



# Superviseur de département – Vente au détail - NATEX

## **SBMFC – LA PASSION AU SERVICE DE NOTRE MISSION!**

Les Services de bien-être et moral des Forces canadiennes (SBMFC), c'est plus qu'un milieu de travail! Nous sommes une fière communauté qui se consacre à soutenir les membres, les vétérans et les vétérans des Forces armées canadiennes, ainsi que leurs familles dans leur quotidien. Nous offrons des programmes et des services minutieusement sélectionnés visant à répondre à leurs besoins particuliers et à rehausser leur bien-être mental, social, physique, financier et familial. Notre personnel exécute des programmes de conditionnement physique, de sports et de loisirs, assure du soutien aux familles, organise des activités de bienfaisance et veille à ce que nos membres aient accès à des services financiers personnalisés, à des services de vente au détail et à des économies et des rabais dans des commerces de détail.

Nos valeurs sont à la base de notre réussite. Nos employées et employés ont à cœur de soutenir les membres, les vétérans et les vétérans des Forces armées canadiennes et leurs familles, et sont intègres dans toutes leurs démarches. Forts de notre environnement très soudé, nous agissons comme une seule équipe ayant une seule mission. Nous sommes constamment à la recherche de nouvelles idées et trouvons des moyens créatifs d'offrir les meilleurs programmes et services possibles.

En tant qu'employeur, nous accordons une grande importance à votre santé, à votre mieux-être et à votre épanouissement. Nous proposons une gamme diversifiée de rôles dans de nombreuses localités et une carrière où vous pourrez apporter une réelle contribution.

**RÉMUNÉRATION :** 16.82 – 18.48 Euros Par Heure

**LIEU :** Geilenkirchen: Allemagne - Base de l'OTAN

**TYPE DE POSTE :** Permanent à temps plein - Jusqu'à la fin du contrat de conjoint

**DATE LIMITE POUR POSTULER :** 28 février 2025 jusqu'à 23h59, heure de Berlin-Centre

## **LE RÔLE**

Sous la supervision du directeur du magasin de détail, le superviseur du service sert les clients d'une manière courtoise, efficace et rapide. Ils veillent à ce que la supervision et le contrôle ministériels soient effectués de manière correcte. Cela comprend le maintien des programmes de contrôle des stocks et la commande de marchandises. Ils forment les employés à l'exploitation complète de la caisse enregistreuse, à la connaissance des marchandises, au service à la clientèle, aux techniques de vente, aux politiques et aux procédures. Ils préparent et traitent les documents de sortie, y compris la paie, les rapports hebdomadaires / mensuels et les factures. Ils traitent efficacement les plaintes des clients pour assurer la satisfaction.

## **QUALIFICATION REQUISE**

### **Éducation, certifications et licences**

Une combinaison acceptable d'études, de formation et d'expérience  
Certification de manipulation des aliments, au besoin

### **Expérience**

Dans le merchandising visuel  
Dans la manipulation d'espèces  
Dans l'administration du personnel  
Dans la préparation des aliments et des boissons, comme requis dans le service des aliments et des boissons, au besoin

### **Compétences**

Orientation client, connaissances organisationnelles, communication, innovation, travail d'équipe et leadership

## **EXIGENCE LINGUISTIQUE**

Anglais essentiel / Allemand un atout

## **AVANTAGES OFFERTS**

**Santé :** Assurance en cas de décès ou de mutilation par accident.

**Équilibre travail/vie personnelle :** Vaste gamme de congés payés et non payés, dont des congés annuels, personnels et pour obligations familiales payés.

**Apprentissage et perfectionnement** : Cours en ligne incluant un abonnement à LinkedIn Learning et formation linguistique.

## **AUTRES RENSEIGNEMENTS**

Ouvert aux Canadiens et aux non-Canadiens à charge des membres actifs de la composante militaire ou civile de l'OTAN, qui ne sont pas des ressortissants d'un État, qui ne sont pas parties à l'OTAN, ou des citoyens ou des résidents du pays hôte.

Une preuve du sceau de l'OTAN SOFA, le numéro d'identification OTAN et la date d'expiration seront requis.

## **DATE D'ENTRÉE EN FONCTION**

Dès que possible

## **INCLUSION ET MESURES D'ADAPTATION**

Les SBMFC ont à cœur de maintenir un environnement inclusif, équitable et accessible, où tout le personnel se sent valorisé, respecté et appuyé. Nous acceptons les candidatures de toutes les personnes qualifiées qui peuvent nous aider à constituer un effectif à l'image de la diversité de notre société canadienne. Des mesures d'adaptation sont offertes à tous ceux et celles qui en font la demande pendant le processus de sélection.

**Pour postuler, veuillez scanner le code QR, ce qui vous amènera à la page de demande d'emploi.**



**Vous pouvez aussi cliquer sur l'URL suivant :** [Apply](#)

**Pour visionner toutes les offres d'emploi :**



[SBMFC](#) | [SFM](#) | [HORSCAN Europe](#) | [SBMFC](#)

Si aucune des offres ne vous intéresse, visitez le [www.sbmfc.ca/carrieres](http://www.sbmfc.ca/carrieres) et postulez l'offre générique.