



FAQ sur les soins de santé

Updated: November 2024

Question :	Réponse :
Ma famille aura-t-elle accès à des soins de santé ?	Oui, vous aurez accès à des soins de santé. Il pourrait cependant y avoir certaines contraintes en raison du manque de personnel ou de la disponibilité des spécialistes.
Tous les services médicaux sont-ils offerts à Yellowknife ?	<p>Non, il y a certaines consultations, procédures et chirurgies, ainsi que certains examens qui ne peuvent pas être effectués à Yellowknife. Les clients sont envoyés dans le Sud, généralement à Edmonton, dans le cadre de déplacements à des fins médicales.</p> <p>Certains spécialistes viennent à Yellowknife selon un horaire fixe et certains spécialistes n'offrent tout simplement pas de rendez-vous à Yellowknife.</p> <p>Avant un déménagement, il est suggéré de demander à votre médecin de famille actuel de parler à un professionnel de la santé de Yellowknife pour s'assurer que vos besoins en matière de soins de santé peuvent être satisfaits dans la région.</p>
Y a-t-il une liste d'attente pour trouver un médecin de famille ?	<p>En raison de changements récents dans la façon dont les soins de santé sont fournis, on ne vous attribuera pas de médecin de famille, mais vous serez affecté à une équipe de soins de santé intégrée.</p> <p>Chaque équipe est composée des adjoints au programme, médecins, infirmiers praticiens (IP), infirmiers en santé communautaire (ISC), infirmiers autorisés (IA), infirmiers auxiliaires autorisés (IAA) et conseillers en mieux-être holistique.</p>
Puis-je tout de même avoir accès à des services de soins de santé sans être affecté à un médecin de famille ?	Oui, vous pouvez accéder aux services de soins de santé en prenant rendez-vous à la clinique, en prenant rendez-vous le jour même ou en vous présentant à l'une des cliniques sans rendez-vous.



FAQ sur les soins de santé – CON'T

Question :	Réponse :
<p>Les cliniques médicales sans rendez-vous sont-elles facilement accessibles ?</p>	<p>Il existe quelques cliniques médicales sans rendez-vous ouvertes de jour et de soir qui sont facilement accessibles aux familles. Le temps d'attente pour consulter un médecin pendant les heures d'ouverture de la clinique sans rendez-vous est relativement minime et, dans l'ensemble, les commentaires concernant les soins sont positifs.</p> <p>Des renseignements supplémentaires sur les soins de santé et les cliniques de Yellowknife se trouvent dans le guide d'affectation de Yellowknife : https://sbmfc.ca/yellowknife/relocation/reinstallation-a-yellowknife</p> <p>En appelant au 8-1-1, vous pouvez obtenir de l'aide de la part d'un professionnel de la santé pour déterminer si vous devez vous rendre à l'urgence ou prendre rendez-vous.</p>
<p>Y a-t-il d'autres ressources disponibles pour les soins non urgents qui offrent des soins après les heures normales de travail ou lorsqu'il est impossible de consulter un médecin ?</p>	<p>Oui. Les familles des militaires peuvent accéder à l'application MAPLE et obtenir une consultation gratuite en direct avec un médecin. Il vous suffit de télécharger l'application sur votre appareil mobile ou votre tablette et d'avoir un numéro UneFC pour chaque personne à charge. Vous pouvez obtenir des conseils médicaux, des ordonnances (nouvelles ordonnances ou renouvellements) et des demandes de services de laboratoire et d'imagerie. Ce service est offert par texto, téléphone ou vidéo. La consultation est relativement rapide et votre ordonnance sera transmise à la pharmacie de votre choix dans les minutes suivant votre consultation.</p> <p>Cliquez ici pour plus d'informations : https://sbmfc.ca/services-de-soutien/sante-et-bien-etre/soins-sante/soutien-medical-virtuel-familles-militaires</p>
<p>Y a-t-il une aide financière pour les déplacements à des fins médicales?</p>	<p>Oui, une aide financière est fournie si vous devez consulter un spécialiste ou si vous avez besoin d'un rendez-vous ou d'une procédure en particulier qui n'est pas disponible à Yellowknife.</p> <p>Si vous avez besoin de rendez-vous médicaux ou de services médicaux fréquents ou continus, vous devriez consulter votre médecin actuel et vérifier le niveau et la disponibilité des soins à Yellowknife. Si vous recevez des soins médicaux continus pour des problèmes de santé chroniques et que vous avez besoin de soins fournis à l'extérieur de Yellowknife, le soutien financier pourrait être refusé.</p>

