



Superviseur de département

SBMFC – LA PASSION AU SERVICE DE NOTRE MISSION!

Les Services de bien-être et moral des Forces canadiennes (SBMFC), c'est plus qu'un milieu de travail! Nous sommes une fière communauté qui se consacre à soutenir les membres, les vétérans et les vétérans des Forces armées canadiennes (FAC), ainsi que leurs familles, dans leur quotidien. Nous offrons des programmes et des services minutieusement sélectionnés visant à répondre à leurs besoins particuliers et à rehausser leur bien-être mental, social, physique, financier et familial. Notre personnel exécute des programmes de conditionnement physique, de sports et de loisirs, assure du soutien aux familles, organise des activités de bienfaisance et veille à ce que nos membres aient accès à des services financiers personnalisés, à des services de vente au détail et à des économies et des rabais dans des commerces de détail.

NATEX, pour sa part, offre des biens et des services hors taxe en Europe. Dans le cadre de son entente avec les SBMFC et CANEX qui remonte à 1980, NATEX propose aux membres de l'OTAN, à la communauté des FAC et à leurs familles en Europe une expérience de magasinage familière, cohérente, personnalisée et d'une valeur concrète. Reconnaissant l'importance du respect mutuel et d'un milieu de travail sain, NATEX adhère à la mission et aux valeurs des SBMFC, qui favorisent une culture professionnelle.

Nos valeurs sont à la base de notre réussite. Nos employées et employés ont à cœur leur rôle de soutien et sont intègres dans toutes leurs démarches. Forts d'un environnement très soudé, nous agissons comme une seule équipe ayant une seule mission. Nous sommes constamment à la recherche de nouvelles idées et trouvons des moyens créatifs d'offrir les meilleurs services commerciaux possibles.

En tant qu'employeur, nous accordons une grande importance à votre santé, à votre mieux-être et à votre épanouissement. Nous proposons une gamme diversifiée de rôles dans de nombreuses localités et une carrière où vous pourrez apporter une réelle contribution.

LIEU : Wesel, Allemagne

RÉMUNÉRATION : Ayants droit des membres militaires ou civils en service de l'OTAN
(Canadiens et non-Canadiens - 17,44 € - 19,17 € de l'heure
Temps partiel temporaire – Jusqu'à 30 heures par semaine

Ouvert également aux

Nationaux locaux (CTA)
17,45 Euros – 23,83 Euros par heure
25 heures par semaine - contrat initial d'un an

LE RÔLE

Le superviseur du rayon sert les clients de manière courtoise, efficace et rapide. Ils veillent à ce que la supervision et le contrôle ministériels soient effectués de manière correcte. Cela comprend le maintien des programmes de contrôle des stocks et la commande de marchandises. Ils forment les employés au fonctionnement complet de la caisse, à la connaissance des marchandises, au service à la clientèle, aux techniques, aux politiques et aux procédures de vente. Ils préparent et traitent les documents des points de vente, y compris la paie, les rapports hebdomadaires et mensuels et les factures. Ils traitent efficacement les plaintes des clients pour assurer leur satisfaction.

QUALIFICATION REQUISE

Études, certificats et permis

Une combinaison acceptable d'études, de formation et d'expérience
Certification en manipulation des aliments, au besoin

Expérience

Expérience dans le commerce de détail : Expérience antérieure dans un commerce de détail ou un grand magasin, de préférence dans l'industrie de la beauté, des cosmétiques ou de la maison

Connaissance des produits : Familiarité démontrée avec une large gamme de produits cosmétiques et de parfums, y compris les tendances, les ingrédients et les applications.

Service à la clientèle : Expérience éprouvée en matière de prestation d'un service à la clientèle exceptionnel, y compris des consultations personnalisées et une résolution efficace des problèmes.

Marchandisage visuel : Expérience dans la création de présentoirs de produits attrayants et le maintien d'aménagements de magasins attrayants et organisés

Compétences

Orientation client, connaissance de l'organisation, communication, innovation, travail d'équipe et leadership

EXIGENCE LINGUISTIQUE

Anglais essentiel / Allemand un atout

AVANTAGES OFFERTS

Santé : Assurance en cas de décès ou de mutilation par accident. (Personnel canadien seulement)

Équilibre travail/vie personnelle : Jours personnels et familiaux payés, indemnité de vacances

Apprentissage et perfectionnement : Cours en ligne incluant un abonnement à LinkedIn Learning et formation linguistique.

AUTRES RENSEIGNEMENTS

Il s'agit d'un poste sur site et il est ouvert aux personnes à charge des membres militaires ou civils en service de l'OTAN, aux Canadiens et aux non-Canadiens qui ne sont pas ressortissants d'un État qui n'est pas partie à l'OTAN ou citoyens, ou résidents du pays hôte.

Ce poste est également ouvert aux ressortissants locaux et sera publié en ligne sur le site de l'Arbeitsamt.

Conditions d'emploi :

Autorisation de sécurité fiabilité / vérifications des antécédents

ID OTAN

Date limite de candidature: Jusqu'à ce que le poste soit pourvu

DATE D'ENTRÉE EN FONCTION

10 août 2026

INCLUSION ET MESURES D'ADAPTATION

Les SBMFC ont à cœur de maintenir un environnement inclusif, équitable et accessible, où tout le personnel se sent valorisé, respecté et appuyé. Nous acceptons les candidatures de toutes les personnes qualifiées qui peuvent nous aider à constituer un effectif à l'image de la diversité de notre société canadienne. Si on vous contacte au sujet d'un concours ou d'une évaluation, avisez rapidement l'équipe de recrutement des mesures d'adaptation nécessaires pour qu'on vous évalue de manière juste et équitable. L'information relative aux mesures d'adaptation est traitée en toute confidentialité.

Pour postuler, veuillez scanner le code QR, ce qui vous amènera à la page de demande d'emploi.



Vous pouvez aussi cliquer sur l'URL suivant : <https://ca01-apply.sabatalentlink.com/apply-app/pages/application-form?jobId=QDCFK026203F3VBQBLOLO8MBD-46258>