

Préposé aux départs sur le terrain de golf

CNP 6671
CAT I

Qualification

Diplôme d'études secondaires ET quelques années d'expérience dans un domaine connexe.
OU

Une combinaison acceptable d'études, de formation et d'expérience sera aussi considérée.

ET

Permis de conduire valide (Province)

Certificats valides de RCR et de secourisme élémentaire

Connaissances

Des activités d'un terrain de golf

Des pratiques relatives à la santé et la sécurité

Expérience

De l'application de politiques, de procédures et de règlements

Du travail dans un milieu semblable (atout)

De l'utilisation de logiciels de traitement de texte, de tableur, de présentation, de base de données, de courriel et de navigation dans Internet

Compétences partagés

Service à la clientèle

Interagir avec les clients en faisant preuve d'attention, de cordialité, de courtoisie et de respect.

Répondre aux besoins et aux préoccupations des clients; transmettre les problèmes au niveau supérieur le cas échéant.

Chercher des façons de dépasser les attentes des clients, notamment en dirigeant ces derniers vers d'autres programmes et services de l'organisation.

Connaissance de l'organisation

Démontrer une compréhension de la structure, de la culture et des activités opérationnelles de l'organisation.

Respecter les politiques de l'organisation.

Se comporter selon les valeurs et les principes éthiques de l'organisation.

Communication

Comprendre l'auditoire et utiliser le bon langage, le ton approprié et des méthodes adéquates pour communiquer.

Transmettre des renseignements portant sur les programmes et les services de l'organisation.

Tenir le surveillant informé des problèmes importants et les transmettre au niveau supérieur au besoin.

Innovation

Faire preuve de souplesse et de volonté à l'égard du changement.

Modifier les méthodes de travail et apporter les changements nécessaires aux activités de travail.

Participer à l'identification de possibilités d'amélioration et de solutions liées au travail.

Travail d'équipe

Établir des relations, les maintenir et les cultiver.

Collaborer avec les autres et leur transmettre compétences, connaissances et expérience.

Contribuer à l'atteinte de résultats.

Leadership

Donner l'exemple de l'employé compétent et agir comme modèle pour les autres.

Adopter une attitude positive et accepter la rétroaction constructive.

Présenter un comportement respectable et digne de confiance.

Responsabilités

Patrouiller le terrain de golf en véhicule motorisé ou à pied.

Maintenir le rythme du jeu en surveillant la vitesse des groupes et en aidant les joueurs, au besoin.

S'assurer que les joueurs utilisent l'équipement adéquat et suivent les règlements du club comme le code relatif à la tenue vestimentaire et le maximum de joueurs par groupe.

Enregistrer les incidents ou les problèmes et les signaler à son supérieur.

Vider les poubelles sur le terrain de golf.

Surveiller les réservations du terrain, au besoin.

Prendre les réservations des départs et contrôler les départs conformément à la politique du club, au besoin.

Respecter les politiques, les procédures et les règlements des Fonds non publics (FNP) ainsi que la législation applicable.

Veiller au respect du programme de santé et de sécurité en collaboration avec la direction et, au besoin, siéger au comité local des FNP à titre de représentant ou de membre.

Accomplir d'autres tâches connexes assignées par son supérieur.

Avertissement

La présente description de travail dresse la liste des principales responsabilités du poste et indique la nature du travail de l'employé. Elle ne se veut pas un inventaire complet des fonctions et des tâches dont doit s'acquitter le titulaire du poste.

J'ai lu cette description de travail et je comprends son contenu.

Nom de l'employé

Signature de l'employé

Date

Nom du supérieur

Signature du supérieur

Date

Nom du gestionnaire

Signature du gestionnaire

Date