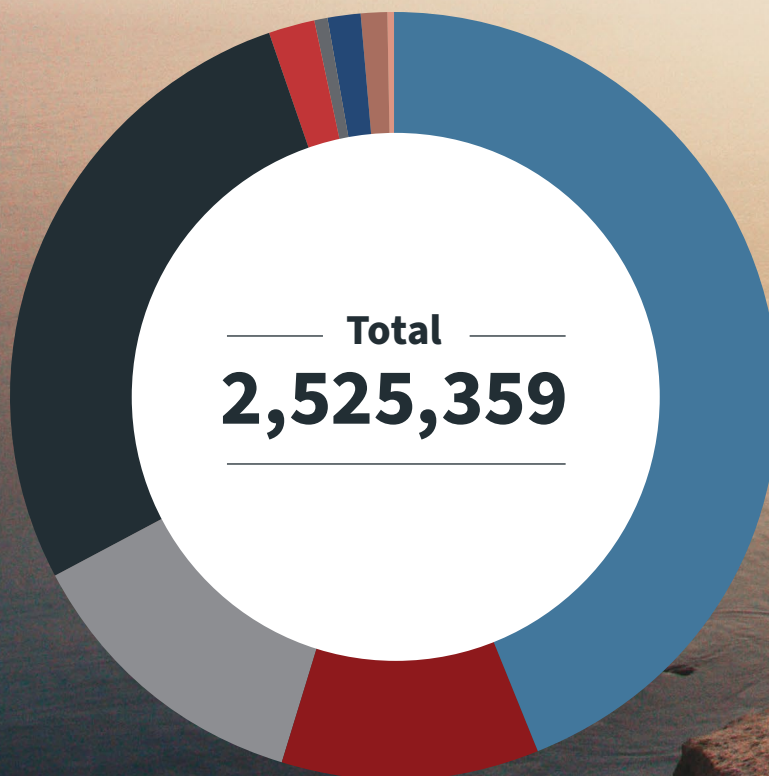
Nous sommes là pour vous aider.

Ligne d'accueil du Service de bien-être et de santé mentale

☎ 613-541-5010 x 4811

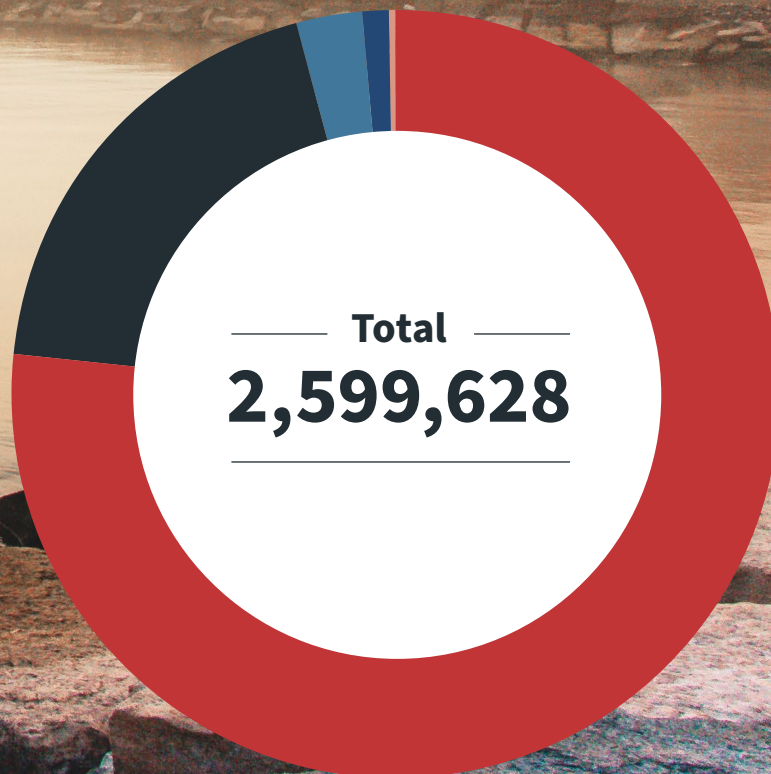
Financement 2020/2021 du CRFMK

Financement SFM	\$1,111,470	44%
Financement BFC	\$273,951	11%
Subventions	\$312,893	12%
Frais d'utilisation	\$699,503	28%
Centraide	\$47,611	1%
Levée de fonds et dons	\$13,806	1%
Subvention salariale d'urgence liée à la COVID-19	\$35,105	1%
Amortissement des apports de capital reportés	\$28,515	1%
L'intérêt	\$2,505	1%



Dépenses 2020/2021 du CRFMK

Employés	\$1,996,863	77%
Programmes	\$500,677	19%
Administration	\$73,720	3%
Amortissement	\$28,968	.9%
Mauvaises créances	\$600	.1%



Engagement communautaire et information (ECI)

Notre but est de collaborer avec les partenaires communautaires de Kingston afin d'éduquer et de sensibiliser le public à ces défis uniques; tels que la mobilité, la séparation et le risque, auxquels les familles des Forces armées canadiennes (FAC) sont confrontées au quotidien. Le département ECI était composé des services suivants : engagement communautaire et collecte de fonds, accueil et information (voir la page 28), réception et administration, et marketing et communication. Tout au long de cette année, chaque secteur du département ECI a célébré de nombreux succès et nous aimerions en souligner quelques-uns!

Engagement communautaire et collecte de fonds

Nous sommes heureux de vous annoncer que le comité de collecte de fonds du CRFMK a été revitalisé au cours de l'année écoulée. Grâce à cette revitalisation, le comité a pu développer de nouvelles relations au sein de la communauté et renforcer les relations existantes. Le comité a travaillé en étroite collaboration avec le club de hockey des Frontenacs de Kingston qui a développé la zone défensive pour soutenir la communauté militaire. Pour chaque billet vendu dans cette zone désignée, une partie des recettes était reversée au CRFMK. En plus de cette formidable initiative, nous avons été invités à participer à deux collectes de fonds « Chuck-a-puck », à assister à deux matchs d'appréciation des militaires et nous avons été les fiers bénéficiaires de leur vente aux enchères de maillots de camouflage. Nous remercions sincèrement le club de hockey des Frontenacs de Kingston pour son soutien et nous sommes impatients de voir ce que la nouvelle année nous réserve.

Compte tenu des défis posés par la pandémie, nous sommes très reconnaissants d'avoir pu recevoir un chèque de la filiale 560 de la Légion royale canadienne Limestone City. Le chèque a été présenté lors du match de hockey des Frontenacs de Kingston, intitulé « Hommage aux familles des militaires ». Les fonds qui nous ont été remis permettront de soutenir les services de répit et de garde d'enfants d'urgence au cours de l'année à venir.

Réception et administration

Avec tous les défis qui nous ont été lancés tout au long de cette pandémie, le superviseur de l'accueil s'est assuré que l'équipe de réception était prête à réussir afin de continuer à répondre aux besoins de la communauté et du centre. Bien que le centre ait été fermé au public pendant la majeure partie de l'année, les services de Petits Amis et de réception ont continué à fonctionner à plein régime. La présence de l'équipe de réception sur place a permis de garantir la continuité des opérations et la possibilité de servir les clients par téléphone et par courriel.

Marketing et communications

Veiller à ce que nos clients et les membres de la communauté restent informés était un facteur clé pour réussir en période d'incertitude. Notre spécialiste du marketing et des communications a veillé à ce que les renseignements soient partagés régulièrement sur la page Facebook (@KingstonMFRC) et sur notre site Web (<https://www.connexionfac.ca/Kingston/Accueil.aspx>). Il était également essentiel pour nous d'être en mesure de fournir des programmes et des services de manière virtuelle. Bien que ce mode de communication ne soit pas le préféré de tous, il nous a permis d'entrer en contact avec des familles qui n'auraient pas pu venir en personne. À l'avenir, nous reconnaissons l'importance et la valeur de continuer à proposer des activités et des services aussi bien virtuellement qu'en personne.

Comité mixte de santé et de sécurité (CMSS)

L'exercice 2021-2022 a apporté une autre série de défis en matière de santé et de sécurité liés à la pandémie de COVID-19. Le Comité mixte de santé et de sécurité (CMSS) a travaillé avec diligence pour rester informé et répondre aux changements de protocole requis par le gouvernement provincial, les services de santé publique de Kingston, Frontenac, Lennox et Addington, le ministère de l'Éducation (pour le centre de garde d'enfants Les Petits Amis) et la Base des forces canadiennes Kingston. Le CMSS a travaillé avec le directeur exécutif pour contribuer à la rédaction des messages du plan de reprise des activités qui ont été communiqués à tous les membres du personnel du CRFMK au fur et à mesure des changements apportés aux protocoles sur place. Tous les membres du personnel ont également reçu un cours de formation en ligne sur la santé et la sécurité, par l'intermédiaire des téléchargements des RH, qui encourage les pratiques de travail sûres pendant les restrictions liées à la COVID-19 sur le lieu de travail, intitulé « Formation sur la santé et la sécurité des employés liée à la COVID-19 ». Le CMSS a sécurisé l'équipement de protection individuelle (EPI) et l'a mis à la disposition de tout le personnel. Cet EPI comprenait divers masques (masques N95, masques KN95, masques jetables non médicaux, écrans faciaux, etc.), du désinfectant pour les mains, des gants jetables, des lingettes désinfectantes et des trousse de pandémie.

Afin d'atténuer davantage les risques d'exposition du personnel à la COVID-19 et de réduire les chances de propagation du virus, le CMSS et le directeur exécutif ont conçu un plan de sécurité en utilisant un modèle qui nous a été fourni par le ministère du Travail, de la Formation et du Développement des compétences de l'Ontario. Ce plan de sécurité, qui décrit nos efforts en matière de dépistage, de réduction des risques et de déclaration des cas de COVID-19, a été partagé avec tous les membres du personnel et affiché à l'avant du bâtiment pour que notre communauté puisse s'y référer pendant la pandémie. Le CMSS a également veillé à ce qu'un nombre suffisant de panneaux et d'autocollants soient affichés sur les murs et les sols du CRFMK, respectivement.

Le CRFMK a également participé au programme Arrêtez la propagation et assurez votre sécurité! de la Croix-Rouge canadienne, ce qui nous a permis d'offrir un test antigénique rapide au personnel de première ligne du Centre qui a choisi de participer, ce qui nous a aidé à assurer non seulement la sécurité de notre personnel, mais aussi celle de nos clients.

Le CMSS a continué à travailler avec Wilkens Health and Safety Solutions (WHSS) pour participer au programme d'excellence en matière de santé et de sécurité de la Commission de la sécurité professionnelle et de l'assurance contre les accidents du travail (CSPAAT). Cela nous permet de nous assurer que nous sommes à jour sur tous les protocoles et renseignements relatifs à la sécurité provinciaux, afin de garantir non seulement la sécurité de notre personnel, mais aussi celle de toutes les personnes qui entrent dans le Centre. Chaque année, nous sélectionnons trois (3) sujets liés à la santé et à la sécurité – ou « éléments » – à mettre en œuvre sur notre lieu de travail dans le but de maintenir et d'améliorer nos efforts de promotion de la santé et des pratiques de travail sûres au CRFMK. L'année dernière, nous avons intégré les volets « contrôle des dossiers », « prévention et préparation aux situations d'urgence » et « intervention d'urgence » dans notre programme de santé et de sécurité et nous sommes déjà occupés à mettre en œuvre trois (3) autres volets dans notre programme de santé et de sécurité en 2022-2023.



Nous vous remercions de votre soutien!

**John et
Heather Price**

500\$

**Royal Canadian Legion,
Limestone City Branch 560**

5000\$



Conseil d'administration

Le conseil d'administration a pour objectif de fournir des orientations stratégiques au CRFMK. Il est responsable de la gouvernance efficace de l'organisation et de la réalisation de notre mission.

Le CRFMK est régi par un conseil d'administration composé d'au moins 51% de membres militaires, y compris, sans toutefois s'y limiter, les conjoints et les parents des militaires des membres des FC qui sont l'autorité légale du CRFMK. Les membres du conseil d'administration dès le 30 septembre 2021.

**Catherine (Beth)
MacLean**
Présidente

Anna Downe
Vice-présidente

Tanya Dion
Trésorière

Denise Dubois
Secrétaire

Caroline Poulin
Membre du Conseil

Heather Kotelniski
Membre du Conseil

**Yevgenia (Jennifer)
Mylolenko**
Membre du Conseil

**Katherine (Kate)
Doucet**
Membre du Conseil

**Maj. Patrick
Gelineau-Roy**
Membre d'office,
Représentant du
Commandant de la Base

Colleen Fairholme
Membre d'office,
Directrice



Accueil, information et intégration

Trousses d'activités de bienvenue

Afin de permettre aux familles militaires nouvellement arrivées à Kingston d'explorer leur nouvelle communauté, une trousse d'activités de bienvenue, en collaboration avec « Appuyon nos troupes » a été créée. Une mutation est souvent un moment stressant et l'intégration dans une nouvelle communauté apporte son lot de défis. Cette trousse comprenait des suggestions d'activités pour passer du temps de qualité en famille, tout en permettant de développer un sentiment d'appartenance.

Au total, 58 trousses d'activités de bienvenue ont été remises entre novembre 2021 et mars 2022. Pour être éligibles, les familles militaires devaient avoir été mutées à Kingston entre le 1er avril 2021 et le 31 mars 2022. Les informations incluses dans la trousse ont permis aux familles d'en apprendre davantage sur leur nouvelle communauté. Les activités suggérées dans la trousse ont été appréciées. L'activité la plus populaire fût d'aller nourrir les oiseaux dans l'un des parcs proposés.

La trousse d'activités de bienvenue incluait, entre autres, une guirlande de cadres photos papier. Les familles étaient encouragées à prendre des photos lors de leurs activités et à installer leur guirlande dans leur nouvelle demeure afin d'exposer leur photo-souvenirs. Malgré le fait que la pandémie a augmenté les défis liés à l'intégration, la trousse d'activités de bienvenue a permis aux familles de découvrir de façon sécuritaire leur nouvelle communauté.

Connexions café

Lorsqu'une famille de militaires est mutée dans une nouvelle communauté, elle doit fréquemment se construire un nouveau réseau de soutien. Les occasions de rencontrer de nouvelles personnes ont été restreintes au cours de la pandémie de Covid-19. Par conséquent, un sentiment d'isolement a été ressenti par plusieurs. Afin d'aider les familles à s'intégrer dans leur nouvelle ville, Coffee Connections a été offert hebdomadairement tout au long de la dernière année. Le programme s'est adapté à plusieurs reprises afin de respecter les mesures sanitaires.

Lorsque la santé publique interdisait les rassemblements, Coffee Connections était offert virtuellement, via la plateforme Zoom. Au total, 26 rencontres virtuelles ont eu lieu permettant de réduire l'isolement des familles. Le programme a aussi été offert en plein-air à 10 reprises. Les rencontres en plein-air ont permises aux participants de se réunir en personne de façon sécuritaire. Au fil des semaines, des amitiés se sont développées et un sentiment d'appartenance s'est créé. Coffee Connections a aussi permis aux enfants de rencontrer de nouveaux amis. Au total, 15 familles nouvellement arrivées à Kingston ont participé au programme. Ces familles ont été référées à des employés du CRFMK ou à un partenaire communautaire au besoin. En tout, Coffee Connections a obtenu 154 participations.

Services d'accueil

Les services d'accueil ont été adaptés tout au long de la pandémie afin de respecter les mesures sanitaires en vigueur. La trousse de bienvenue virtuelle du CRFMK a été grandement appréciée par les familles mutées ou nouvellement arrivées à Kingston. Les renseignements inclus dans la section « Prépare » ont pu permettre aux familles de mettre leur nom sur les listes d'attente de certains partenaires (Réseau des médecins à l'intention des familles militaires, Registre centralisé des services de garde de Kingston) avant même d'arriver à Kingston. Les informations contenues dans la trousse de bienvenue ont été mise-à-jour régulièrement tout au long de l'année afin de supporter les familles durant leur processus de relocalisation.

Les Visites de bienvenue ont été offertes virtuellement ou en personne. Au total, 19 familles ont bénéficié d'une rencontre individuelle afin d'obtenir du support lors de leur relocalisation. Chaque rencontre a été adaptée et personnalisée aux besoins du client. Plusieurs familles ont été référées à nos partenaires communautaires.

Nouvelle initiative avec la Ligne d'Info pour les familles

Accéder à des soins de santé dans sa langue maternelle peut être ardu lorsqu'on est minoritaire dans une communauté anglophone. Durant la pandémie, le nombre de visiteurs admis dans les établissements de soins de santé fût limité. Certaines familles francophones ont dû accéder à leur rendez-vous médical ou consulter un médecin sans avoir quelqu'un de leur entourage pour les aider avec la traduction.

Afin de soutenir les familles militaires francophones, une initiative a été développée en collaboration avec la Ligne d'Info pour les familles. Lorsqu'une famille militaire francophone est incapable d'accéder des services dans sa langue, elle peut contacter la Ligne d'info pour les familles. Un intervenant fournira un service de traduction simultané par téléphone. La Ligne d'Info est une ressource bilingue, confidentielle et disponible 24/7. Quelques familles ayant eu besoin d'un transport par ambulance ont mentionné que le fait de ne pas être capable de communiquer efficacement avec le personnel ajoutait beaucoup de stress à une situation déjà angoissante. Savoir qu'il est possible de recevoir un service d'aide pour la traduction est rassurant. Plusieurs familles ont mentionné être reconnaissantes pour cette opportunité.