

Santé HORSCAN : Astuces concernant les services et l'assurance



1 Si vous venez d'arriver à votre nouvelle affectation HORSCAN, assurez-vous que votre plan protection totale est activé. Renseignez-vous auprès de l'équipe médicale de GK lors de vos procédures administratives d'arrivée (*In-clearance*).



2 Dans la mesure du possible, contactez votre compagnie d'assurance avant de procéder à une intervention coûteuse. Cela permet de s'assurer que tous les documents nécessaires sont fournis à l'avance, de réduire les délais de remboursement et d'éviter toute surprise en cas de refus de la demande.



3 Vous pouvez consulter l'équipe médicale de GK pour valider le plan de traitement de votre prestataire de santé local. L'équipe de GK peut fournir des recommandations sur les meilleures pratiques.



4 Communiquez avec le commis des Directives sur le service militaire à l'étranger (DSME) ou la salle des rapports pour vous renseigner sur l'aide financière accordée pour les dépenses engagées à l'extérieur du Canada qui dépassent les limites autorisées par le Régime de soins de santé de la fonction publique ou le Régime de soins dentaires pour les personnes à charge des Forces armées canadiennes.



5 Pour toute dépense médicale supérieure à 500 euros, vous pouvez demander à la salle des rapports une avance de fonds pour couvrir le coût du traitement ou de l'intervention. Voir la directive sur l'avance des frais médicaux et/ou dentaires: bit.ly/FSD42FR



6 L'équipe médicale de GK peut vous aider à traduire des documents médicaux. Envoyez-leur un courriel pour toute demande de renseignements.

MSH DISPONIBLE 24/7 :



Amérique du Nord (sans frais)
1-833-774-2700 (1-833-PSHCP-00)
International (à frais virés) 1-365-337-7427



assist@pshcp-msh.ca

GEILENKIRCHEN (GK) :



+49 (0)2451-717301
+49 (0)2451-717314



GKMEDICALCLINIC@FORCES.GC.CA

SOUTIEN FINANCIER ADDITIONNEL :

- Confort hospitalier PSP pour les hospitalisations de plus de 48 heures. PSP Hospital comfort program for financial assistance for hospitalization for more than 48 hrs. <https://bit.ly/4alkfev>
- Appuyons nos troupes pour de l'aide financière d'urgence. Support our troops for emergency financial assistance. <https://www.supportourtroops.ca/Get-Support>