



Services aux familles des militaires
Région de la capitale nationale

Services de garde à Ottawa

TABLE DES MATIÈRES

| | |
|--|-----|
| Aperçu du système de garde d'enfants à Ottawa..... | 3 |
| Étape 1 – Considérations..... | 4 |
| Budget et planification financière..... | 4 |
| Types de programmes éducatifs..... | 5 |
| Emplacement et heures de garde requises..... | 5 |
| Étape 2 – Trouver un service de garde..... | 6/7 |
| Étape 3 – Visiter et choisir des services de garde..... | 8 |
| Questions générales à poser..... | 8 |
| Points à observer | 9 |
| Renseignements supplémentaires pour les familles d'enfants ayant des besoins particuliers | 10 |
| Questions générales à poser..... | 10 |
| Questions à poser concernant les services spécialisés..... | 11 |
| Questions à poser concernant les besoins de votre enfant..... | 11 |
| Ressources, soutien et services complémentaires..... | 12 |

APERÇU DU SYSTÈME DE GARDE D'ENFANTS À OTTAWA

Il existe cinq types de services de garde :

1. **Services de garde autorisés ou non autorisés**
2. **Garde à temps partiel**, comme les écoles maternelles ou les garderies préscolaires
3. **Un·e gardien·ne à votre domicile**
4. **Un·e gardien·ne offrant des services à son domicile**
5. **Garde avant et/ou après l'école**

1. Services de garde autorisés et non autorisés

Les services de garde autorisés sont réglementés et surveillés par les autorités provinciales. Ils doivent respecter des normes précises en matière de sécurité, de personnel et de programmation. En raison de la forte demande, les familles font souvent face à des listes d'attente pouvant aller jusqu'à deux ans.

Les services de garde non autorisés ne sont pas régulièrement surveillés ni inspectés, à l'exception des exigences liées au ratio éducateur-enfants. Ces options sont généralement plus facilement disponibles que les services autorisés.

2. Garde à temps partiel (préscolaire ou école maternelle)

Les écoles préscolaires et les garderies maternelles offrent des services de garde à temps partiel et aident les enfants à se préparer à l'entrée à l'école. Ces programmes favorisent le développement de compétences telles que la socialisation et l'éveil à la littérature. Ils sont habituellement offerts en demi-journée ou en journée complète.

Dans certains cas, le Conseil scolaire catholique de langue française offre des programmes préscolaires sans frais.

3 et 4. Services de garde en milieu familial (au domicile de la famille ou du prestataire)

Les fournisseurs de services de garde en milieu familial peuvent exercer de façon indépendante ou par l'entremise d'une agence. La garde peut avoir lieu au domicile de la famille ou au domicile du prestataire.

De nombreux prestataires annoncent leurs services dans des groupes Facebook communautaires ou de quartier. Sur demande, MFS RCN peut fournir aux familles une liste de groupes que d'autres ont trouvés utiles ainsi que des prestataires qui accordent la priorité aux familles militaires.

5. Garde avant et après l'école

Les services de garde avant et après l'école peuvent être offerts par :

- Certaines écoles (par l'entremise de fournisseurs tiers)
- Les centres communautaires de la Ville d'Ottawa
- Des prestataires de garde en milieu familial

L'inscription par l'école se fait généralement selon le principe du premier arrivé, premier servi, et les places sont limitées. Chaque conseil scolaire a sa propre méthode d'inscription. Les familles doivent habituellement inscrire leur enfant à l'école avant de pouvoir faire une demande pour ce qui est souvent appelé le programme de journée prolongée (PJP).

Étape 1 – Considérations

Budget et accessibilité financière

- Les centres privés ou fournisseurs non autorisés peuvent demander 60 \$ ou plus par jour, ce qui peut représenter un coût important pour les familles.
- Les centres autorisés inscrits au Programme pancanadien d'apprentissage et de garde des jeunes enfants (PPAGJE / CWELCC) offrent des tarifs réduits, avec une moyenne d'environ 22 \$ par jour, lorsque des places sont disponibles.
- Le Conseil scolaire catholique de langue française propose également certains programmes préscolaires à demi-journée sans frais, ce qui peut être une option intéressante lors d'une période de transition ou d'attente.

Subventions pour services de garde

- Des subventions gouvernementales sont offertes aux familles admissibles afin de couvrir une partie ou la totalité des frais de garde.
- Les centres autorisés peuvent être subventionnés :
 - Directement par la Ville d'Ottawa, à la suite d'une demande officielle, ou
 - Indirectement par la province, grâce au Crédit d'impôt de l'Ontario pour la garde d'enfants (remboursable).
- Les services de garde non autorisés peuvent également donner accès à des crédits d'impôt, à condition de conserver des reçus valides.

Types de programmes éducatifs

Chaque service de garde s'appuie sur une philosophie éducative différente. Pour les familles militaires, il peut être utile de choisir un programme qui favorise la stabilité émotionnelle, l'adaptation au changement et le développement de la confiance.

- **Montessori** : favorise l'autonomie, l'apprentissage pratique et l'indépendance.
- **Approche universelle (inclusive)** : apprentissage par le jeu, accessible à tous les enfants, peu importe leurs besoins.
- **Reggio Emilia** : approche centrée sur l'enfant, l'exploration et la collaboration, avec une forte valorisation de la communauté.
- **Waldorf** : met l'accent sur l'imagination, la créativité et l'équilibre entre la pensée, les émotions et l'action.
- **Approche en nature (Forest)** : apprentissage par l'expérience, principalement à l'extérieur, favorisant la résilience et le bien-être.

Emplacement et mobilité

- Déterminez si un service de garde près du domicile ou près du lieu de travail est plus avantageux, surtout en tenant compte des déplacements quotidiens et des horaires militaires.
- Si votre enfant a un frère ou une sœur d'âge scolaire, renseignez-vous sur les services de garde situés dans ou à proximité de l'école fréquentée, ce qui peut simplifier la logistique familiale.

Heures de garde et flexibilité

- Vérifiez soigneusement les heures d'ouverture et de fermeture. Des frais peuvent être appliqués en cas de retard, ce qui peut être difficile à gérer avec des horaires militaires changeants.
- Si votre situation professionnelle implique des horaires imprévisibles, privilégiez les fournisseurs qui offrent une certaine flexibilité ou une compréhension des réalités militaires.
- Si votre famille prévoit s'agrandir, il est pertinent de demander si le service de garde priorise les frères et sœurs lors de futures inscriptions.
- Consultez l'horaire quotidien de votre conseil scolaire, car de légères variations peuvent nécessiter des services de garde avant ou après l'école.

Étape 2 – Trouver un service de garde

Ressources pour trouver un service de garde à Ottawa

Moteur de recherche du ministère de l'Éducation de l'Ontario (services de garde agréés) : [Chercher des services de garde d'enfants agréés \(gov.on.ca\)](#)

Registre et liste d'attente des services de garde de la Ville d'Ottawa

Consultez le lien ci-dessous pour inscrire votre enfant et l'ajouter aux listes d'attente des centres de garde autorisés de votre choix. Vous serez invité(e) à sélectionner entre 5 et 9 centres. Il est possible de filtrer les centres selon la langue, leur participation au programme pancanadien d'apprentissage et de garde des jeunes enfants (PPAGJE / CWELCC), ainsi que d'autres critères.

Veillez noter que les délais d'attente sont généralement d'environ deux ans. Il peut donc être utile de tenir compte de changements de vie anticipés lors de votre sélection de centres.

L'inscription au registre de la Ville d'Ottawa est obligatoire afin d'obtenir une place dans un centre de garde autorisé

Cliquez [ICI](#) pour accéder au site ONEHSN.

💡 *Conseil pour les familles militaires* : En raison des délais d'attente possibles, il est recommandé d'inscrire votre enfant sur plusieurs listes dès que possible, même avant une mutation officielle. Vous pouvez utiliser l'adresse du Centre communautaire militaire d'Uplands (330, chemin Croil) comme adresse temporaire jusqu'à ce que vous ayez trouvé un logement dans la région.

💡 Certaines régions périphériques ont leur propre registre

Ex: [Lanark County Child Care Registry | Child Care Waitlist](#)

Services de garde à temps partiel – préscolaire ou école maternelle

Ressources mentionnées ci-dessus, ainsi que :

- Programmes préscolaires catholiques de langue française : [Petits pas à trois | Conseil des écoles catholiques du Centre-Est](#)
- Programmes préscolaires du conseil scolaire public de langue française : [Ma Mini Maternelle - Petite Enfance](#)

Prestataires de services de garde

(au domicile de la famille ou au domicile du prestataire)

Ressources mentionnées ci-dessus, ainsi que :

- Services de gardiennes et de nounous de confiance au Canada : [Trusted Babysitter and Nanny services in Canada | CanadianNanny.ca](https://www.canadiananny.ca/)
- Daycarebear (services de garde non agréés) : [Garderies à Ottawa – Résultats de la recherche \(Page 1\) \(daycarebear.ca\)](https://www.daycarebear.ca/)

Services de garde avant et après l'école

Pour rechercher des services de garde avant et après l'école offerts par les écoles, les familles doivent consulter le site Web du conseil scolaire approprié afin d'obtenir des renseignements sur les options disponibles et les procédures d'inscription :

- Conseil scolaire catholique de langue française : [Service de garde | Conseil des écoles catholiques du Centre-Est](https://www.cscf.ca/)
- Conseil scolaire catholique d'Ottawa : [Services de garde d'enfants et programmes de garde prolongée – Conseil scolaire catholique d'Ottawa](https://www.csc.ca/)
- Conseil scolaire du district d'Ottawa-Carleton : [Programme de garde prolongée du Conseil scolaire du district d'Ottawa-Carleton](https://www.csd.ca/)
- Conseil scolaire public de langue française : [Inscription programme de garde avant/après école - CEPEO](https://www.cepeo.ca/)

Pour trouver un centre communautaire de la Ville d'Ottawa offrant des services de garde avant et après l'école, consultez :

[Les programmes avant et après l'école - Camps et programmes communautaires | City of Ottawa](https://www.cityofottawa.ca/)

💡 Certaines communautés périphériques relèvent de conseils scolaires différents, et les procédures pour les services de garde avant et après l'école peuvent varier :

CDSBEO – [CDSBEO On-site Licensed Child Care Information Œ updated January 22, 2025](#)

(Conseil scolaire de district catholique de l'Est de l'Ontario)

UCDSB (*Upper Canada District School Board*) – [Childcare Services](#)

Étape 3 - Visites de centres de services de garde

Questions à poser au centre ou au fournisseur de services de garde ;

💡 De nombreux centres fournissent un manuel d'introduction qui peut répondre à plusieurs des questions ci-dessous.

- Quel est votre processus de transition lorsqu'un enfant commence la garde pour la première fois ? Comment accompagnez-vous les enfants lors du passage à un nouveau groupe d'âge ?
- Suivez-vous un programme éducatif ? À quoi ressemble l'horaire quotidien ?
- Quel est le ratio éducateurs-enfants ?
(La Loi de 2014 sur la garde d'enfants et la petite enfance précise les ratios maximaux suivants : poupons 1:3 / 3:10, tout-petits 1:5, préscolaire 1:8.)
- Tous les éducateurs sont-ils inscrits à l'Ordre des éducatrices et des éducateurs de la petite enfance de l'Ontario ? Le personnel possède-t-il une formation valide et à jour en premiers soins et en RCR ?
- À quoi ressemble votre horaire de nettoyage ?
(Une visite sans préavis peut donner une bonne idée de la rigueur de cette routine.)
- Quel est votre protocole en matière de vaccination ?
- Qu'est-ce qui est inclus dans les frais mensuels ? Qu'est-ce qui ne l'est pas ?
- Que se passe-t-il lorsque le prestataire de services de garde est malade ?
- Quelle est la politique et la procédure lorsque mon enfant est malade ?

Questions sur la communication entre les parents et le fournisseur ;

- Comment communiquerez-vous avec moi concernant les réussites et/ou les difficultés vécues par mon enfant durant la journée ? (ex. : cahier de communication quotidien, HiMama, Storypark)
- Quelle est votre politique et procédure d'escalade des préoccupations ou des enjeux, qu'ils soient soulevés par les parents ou par le centre ou le fournisseur ?
- Quelle est votre politique ou procédure si je décide de retirer mon enfant du centre ou du service de garde ?
- Dans quelles circonstances ou selon quels critères ne seriez-vous plus en mesure de soutenir la fréquentation de mon enfant ? Quelle est votre politique à ce sujet ?

Points à observer;

- Y a-t-il des détecteurs de fumée fonctionnels ? Des issues de secours ? Les plans d'urgence et de confinement sont-ils affichés et à jour ?
- Utilise-t-on des barrières de sécurité ? Les prises électriques sont-elles protégées ?
- Vous êtes-vous senti(e) accueilli(e) et invité(e) dans l'environnement ?
- Y a-t-il de la lumière naturelle dans l'espace ? Cela peut avoir un effet très positif sur l'humeur des enfants.
- Les enfants semblaient-ils heureux et engagés dans le programme ?
- Êtes-vous reparti(e) avec le sentiment que votre enfant serait bien pris en charge dans ce milieu ?

Les parents ou les tuteurs d'un enfant ayant des besoins complexes doivent examiner d'autres facteurs lorsqu'ils cherchent un service de garde adapté et approprié pour leur(s) enfant(s).

Vous pouvez envisager de rédiger un « Tout sur moi » ou un « Profil d'une page » sur votre enfant, que vous remettrez au centre ou au prestataire de services de garde. Ce document comprend généralement des informations sur les qualités et les points forts de votre enfant, sur ce qu'il aime et n'aime pas, sur ce qui est important pour lui et sur la meilleure façon de l'aider. Il est important d'être positif et réaliste quant aux besoins de votre enfant en matière de garde.

Informations supplémentaires à examiner lors du choix d'un service de garde pour un enfant ayant des besoins complexes

Questions générales à poser au centre ou au fournisseur de services de garde ;

- Le centre ou le fournisseur de services de garde a-t-il une politique d'inclusion ?
- Certains membres du personnel ont-ils une formation, des qualifications, de l'expérience de travail ou une expertise particulière auprès d'enfants ayant des besoins complexes ?
- Quelles ressources supplémentaires ou quels partenariats sont à la disposition du centre ou du fournisseur afin de soutenir un enfant ayant des besoins complexes ?
- Quels accommodements peuvent être mis en place afin d'assurer des soins individualisés adaptés aux besoins spécifiques de mon enfant ?
- Le centre ou le fournisseur intègre-t-il des modèles de pratiques particuliers ou des approches fondées sur des données probantes dans son programme éducatif et son environnement d'apprentissage ?
- Le centre permet-il une période de transition pour faciliter l'intégration de l'enfant ?

Questions à poser concernant les services spécialisés ;

- Mon enfant est actuellement en cours d'évaluation par un spécialiste. Le spécialiste peut-il observer mon enfant dans le milieu de garde dans le cadre de cette évaluation ?
- Mon enfant peut-il accéder à ses thérapies (orthophonie, ergothérapie, thérapie ABA, etc.) au centre ou chez le fournisseur de services de garde ?
Le thérapeute de mon enfant peut-il offrir des interventions individualisées dans le milieu de garde ?
- De quel équipement spécialisé ou de quels outils le centre ou le fournisseur dispose-t-il actuellement (ex. : pour l'hygiène, l'alimentation, le positionnement, les besoins sensoriels, etc.) ?
- Puis-je fournir au centre ou au fournisseur l'équipement ou les outils spécifiques appartenant à mon enfant afin qu'ils soient utilisés dans le milieu de garde et réservés uniquement à son usage ?
- Travaillez-vous actuellement avec les Services de soutien à l'inclusion des enfants (Children's Inclusion Support Services – CISS) ?

Questions à poser concernant les besoins de votre enfant ;

- Mon enfant présente des sensibilités ou intolérances alimentaires, ou suit un régime particulier. Puis-je fournir ses propres collations et son dîner ?
- Mon enfant est non verbal. Quels outils et stratégies de communication utilisez-vous pour encourager et soutenir le développement des capacités de communication chez les enfants non verbaux ?
- Mon enfant a des antécédents de fugue ou d'errance. Quelles mesures de sécurité sont en place pour assurer sa sécurité, autant à l'intérieur qu'à l'extérieur ?
- Mon enfant présente des défis comportementaux. Comment soutenez-vous les enfants ayant des besoins comportementaux ? Quelles stratégies ou formes de soutien sont mises en place si les comportements de mon enfant s'intensifient ?
- Mon enfant nécessite la prise de médication ou des traitements spécifiques. Êtes-vous en mesure d'administrer cette médication ou ces traitements ? Quelle formation ou préparation serait requise pour le personnel ?
- Mon enfant éprouve des difficultés à interagir avec ses pairs et a besoin de soutien pour la socialisation. Comment encouragez-vous la socialisation ? Quelles stratégies ou approches utilisez-vous ?

Soutien et services supplémentaires

Les Services de soutien à l'inclusion des enfants (Children's Inclusion Support Services – CISS) offrent, en français et en anglais, du soutien aux programmes de garde autorisés (écoles maternelles, centres de garde et agences de garde en milieu familial) afin de favoriser l'inclusion des enfants ayant des besoins particuliers sur le territoire de la Ville d'Ottawa.

[Services d'inclusion pour jeunes enfants](#)

Les Services aux familles des militaires (SFM-RCN / MFS-NCR) offrent divers soutiens et ressources aux familles ayant des enfants à besoins complexes, notamment une bibliothèque de prêt sensoriel, des partenariats avec des spécialistes communautaires et de l'aide à la navigation des soutiens financiers possibles.

[SBMFC | SFM | RCN | SBMFC](#)