

UN GUIDE SIMPLIFIÉ SUR LA SOUMISSION D'UNE RÉCLAMATION MÉDICALE À ALLIANZ/SUNLIFE



Remplir la demande de règlement intitulée RSSFP Demande de règlement Frais engagés hors du Canada (Garantie totale)

ÉTAPE #1

Remplissez le formulaire, imprimez-le et faites-le signer par le MEMBRE. Inclure TOUS les reçus originaux et pertinents ainsi que les factures médicales.



Joindre votre Preuve de paiement à votre réclamation

ÉTAPE #2

Joindre une preuve de paiement (comme un relevé bancaire / carte de crédit) pour prouver que vous avez déjà payé les services. (*Ceci est IMPORTANT, car sans cette preuve de paiement, votre réclamation sera refusée).

- Si vous avez payé en CAD, indiquez-leur le taux de change payé sur votre relevé de carte de crédit afin qu'ils vous remboursent le même montant (surtout s'il s'agit d'une dépense importante).



Joindre les reçus et factures originaux à votre réclamation

ÉTAPE #3

S'assurer que la facture / reçu porte le cachet et la signature du docteur. Ceci s'applique également à vos factures de pharmacie, car Allianz n'acceptera pas de reçus génériques.



Révision & Soumission

ÉTAPE #4

S'assurer d'avoir tous les documents pertinents et les poster à :

Allianz Global Assistance

Régime de Soins de Santé de la Fonction Publique

C.P. 880

Waterloo, ON N2J 4C3

CANADA

*Vous pouvez également soumettre votre réclamation par courriel à **PSHCP@allianz-assistance.ca** pour accélérer le processus, mais vous devrez quand même envoyer tous les documents par la poste, afin qu'ils puissent clôturer votre réclamation.



CONSEILS SUPPLÉMENTAIRES

- Le traitement d'une réclamation prend généralement un mois. Une fois fait, vous recevrez un virement automatique sur le compte bancaire de votre choix et Allianz vous enverra les détails du remboursement par courrier.
- Dans la mesure du possible, faites rédiger vos factures / reçus en anglais ou en français, pour un traitement plus facile.
- Faites une photocopie / numérisation de votre demande soumise (tous les documents) avant de l'envoyer par la poste, à conserver pour vos propres dossiers.
- L'application mobile Sunlife ne fonctionne pas horsCAN. Vous ne pourrez y voir que votre type de couverture.
- Pour obtenir une préapprobation pour une intervention chirurgicale : demandez à votre docteur de contacter Allianz avec les détails de la procédure (le pourquoi, le comment et le coût). Allianz examinera la demande et répondra avec sa décision.

POUR PLUS D'INFORMATION,
CONTACTEZ ALLIANZ AU :
1-800-363-1835

