

Pour soutenir nos membres dans la visée de leurs réussites personnelles, nous poursuivons les nôtres dans ces domaines:

1. Créer des sources de revenus viables

Nous saisissons l'occasion de développer des secteurs d'activité commerciaux nouveaux ou existants, ainsi que d'abandonner les programmes de BEMM qui ne répondent plus aux besoins de la communauté militaire.

2. Améliorer la qualité de l'expérience SBMFC

Nous restons déterminés à améliorer la qualité de l'expérience pour les personnes que nous servons par le biais de multiples canaux, interactions et points de service conçus pour fournir une expérience de la plus haute qualité.

3. Augmenter l'efficacité opérationnelle

Nous devons continuer à examiner attentivement nos normes et processus afin de garantir une croissance durable à long terme et une réduction des coûts d'exploitation.

4. Améliorer l'expérience employé

Nous avons notre personnel à cœur et lui fournissons le soutien et les outils nécessaires pour réussir à chaque étape de sa carrière.



VALEURS

- Nous accordons la priorité aux gens – nous nous SOUÇIONS de nos membres, de notre communauté et les uns des autres.
- Nous agissons avec INTÉGRITÉ et nous nous efforçons de faire ce qu'il faut. Nous exprimons ce que nous voulons dire et nous tenons nos engagements.
- Nous formons une ÉQUIPE – nous nous appuyons mutuellement et travaillons ensemble pour nos membres.
- Nous sommes constamment à la recherche de nouvelles idées et trouvons des moyens CRÉATIFS d'offrir à nos membres la meilleure expérience possible.



AU SERVICE DE la communauté militaire



**SERVICES DE BIEN-ÊTRE ET MORAL
DES FORCES CANADIENNES**

4210, rue Labelle
Ottawa (Ontario) K1A 0K2



sbmfc.ca

Les Services de bien-être et moral des Forces canadiennes (SBMFC) sont une organisation sans but lucratif à vocation sociale. Nous aidons les membres et les vétérans des Forces armées canadiennes (FAC) ainsi que leurs familles à développer leur autonomie, leur résilience et leur état de préparation. Leur bien-être mental, social, familial, physique et financier est notre priorité fondamentale.



MISSION

Nous rendons nos membres plus forts.

- Personnes en meilleure santé
- Communautés plus fortes
- Un meilleur Canada

VALEURS

Améliorer la vie de nos membres au pays comme à l'étranger.

- Mental
- Social
- Physique
- Financier
- Familial

PROGRAMMES

Nous renforçons nos militaires afin qu'ils soient prêts à servir le Canada.

- Conditionnement physique et prévention des blessures
- Sports de compétition aux niveaux local, régional, national et international
- Recherche et développement en performance humaine
- Promotion de la santé

Nous favorisons le bien-être financier de nos membres.

- Assurance
- Services bancaires gratuits, régimes d'épargne et de placement
- Planification financière et counseling financier



Nous offrons des possibilités de connexion sociale et d'aventure.

- Programmes de loisirs pour adultes et enfants
- Mess, clubs communautaires, terrains de camping et autres activités de loisirs
- Possibilités de voyages à prix réduit, restaurants à service rapide et rabais pour le quotidien
- Biens et services de détail, économies et récompenses par l'entremise de CANEX et de ses partenaires
- Rabais auprès d'autres partenaires de vente au détail et de voyage dans le monde entier

Nous soutenons nos familles.

- Intervenants virtuels disponibles en tout temps
- Services aux familles des militaires et des vétérans au Canada, aux États-Unis et en Europe
- Soutien spécialisé, notamment de l'aide en matière de relations, de deuil, de déménagement, de maladie et de blessures, de gestion du stress et de transition à la vie civile