



SECTION UN – PARTIR DU BON PIED

INTRODUCTION

Le Journal des familles des vétérans est conçu pour servir d'outil de transition. Il renferme des listes de vérification, de l'information, des ressources et des pages lignées vous permettant de faire le suivi de vos propres priorités au fil de votre transition des Forces armées canadiennes (FAC) à la vie après le service militaire.

« Notre famille se sert de citations positives comme “Change tes pensées et tu changeras ton monde” et “Crois que tu y arriveras et tu seras à mi-chemin” pour se rappeler que malgré les obstacles, la transition peut tout de même être positive. »

Conjointe d'un vétéran libéré pour des raisons médicales



PROGRAMME POUR LES FAMILLES DES VÉTÉRANS

- Financé par Anciens Combattants Canada (ACC) et géré par les Services aux familles des militaires (SFM), le Programme pour les familles des vétérans (PFV) appuie les membres des Forces armées canadiennes (FAC) en voie de libération pour des raisons médicales, les vétérans libérés pour des raisons médicales et leur famille, en leur offrant des services pour faciliter leur transition vers la vie après le service militaire. Les SFM sont le point de contact entre ACC et les Centres de ressources pour les familles des militaires (CRFM), auxquels ils distribuent le financement annuel accordé par ACC pour les programmes et services qui s'inscrivent dans le cadre du PFV.
- Le PFV permet aux membres des FAC en voie de libération pour des raisons médicales, aux vétérans libérés pour des raisons médicales et à leur famille de profiter du Programme des services aux familles des militaires.
- Les postes de coordonnateur du PFV (Coord PFV) sont financés directement à partir du budget du PFV.

POUR ACCÉDER AU PROGRAMME POUR LES FAMILLES DES VÉTÉRANS :

- Rendez-vous à l'un des 32 Centres de ressources pour les familles des militaires au Canada.
- Appelez la Ligne d'information pour les familles en tout temps au 1-800-866-4546.
- Écrivez à LIF@ConnexionFAC.ca.
- Visitez le www.ConnexionFAC.ca/PFV.
- Les personnes admissibles peuvent également s'en prévaloir avec une recommandation d'ACC ou d'autres fournisseurs de services partenaires de la communauté.

PROGRAMMES DE TRANSITION DU PFV

Travaillant dans les 32 CRFM du pays, les coordonnateurs du Programme pour les familles des vétérans sont là pour faciliter la transition des familles vers les fournisseurs de services de la communauté civile en leur donnant de l'information, en les orientant vers les fournisseurs pertinents et en les aidant à accéder aux services. Les programmes et ressources du tableau ci-dessous sont offerts aux membres des FAC en voie de libération pour des raisons médicales, aux vétérans libérés pour des raisons médicales et à leur famille dans les Centres de ressources pour les familles des militaires partout au Canada.

« Chez nous, avoir une blessure de stress opérationnel, ça veut dire que la personne a parfois de la difficulté à rassembler ses idées d'une manière productive et rationnelle. Elle doit pratiquement réapprendre à communiquer et à s'adapter aux différentes situations, et il est essentiel que la famille s'implique tout au long du processus si on veut réussir à voir le moindre signe de rétablissement. »

Conjointe d'un vétéran récemment libéré pour des raisons médicales

PROGRAMMES DE TRANSITION DU PFV	DÉTAILS
Ateliers de planification financière de la Financière SISIP	<ul style="list-style-type: none"> • Séances d'information sur la planification financière à l'intention de la communauté militaire • Conçus sur mesure sur les militaires et les vétérans devant faire face aux réalités de la libération 3B
Journal des familles des vétérans	<ul style="list-style-type: none"> • Outil pour vous aider à cerner vos besoins et à vous y retrouver dans votre parcours de transition • Comprend divers outils et feuilles de travail, ainsi que des plans familiaux et d'autres ressources utiles
Premiers soins en santé mentale pour la communauté des vétérans	<ul style="list-style-type: none"> • Accent sur l'amélioration des aptitudes et de la confiance en soi pour ouvrir le dialogue sur la santé mentale, ainsi que sur le démantèlement des préjugés et la reconnaissance des problèmes de santé mentale courants • Séances de groupe données par un animateur • Conçu pour les vétérans et les personnes qui les épaulent • En partenariat avec la Commission de la santé mentale du Canada

PROGRAMMES DE TRANSITION DU PFV	DÉTAILS
Ressource au sujet des BSO pour les aidants	<ul style="list-style-type: none"> • Donne de l'information sur les blessures de stress opérationnel (BSO), l'impact qu'elles peuvent avoir sur les aidants et les stratégies pour surmonter les obstacles • Sert de référence pour les aidants qui prennent soin d'un proche aux prises avec une BSO • Peut être consultée en tout temps en ligne • Élaborée en partenariat avec Anciens Combattants Canada, les
Séances pour les familles en transition (FITS)	<ul style="list-style-type: none"> • Offre de l'information sur le processus de libération pour des raisons médicales et la transition des familles par une approche axée sur la famille • Séances d'information de groupe données par un animateur
Shifting Gears	<ul style="list-style-type: none"> • Aide les membres de la famille à voir la transition vers la vie après le service militaire comme une période de croissance et de développement • Séances de groupe données par un animateur
Vivre sa vie, pleinement	<ul style="list-style-type: none"> • Accent sur l'amélioration de la motivation, des pensées et des comportements pour une transition réussie • Séances de groupe données par un animateur • En partenariat avec l'Association canadienne pour la santé mentale

PROGRAMME DES SERVICES AUX FAMILLES DES MILITAIRES

- Le ministère de la Défense nationale (MDN) détermine les services offerts dans le cadre du Programme des services aux familles des militaires (PSFM) de manière à ce qu'ils répondent aux besoins essentiels des familles des membres des FAC.
- Le PSFM est financé par l'État, et les CRFM en assurent la prestation selon les directives du MDN. À titre de division des Services de bien-être et moral des Forces canadiennes (SBMFC), les SFM sont responsables de distribuer aux CRFM le financement annuel nécessaire accordé par le MDN.
- Les services du PSFM sont offerts par l'entremise des CRFM partout au Canada. Les CRFM situés au Canada sont des organismes à but non lucratif sous la direction d'un conseil d'administration bénévole.

QUI PEUT VOUS AIDER?

Vous trouverez dès la page suivante une description des tâches de quelques-uns des fournisseurs de services principaux qui peuvent épauler votre famille au fil de la transition vers la vie après le service militaire.

COORDONNATEUR DU PROGRAMME POUR LES FAMILLES DES VÉTÉRANS (COORD PFV)

Spécialiste des services d'information et d'aiguillage destinés aux militaires en voie de libération pour des raisons médicales, aux vétérans libérés pour des raisons médicales et à leur famille dans le CRFM

- Coordonne les services d'admission, d'information et d'orientation vers des ressources externes, et aide les familles à cerner leurs besoins et à élaborer un Plan de garde familiale.
- Fait connaître et donne de l'information sur les programmes, services et ressources du CRFM.
- Anime des séances de sensibilisation et d'information, des présentations, des réunions de groupes de soutien et des ateliers sur la gestion du changement et le processus de transition.
- Aide les familles à accéder aux programmes et services communautaires (p. ex. dans les domaines du juridique, des finances, du counselling familial, de l'éducation, de l'emploi, etc.).
- Développe et maintient de solides partenariats communautaires avec des organismes et des partenaires militaires et civils afin d'offrir un soutien complémentaire et d'éviter le chevauchement avec les services communautaires.
- Collabore avec le MDN, ACC et des fournisseurs de services de la communauté civile pour sensibiliser la population, accroître l'accès aux services, établir des partenariats communautaires, renforcer les liens entre les services et améliorer la continuité des soins.

OFFICIER DE LIAISON AVEC LES FAMILLES (OLF)

- L'OLF est un travailleur social à la disposition des familles des membres des FAC malades ou blessés en voie de libération pour des raisons médicales et des familles des militaires décédés en cours de service par l'intermédiaire des CRFM et des centres intégrés de soutien du personnel (CISP).
- Assure la prestation et contribue au développement de services d'éducation, de séances de sensibilisation, de séances d'information et de ressources relatives au deuil, à la transition, à la gestion du changement, à la gestion des situations de crise, à la violence familiale, à l'incidence des blessures, etc.
- Conseille les membres des familles des militaires qui vivent une situation de crise (actuelle ou imminente) et offre du soutien provisoire.
- Oriente les clients vers les fournisseurs de services pertinents dans la communauté et anime des séances de counselling individuelles et de groupe.
- Adapte toute la gamme de services du PSFM pour répondre aux besoins des familles, ainsi que pour aider ces dernières à s'y retrouver et à accéder aux programmes et services qui leur conviennent.
- Établit et entretient de solides partenariats communautaires avec des organismes civils et militaires.
- Collabore à la coordination et à la prestation de séances d'information générale à l'intention de la chaîne de commandement, du personnel des FAC et des communautés des FAC.
- Est un accompagnateur désigné de l'équipe de désengagement.



AGENT DES SERVICES AUX VÉTÉRANS

- Fournit de l'aide axée sur les besoins, notamment en déterminant l'admissibilité des clients aux programmes d'ACC, en approuvant les avantages connexes, et en orientant les clients vers les services de gestion de cas d'ACC.
- Étudie le dossier des clients à l'aide d'outils approuvés par ACC et cerne les préoccupations et problèmes potentiels.
- Fournit de l'aide axée sur les besoins, notamment en déterminant l'admissibilité des clients selon les lignes directrices d'ACC, en menant des entrevues dynamiques, en évaluant les renseignements recueillis et en prenant des décisions relativement aux programmes et services d'ACC selon les pouvoirs financiers qui lui ont été délégués.
- Oriente les clients vers des gestionnaires de cas d'ACC en vue de l'obtention possible de services d'évaluation et de gestion de cas d'ACC, fournit les coordonnées d'organismes externes ou communique avec ces derniers pour faciliter la prestation d'avantages et de services aux clients, au besoin.
- Fait partie de l'équipe interdisciplinaire, la consulte et collabore avec elle, et assure la liaison avec d'autres services d'ACC, au besoin.
- Fournit de l'information et des conseils relativement à l'admissibilité des clients aux programmes et avantages offerts à l'interne et à l'externe.
- Entame les demandes d'inscription aux programmes et services d'ACC, au besoin.
- Fait le suivi des dossiers des clients et de l'accès aux services recommandés selon les exigences des programmes et veille à respecter les normes établies lors de la cueillette de renseignements personnels.

GESTIONNAIRE DE CAS D'ACC

- Détermine l'admissibilité aux services de gestion de cas.
- Fournit du soutien en assurant la gestion de cas et l'évaluation de l'admissibilité aux programmes et services de soutien d'ACC destinés aux militaires, aux vétérans et à leur famille.
- Mène et obtient des évaluations exhaustives, et aide à cerner les besoins, les difficultés et les risques.
- Cerne les besoins des clients et en établit la priorité en fonction des problèmes, des obstacles et des forces, tout en tenant compte des stratégies, des ressources et des approches les plus appropriées.
- Élabore, met en œuvre et administre des plans de gestion de cas exhaustifs en consultation avec des membres de l'équipe interdisciplinaire à l'interne et à l'externe.
- Observe et évalue le plan de gestion de cas pour les interventions en vue de déterminer les renseignements supplémentaires nécessaires lors de l'évaluation pour répondre efficacement aux besoins des clients.
- Offre des services de soutien et de gestion de cas aux blessés tout en assurant la continuité des soins avec les services de transition des FAC et d'ACC.

INFIRMIER GESTIONNAIRE DE CAS DES FAC

- Aide les membres des FAC à s'y retrouver dans le système de soins de santé en coordonnant leurs soins lorsqu'ils retournent en service ou font la transition vers la vie après le service militaire.
- Coordonne, analyse et observe les besoins, les activités et les avantages liés aux soins de santé.
- Coordonne tous les besoins complexes en matière de soins de santé.
- Élabore un plan qui décrit les démarches pour le retour en service ou la transition vers la vie après le service militaire et pour l'accès aux services de soins de santé provinciaux.
- Apporte son soutien dans l'élaboration d'un plan de transition et l'atteinte des objectifs de santé.
- Collabore avec les gestionnaires de cas d'ACC afin d'assurer la continuité des services.

