



**Services aux familles des militaires  
Région de la capitale nationale**

**Choix d'un prestataire de  
services de garde à Gatineau**

APERÇU DU SYSTÈME DE GARDE D'ENFANTS À GATINEAU ET DANS LA RÉGION .....	3
Étape 1 – Facteurs à prendre en compte.....	5
Budget .....	5
Types de services de garde réglementés .....	5
Types de programmes .....	6
Préférences de lieux et d'horaires .....	6
Étape 2 – Recherche de services de garde et inscription sur les listes d'attente.....	7
Ressources pour trouver un service de garde à Gatineau .....	7
Conseils .....	7
Étape 3 – Visites de centres de services de garde.....	8
Questions générales à poser sur le centre ou le prestataire de services de garde.....	8
Questions à poser sur la communication entre les parents et le prestataire de services .....	9
Questions à poser concernant la transition vers l'école.....	9
Points à souligner.....	10
	11
Informations supplémentaires à examiner lors du choix d'un services de garde pour un enfant ayant des besoins complexes.....	11
Questions générales à poser au sujet de la garderie ou du prestataire de services de garde .....	11
Questions à poser sur les services spécialisés .....	12
Questions à poser sur les besoins de votre enfant.....	13
POUR UN SOUTIEN ET DES SERVICES SUPPLÉMENTAIRES.....	14
Services spécialisés.....	14

## APERÇU DU SYSTÈME DE GARDE D'ENFANTS À GATINEAU ET DANS LA RÉGION

Il existe cinq types de services de garde:

- 1) les établissements agréés ou non agréés
- 2) les services de garde à temps partiel, comme les écoles prématernelles ou maternelles
- 3) les services d'un(e) prestataire de services de garde à domicile
- 4) les services au domicile d'un prestataire de services de garde
- 5) les services de garde avant et/ou après l'école.

**1. Les centres à tarif réduit** sont généralement à but non lucratif et les centres commerciaux à tarif plein sont à but lucratif. Dans les centres à tarif réduit, les listes d'attente peuvent durer jusqu'à deux ans. Il est généralement plus rapide d'obtenir une place dans les centres commerciaux à tarif plein. Tous les centres sont subventionnés soit directement par la garde d'enfants à tarif réduit, soit indirectement par le [crédit d'impôt provincial remboursable pour frais de garde d'enfants de Revenu Québec \(revenuquebec.ca\)](#). Les services de garde informels non parentaux peuvent également bénéficier de crédits d'impôt sur présentation des justificatifs appropriés. Les services de garde informels peuvent également bénéficier de crédits d'impôt sur présentation des reçus appropriés.

**2. Les écoles préscolaires et maternelles** offrent des services de garde à temps partiel et peuvent préparer vos enfants à entrer dans le système scolaire. Elles enseignent diverses compétences telles que la socialisation et l'alphabétisation précoce.

**3. & 4. Pour rechercher un prestataire de soins à domicile,** que ce soit votre domicile ou celui du prestataire de services de garde d'enfants, rendez-vous sur le site Web: [Ma Garderie - Services de garde - Québec, Montréal, Laval, etc.](#)

**5. Services de garde avant et après l'école.** Certaines écoles (par l'intermédiaire d'un tiers fournisseur), les centres communautaires de la Ville de Gatineau et les prestataires de services de garde à domicile offrent des services de garde avant et après l'école.



Pour trouver une école et déterminer si des services de garde avant et après l'école y sont offerts par un tiers, les familles peuvent consulter le site du conseil scolaire de l'école où ils inscrivent leur enfant.

- [Commission scolaire Western Québec \(westernquebec.ca\)](http://westernquebec.ca)
- [Centre de services scolaire des Draveurs \(gouv.qc.ca\)](http://gouv.qc.ca)
- [Centre de services scolaire au Cœur-des-Vallées \(gouv.qc.ca\)](http://gouv.qc.ca)
- [Centre de services scolaire des Hauts-Bois-de-l'Outaouais \(gouv.qc.ca\)](http://gouv.qc.ca)
- [Centre de services scolaire des Portages-de-l'Outaouais \(gouv.qc.ca\)](http://gouv.qc.ca)
- [Les centres communautaires - Ville de Gatineau](#)

Le meilleur centre de services de garde d'enfants doit être sûr, inspirant et amusant. Les enfants y apprennent les bases de la vie, ce qui fait d'eux des individus confiants et intelligents. Il est essentiel que les parents et les prestataires de services de garde d'enfants soient sur la même longueur d'onde, afin de garantir que les attentes soient satisfaites.

N'hésitez pas à communiquer avec nous à l'adresse [sfmrcn@sbmfc.com](mailto:sfmrcn@sbmfc.com) pour obtenir de plus amples renseignements ou si vous avez des questions.

## Étape 1 – Facteurs à prendre en compte

### Budget

- Coût abordable

Serez-vous en mesure de payer vous-même l'intégralité des frais de garde et de demander un remboursement d'impôt à la fin de l'année ou avez-vous besoin d'un règlement sur la contribution réduite?

- Règlement sur la contribution réduite

Le Règlement sur les contributions réduites est un programme auquel vous pouvez adhérer pour bénéficier de services de garde d'enfants à hauteur de 8,35 à 20 dollars par jour, en fonction du revenu familial.

### Types de services de garde réglementés

- Centres de la Petite Enfance (CPE)

Centres à but non lucratif pour les enfants de 0 à 4 ans. Les CPE sont financés par l'État pour offrir des services de garde d'enfants à contribution réduite.

Ce type de service de garde d'enfants peut être offert dans un centre ou à domicile.

- Centres commerciaux de garde d'enfants

Il s'agit généralement d'entreprises à but lucratif. Elles offrent des services dans des centres pour les enfants de 0 à 4 ans.

- Services de garde individuels en milieu familial

Ces centres ne sont pas agréés au Québec. Les bureaux coordonnateurs de la garde d'enfants en milieu familial sont responsables de la surveillance des maisons individuelles en vertu des règlements au nom du ministre de la Famille.

- Services de garde en groupe en milieu familial

Ces centres ne sont pas agréés au Québec. Il s'agit d'un service de garde offert dans un domicile privé par deux intervenantes. Ils sont également gérés par les bureaux de coordination de l'aide à l'enfance en milieu familial.

## Types de programmes

Chaque garderie offre un programme d'études qui correspond à sa philosophie. Il est important de trouver le meilleur programme d'études pour votre famille et les besoins de votre enfant, car il favorisera un apprentissage maximal et garantira la meilleure éducation.

- Montessori

Forme d'éducation pour les jeunes enfants qui cherche à développer des intérêts et des activités naturels, plutôt que d'utiliser des méthodes d'enseignement formelles.

- Universel

Système d'apprentissage basé sur le jeu, essentiellement pour apprendre en jouant.

- Reggio-Emilia

Pédagogie constructiviste et axée sur l'élève qui utilise l'apprentissage autodirigé et expérientiel dans des environnements axés sur les relations.

- Waldorf

Permet aux enfants d'apprendre par l'exemple et offre des occasions de jouer avec imagination.

- En forêt

Donne aux apprenants le temps et l'espace nécessaires pour développer leurs intérêts, leurs compétences et leur compréhension au moyen d'expériences pratiques en plein air.

## Préférences de lieux et d'horaires

- Lieu: Cherchez-vous un service de garde près de votre domicile ou de votre lieu de travail?
- Heures d'ouverture: Quels sont les centres qui ouvrent tôt, ferment tard, fonctionnent la nuit, à temps partiel, à temps plein ou en fin de semaine?



## Étape 2 – Recherche de services de garde et inscription sur les listes d'attente

### Ressources pour trouver un service de garde à Gatineau

Recherche de services de garde en milieu familial: [Ma Garderie - Services de garde - Québec, Montréal, Laval, etc.](#)

Localisateur d'établissements de services de garde: [Localisateur de services de garde \(gouv.qc.ca\)](#)

Programme de places à contribution réduite: [Programme de places à contribution réduite \(gouv.qc.ca\)](#)

### Conseils

1. Pour accéder au portail des Services de garde, les familles doivent d'abord avoir un compte auprès des Services d'authentification gouvernementaux. Vous pouvez créer un compte sur cette page web: [Se connecter | Service d'authentification gouvernementale](#)
2. Pour accéder au portail d'inscription aux Services de garde, vous pouvez créer un compte sur ce site: [Accédez au nouveau Portail d'inscription pour les parents | Gouvernement du Québec](#)
3. Pour bénéficier de la contribution réduite pour les services de garde, vous devez remplir une demande afin de vérifier votre admissibilité.
4. Certains centres à but lucratif ne font pas partie du programme de contribution réduite ; un remboursement du gouvernement du Québec est offert aux parents qui utilisent ces centres.
5. Les parents dont les enfants fréquentent un service de garde non subventionné ont droit à un crédit d'impôt remboursable pour toutes les dépenses de garde d'enfants, pouvant couvrir entre 26 % et 75 % des frais admissibles payés, selon le revenu familial.

## Étape 3 – Visites de centres de services de garde

### Questions générales à poser sur le centre ou le prestataire de services de garde

- Quel est votre processus de transition lorsqu'un enfant commence à fréquenter la garderie pour la première fois, entre les différentes routines et lors du passage d'un groupe d'âge à l'autre?
- Suivez-vous un programme d'études?
- À quoi ressemble votre emploi du temps quotidien?
- Faites-vous des rapports de progrès et si oui, à quelle fréquence sont-ils établis ou mis à jour? Comment informez-vous les parents du déroulement de la journée de l'enfant?
- Quel est le ratio éducateur/enfant? (Le ratio éducateur (EPE)/enfant est de 1:5 pour les 0-17m, 1:8 pour les 18m-4ans, 1:10 pour les 4-5ans et 1:20 pour les 5ans et plus).
- Quel est le taux de rotation du personnel?
- Tous vos éducateurs sont-ils inscrits à l'Ordre des éducatrices et des éducateurs de la petite enfance?
- Pourrions-nous rester un peu avec vous, mon enfant et moi, pour nous faire une idée de la façon dont les enfants interagissent avec l'espace et le personnel?
- Quel est votre programme de nettoyage? (Un nettoyage régulier et fréquent est indispensable. Si vous passez à l'improviste, vous aurez une bonne idée de la rigueur de cette routine.)
- Le personnel a-t-il reçu une formation appropriée et à jour en premiers soins et en RCR?
- Quel est votre protocole d'immunisation?
- Avez-vous affiché des plans d'urgence et de confinement?
- Que se passe-t-il lorsque le/la prestataire de services de garde est

malade?

- Quelles sont la politique et la procédure à suivre si mon enfant est malade?
- 

### **Questions à poser sur la communication entre les parents et le prestataire de services**

- Comment communiquerez-vous avec moi au sujet des réussites et/ou des difficultés de mon enfant durant la journée (ex.: cahier de communication quotidien, Coucou, maman, Storypark) ?
- Quelle est votre politique en matière de communication aux parents de toute observation ou préoccupation concernant le développement de l'enfant?
- Aidez-vous à l'orientation des enfants vers des prestataires de services et/ou des spécialistes au sein de la communauté?
- Quelles sont votre politique et votre procédure concernant la communication de préoccupations ou de problèmes (par le parent ou par la garderie ou le prestataire de services de garde)?
- Quelle est votre politique ou votre procédure si je décide de retirer mon enfant de la garderie ou du prestataire de services de garde?
- Dans quelles circonstances ou selon quels critères ne seriez-vous plus en mesure d'offrir de l'aide à mon enfant pour qu'il accède au centre ou au prestataire de services de garde d'enfants? Quelle est votre politique en la matière?

### **Questions à poser concernant la transition vers l'école**

- Quels sont les soutiens proposés pour faciliter le passage de mon enfant de la garderie au système et à l'environnement scolaires?
- Aidez-vous les parents à élaborer et à mettre en œuvre un plan de transition de la garderie à l'école?

## Points à souligner

- Y a-t-il des détecteurs de fumée en état de marche et des sorties de secours?
- Utilise-t-on des barrières de sécurité? Les prises de courant sont-elles couvertes?
- Vous êtes-vous senti bien accueilli et invité dans l'environnement?
- Avez-vous eu l'impression que le personnel avait une attitude positive à votre égard et à l'égard de votre enfant? La salle de classe était-elle amusante et accueillante?
- Y a-t-il de la lumière naturelle? (La lumière naturelle peut faire des merveilles pour l'humeur d'un enfant).
- Les documents ou les œuvres d'art accrochés aux murs sont-ils récents et/ou à jour?
- Les enfants semblaient-ils heureux et investis dans le programme?
- Avez-vous quitté les lieux en ayant la certitude que votre enfant y serait bien accueilli?

Les parents et tuteurs d'un enfant ayant des besoins complexes doivent examiner d'autres facteurs lorsqu'ils cherchent un service de garde adapté et approprié pour leur(s) enfant(s).

Vous pouvez envisager de rédiger un « Tout sur moi » ou un « Profil d'une page » sur votre enfant, que vous remettrez au centre ou au prestataire de services de garde. Ce document comprend généralement des informations sur les qualités et les points forts de votre enfant, sur ce qu'il aime et n'aime pas, sur ce qui est important pour lui et sur la meilleure façon de l'aider. Il est important d'être positif et réaliste quant aux besoins de votre enfant en matière de garde.

### **Informations supplémentaires à examiner lors du choix d'un service de garde pour un enfant ayant des besoins complexes**

#### **Questions générales à poser au sujet de la garderie ou du prestataire de services de garde**

- La garderie ou le prestataire de services de garde a-t-il une politique d'intégration?
- L'un des membres du personnel possède-t-il une éducation, une formation, des qualifications ou une expérience professionnelle spécifique en matière de garde d'enfants ayant des besoins complexes?
- La garderie ou le prestataire de services de garde est-il disposé à suivre une formation ou un enseignement supplémentaire et/ou à obtenir un soutien et des ressources pour s'occuper correctement de mon enfant?
- Quels sont les ressources et le soutien supplémentaires dont dispose la garderie ou le prestataire de services de garde pour apporter un

soutien à un enfant ayant des besoins complexes?

- Quels sont les aménagements disponibles pour mon enfant à la garderie ou chez le prestataire de services de garde qui garantiront des soins individualisés adaptés à ses besoins?
- La garderie/le prestataire de services de garde intègre-t-elle/il des modèles de pratique particuliers ou des approches fondées sur des données probantes dans son programme d'études et son environnement d'apprentissage?
- La garderie prévoit-elle une période de transition pour l'intégration?

### Questions à poser sur les services spécialisés

- Mon enfant fait actuellement l'objet d'une évaluation par un spécialiste. Le spécialiste peut-il observer mon enfant dans le milieu de garde aux fins de l'évaluation?
- Mon enfant peut-il bénéficier de ses thérapies (orthophonie, ergothérapie, thérapie AAC – analyse appliquée du comportement) à la garderie ou chez le prestataire de services de garde? Le thérapeute de mon enfant peut-il dispenser sa thérapie individualisée dans l'environnement de la garderie?
- Quels sont les équipements et/ou articles spécialisés dont la garderie/le prestataire de services est actuellement équipé(e) (par exemple: toilette, alimentation, sièges, appareils sensoriels, etc.)
- Puis-je fournir à la garderie/au prestataire de services de garde le matériel et/ou les articles spécifiques de mon enfant qui seront utilisés dans l'environnement de la garderie et qui resteront réservés à l'usage de mon enfant?

## Questions à poser sur les besoins de votre enfant

- Mon enfant éprouve des aversions/intolérances sensorielles liées à l'alimentation ou suit un régime alimentaire particulier. Puis-je fournir à mon enfant son propre goûter et son propre déjeuner?
- Mon enfant est non verbal. Quels outils et stratégies de communication utilisez-vous pour encourager et aider à développer les capacités de communication des enfants non verbaux?
- Mon enfant a des antécédents d'errance et de fugue. Quelles sont les mesures de sécurité mises en place pour assurer la sécurité de mon enfant (à l'intérieur comme à l'extérieur)?
- Mon enfant a des problèmes de comportement. Comment aidez-vous les enfants qui ont des besoins comportementaux? Quel soutien ou quelles stratégies sont fournis ou mis en œuvre si les problèmes de comportement de mon enfant s'aggravent?
- Mon enfant a besoin d'un médicament ou d'un traitement particulier. Êtes-vous en mesure de lui administrer ces médicaments/traitements? Quel enseignement ou quelle formation serait nécessaire pour que le personnel soit en mesure d'administrer/de fournir le médicament/traitement?
- Mon enfant a des difficultés à interagir avec ses pairs et a besoin d'aide pour nouer des relations sociales. Comment encouragez-vous les échanges sociaux? Quelles stratégies ou approches mettez-vous en œuvre?



## POUR UN SOUTIEN ET DES SERVICES SUPPLÉMENTAIRES

### Services spécialisés

Le CISSSO (Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais) offre deux programmes d'intervention pour les enfants ayant un trouble du spectre de l'autisme ou une déficience intellectuelle en milieu de garde :

- **Épisode d'intervention précoce intensive (ICI)** en milieu de garde pour les enfants âgés de 2 à 5 ans ayant une déficience intellectuelle.
- **Épisode d'intervention comportementale intensive (ICI)** en milieu de garde pour les enfants âgés de 2 à 5 ans présentant un trouble du spectre de l'autisme.

[Liste des installations - CISSS de l'Outaouais \(gouv.qc.ca\)](#)

- **Services de garde pour les enfants ayant des besoins complexes** – Le site Web Connexions Resource Centre comporte une page sur les services de garde pour les enfants ayant des besoins complexes. Il s'agit d'un organisme communautaire sans but lucratif dédié à la population anglophone de l'Outaouais.

[Special Needs | Connexions Resource Centre \(centreconnexions.org\)](#)

- **Des services de garde accessibles aux enfants handicapés** – Ministère de la Famille (Québec) : [Des services de garde accessibles aux enfants handicapés \(gouv.qc.ca\)](#)
- **Services aux familles des militaires de la région de la capitale nationale**  
Les SFM de la RCN offrent aux familles divers soutiens et ressources liés à des besoins complexes, tels qu'une bibliothèque de prêt de matériel sensoriel. [SBMFC | SFM | RCN | CFMWS](#)



## Notes :