

NOS POLITIQUES



Dépôt requis lors de la réservation

Un montant de 50% de la somme estimée est exigé lors de la confirmation de votre date de réservation.

Ce dépôt sera débité de la facturation finale de votre réception. Le dépôt est non-remboursable. Celui-ci garantit les prix ainsi que la date de votre événement.

Le mardi 12 h de la semaine précédant l'événement, les clients doivent nous donner le chiffre final des participants. Les clients devront obligatoirement payer la facture soit par carte de crédit, carte de débit ou chèque bancaire certifié dans les 30 jours suite à l'événement.

Politiques de réservation

Réservation tardive – Le nombre de repas ainsi que le menu doivent être confirmés le mardi 12 h de la semaine précédant votre événement. C'est ce nombre qui vous sera facturé, sauf lors d'un ajout de convives. Pour ajouter des convives après la date de confirmation, des frais seront automatiquement appliqués. De plus, cette demande fera l'objet de l'approbation préalable des Services alimentaires qui évaluera les possibilités selon le menu et l'inventaire de nourriture disponible.

Les Services alimentaires PSP se réservent le droit de changer la formule repas de l'événement selon sa capacité opérationnelle (ex : repas avec service aux tables changé pour un buffet). Le tout sera confirmé 1 mois à l'avance.

Autres frais

Sur la facture finale, des frais d'administration, de pourboires, de buanderie ainsi que les heures des équipes de services seront facturées.

Lors d'un événement durant une journée férié, des frais additionnels de services s'ajouteront selon la tarification en vigueur.

Afin de prévenir des situations délicates, inadéquates ou de sécurité pour les invités, pour le personnel, les lieux et le matériel, nous fournirons obligatoirement un agent de sécurité de 21 h 30 à la fermeture selon les tarifs en vigueur. Minimum 4 h.

Minimum requis

Les Services alimentaires pourraient refuser une réservation de groupe en dehors des heures de service régulier si le montant de vente brute est inférieur à 1000,00 \$. Certaines exceptions s'appliquent. Ex. buffet froid sans service.

Aucune nourriture et boisson de l'extérieur

Toutes les boissons consommées dans le cadre de l'activité doivent être achetées sur le site. Les vins de fabrication artisanale et tout autre alcool non autorisés sont interdits et ne doivent pas être consommés sur place.

Les repas et toute nourriture seront préparés et servis par l'équipe des Services alimentaires du Centre Castor. Il ne faut jamais autoriser l'entrée ou la sortie de boissons alcoolisées ou de la nourriture de nos installations, sauf exception pour les gâteaux de mariage. Une entente pourra être établie lors de la réservation.

Mets à emporter

Selon les politiques du 5^e Ambulance de campagne, lors d'un buffet ou d'un service aux tables, aucun plat déjà servi ou en libre-service ne peut être rapporté à la maison. Seuls des plats en commande comptoir ou livraison peuvent être emportés.

2 choix d'assiettes principales

Si 80 personnes et plus, vous pouvez sélectionner jusqu'à un maximum de deux choix d'assiettes principales. Si tel est le cas, nous facturerons le prix de l'assiette la plus chère des deux.

Les accompagnements seront les mêmes pour les deux choix. Le choix de l'entrée, du potage et du dessert demeurera le même pour tous les invités. De plus, il sera de votre responsabilité d'identifier le choix du menu de chaque invité par l'un des moyens suivants : marque place avec mention du choix, coupon de couleur positionné devant le client et préalablement attribué à chacun des choix ou plan de table avec choix du menu pour chaque invité.

Non applicable sur la formule groupe midi.

Vin SAQ

Vous pouvez choisir un vin disponible à la SAQ qui n'apparaît pas sur notre carte des vins. Si tel est le cas, le prix vendant sera fixé comme suit : prix de la SAQ multiplié par 2,5. Toutes les bouteilles qui seront commandées, seront facturées.

Dessert

Vous pouvez apporter votre gâteau. Cependant, des frais supplémentaires de 3 \$/personne seront appliqués si vous désirez conserver le service de notre dessert ou pour l'ajout d'une décoration (coulis et fruits) au vôtre.

Intolérances, allergies et autres besoins particuliers

Le responsable du groupe se doit de fournir une liste complète et à jour des intolérances, allergies alimentaires et besoins particuliers de ses convives au même moment que la confirmation finale du groupe soit au plus tard, le mardi 12 h de la semaine précédant l'événement. Des frais supplémentaires seront automatiquement appliqués pour des demandes faites durant l'événement. Le choix du menu sera à la discrétion des Services alimentaires. Ex : végétarien, allergie ou intolérance non déclarée.

Séquence des événements

Le responsable du groupe se doit de fournir en détail le déroulement de son activité au même moment de confirmation finale du groupe soit au plus tard, le mardi 12 h de la semaine précédant l'événement. Les prix soumis tiennent compte du service du repas en continu. Si vous prévoyez de l'animation, des frais supplémentaires pourraient être appliqués. La durée d'un repas 3 services peut durer entre 2 h 00 et 2 h 30 s'il n'y a aucune allocution.

NOS POLITIQUES



Garantie des menus et prix

Les menus ainsi que les prix sont révisés une fois par année. Ce sont alors les nouveaux tarifs et menus qui seront en vigueur.

Services alimentaires PSP se réserve le droit de substituer tous les produits prévus aux banquets et qui seraient non disponibles sur le marché au moment de l'événement.

Nous nous engageons alors à fournir un produit équivalent ou de qualité supérieur.

Décoration

Les confettis, les rubans adhésifs et les flammes vives (chandelles) ne sont pas permis. L'utilisation de gommette est obligatoire pour vos décorations murales ou de plafond. La salle peut être accessible gratuitement sur demande, selon disponibilité, pour la décoration la veille ou le jour de l'événement selon les heures d'ouverture régulières du Centre Castor. En dehors de ces heures, le tarif de location de 75 \$/h s'applique.

Nous n'assumons aucune responsabilité relative aux dommages ou pertes de marchandises avant, pendant et après l'événement.

États des lieux

Notre équipe effectuera une vérification des lieux après événement. Des frais pourraient vous être facturés pour un bris, le repositionnement du mobilier (ex : chaises terrasse), la décoration laissée sur place ou la propreté générale des lieux. L'intégrité des lieux et du comportement des invités est de la responsabilité du ou des organisateurs de l'événement.

Audio-visuel & Wifi

- Microphone
- Écran
- Réseau télévision
- Projecteur
- Haut-parleur portatif.

Le prêt du matériel est gratuit. Il est cependant de votre responsabilité de voir à la disponibilité des équipements, de leurs spécificités techniques et de leur bon fonctionnement. Nous ne garantissons pas la qualité. Sinon, nous conseillons de louer ceux-ci ou de faire appel à un professionnel.

Frais de salle (sans repas)

75 \$/h (minimum 4 h). Les frais de salle incluent :

- la SOCAN;
- le mobilier (tables et chaises);
- le montage/démontage;
- l'ouverture et la fermeture du bar, au besoin;
- les frais de ménage et les produits sanitaires.

La salle est disponible jusqu'à 1 h 00 AM maximum.

Frais de salle (avec repas)

GRATUIT ce qui inclus :

- la SOCAN;
- le mobilier (tables et chaises);
- le montage/démontage;
- l'ouverture et la fermeture du bar, au besoin;
- les frais de ménage et les produits sanitaires.

La salle est disponible à partir de 16 h 00, jusqu'à 1 h 00 AM. En dehors de ces heures, le tarif est de 75 \$/h jusqu'à maximum 3 h 00 AM.

Hébergement

Vous et vos invités bénéficierez d'un rabais de 15 % lors d'une réservation avec repas dans l'une de nos yourtes de luxe.

Ouvert 4 saisons et situé au pied du Mont Brillant, au cœur de la forêt, mais à proximité de tous les services et activités du Centre Castor (250 mètres), ce site de prêt-à-camper en yourtes de luxe saura vous faire vivre la nature dans un environnement bucolique dans le maximum de confort. Les activités plein air disponibles sauront agrémenter votre séjour seul, en famille ou en groupe. Une formule unique et inspirée des Contes et Légendes. Le site compte 10 yourtes modernes, intimes et équipées : matelas qualité hôtel, électricité, minibar, petits électroménagers, télévision... ce qui vous assurera un maximum de confort, rendant votre expérience nature des plus agréables!

- 8 hébergements pouvant accueillir jusqu'à 6 pers. (lit queen)
- 2 hébergements pouvant accueillir jusqu'à 4 pers. (lit double)

Réservation obligatoire, selon disponibilité.

Forfait photos supervisées

Nous mettons à votre disposition un employé du Centre Castor ainsi que deux voiturettes de golf pour la prise de photos aux endroits les plus bucoliques du Centre Castor.

50 \$ Le forfait inclus :

- 2 voiturettes de golf *
- 1 accompagnateur,
- Durée maximum 1 h.

* Les voiturettes peuvent accueillir les mariés, le ou la photographe seulement.

* Forfait disponible selon condition météo.

Forfait célébration

Profitez de notre aire de mariage dans une atmosphère naturelle pour célébrer votre événement.

200 \$ Le forfait inclus :

- Bancs pour maximum 80 personnes assises.
- 1 table servant d'hôtel,
- 2 chaises,
- Haut-parleur BOSE portatif et microphone sur demande.

* Les installations sont fournies telles qu'elles (sièges supplémentaires, décoration et autres sont à la responsabilité du client).

* Forfait disponible selon condition météo.