



Programme famille et amis (F&A) d'Équipe Canada

Foire aux questions (FAQ)

Les familles sont des partenaires essentielles dans le parcours de rétablissement des militaires et des vétérans et vétérans malades ou blessés. Grâce à leur encouragement, à leur empathie et à leur soutien, elles contribuent à créer la stabilité et la force qui favorisent la guérison et le rétablissement.

Les Jeux Invictus reconnaissent et soulignent ce rôle essentiel en offrant aux compétitrices, aux compétiteurs et à leurs familles une expérience extraordinaire à vivre ensemble. Cette expérience célèbre leurs progrès, renforce leurs liens et les accueille dans la grande communauté Invictus.

Liens rapides par sujet

[À propos du Programme F&A](#)

- Aperçu du programme
- Soutien offert par le Programme F&A

[Se préparer pour les Jeux](#)

- À quoi s'attendre
- Se préparer à l'expérience
- Choisir ses F&A

[F&A parrainés](#)

- Ce qui est inclus
- Maison des nations
- Hébergement
- Places réservées

[Forfaits Buy-in et personnes accompagnatrices additionnelles](#)

- Options pour des F&A additionnels
- Forfaits Buy-in
- Participer sans forfait Buy-in

[Voyager en famille](#)

- Voyager avec des enfants

[Changements de voyage et remplacements](#)

- Autres dates de voyage
- Changements aux dates de voyage
- Remplacement d'une ou d'un F&A
- Liste d'attente pour les forfaits Buy-in



À propos du Programme F&A

1. Qu'est-ce que le Programme famille et amis (F&A) d'Équipe Canada?

Le Programme F&A permet aux proches de vivre l'expérience des Jeux Invictus aux côtés des compétitrices et compétiteurs d'Équipe Canada. Il leur offre de l'information, des conseils et du soutien avant, pendant et après les Jeux afin de les aider à se préparer et à profiter pleinement de leur expérience.

2. Quel soutien le Programme F&A offre-t-il?

Le Programme F&A soutient les familles, les amies et les amis tout au long de leur parcours des Jeux Invictus. Avant, pendant et après les Jeux, il offre du soutien pratique et au bien-être pour rendre l'expérience aussi simple, positive et enrichissante que possible.

Le soutien pratique comprend :

- Inscrire les membres de la famille, les amies et les amis aux Jeux.
- Aider avec les préparatifs de voyage, les besoins en matière d'accessibilité et les exigences particulières.
- Fournir de l'information sur les activités, les horaires et les déplacements.
- Transmettre un guide d'information et tenir des séances de questions et réponses.
- Offrir une séance d'orientation, des mises à jour et du soutien pendant les Jeux.

Le soutien au bien-être comprend :

- Faire des suivis réguliers.
- Offrir du soutien émotionnel et des services de counselling.
- Mettre les familles en contact avec des ressources, des services et des programmes.
- Offrir du soutien lors de situations difficiles qui pourraient survenir.

La gestionnaire du Programme F&A ainsi que deux conseillères de la Ligne d'information pour les familles des Services aux familles des militaires seront disponibles pour donner des conseils, répondre aux questions et soutenir les F&A à chaque étape.

Se préparer pour les Jeux

3. À quoi les F&A peuvent-ils s'attendre pendant les Jeux Invictus?

Les Jeux Invictus peuvent être une expérience marquante et mémorable pour les membres de la famille, les amies et les amis. Les F&A pourront :

- Rencontrer des familles, des amies, des amis et des bénévoles de plus de 25 pays qui comprennent les défis et les réussites du parcours de rétablissement.
- Participer à des activités sociales et familiales, à des programmes pour enfants et à des spectacles.



- Célébrer le travail, les réalisations et les progrès de leur compétitrice ou compétiteur dans son rétablissement.
- Créer des liens durables et faire partie des communautés d'Équipe Canada et d'Invictus.
- Vivre l'enthousiasme, l'énergie et l'inspiration d'un grand événement sportif international.

Pour de nombreuses familles, amies et amis, les Jeux sont non seulement une occasion d'encourager leur compétitrice ou compétiteur, mais aussi de rencontrer d'autres personnes, de créer des souvenirs durables et de célébrer le chemin parcouru ensemble.

4. Que devraient savoir les F&A au sujet de l'expérience des Jeux Invictus?

Les Jeux Invictus sont un événement international inspirant qui rassemble des compétitrices, des compétiteurs, des familles, des amies, des amis et des personnes qui les soutiennent de partout dans le monde. Les journées peuvent être chargées, les sites peuvent être animés et les déplacements peuvent parfois être imprévisibles. Savoir à quoi s'attendre aidera les F&A à se préparer et à profiter pleinement de leur expérience.

Déplacements

Les journées des Jeux peuvent comprendre beaucoup de marche, des périodes debout ou assises et des déplacements entre les sites en transport en commun. Les distances à parcourir à pied dans les aéroports et sur les sites peuvent aussi être longues. Les F&A ayant des besoins en matière d'accessibilité sont invités à les indiquer lors de l'inscription afin que le personnel du Programme F&A puisse offrir du soutien lorsque possible.

Voyage

Les voyages internationaux peuvent comprendre de longues journées, des vols de correspondance et parfois des retards. Les F&A peuvent voyager séparément des compétitrices et compétiteurs. Toute personne qui voyage avec des enfants doit donc être à l'aise de gérer le trajet de façon autonome.

Foules et ambiance

Les événements sportifs et les cérémonies sont souvent animés et bruyants, avec de grandes foules, des encouragements et de la musique. Les F&A qui préfèrent les endroits plus calmes peuvent prévoir des pauses au besoin.

Hébergement

Les deux F&A parrainés partageront une chambre d'hôtel. Il n'est pas toujours possible de garantir la disposition des lits, l'ajout de lits d'appoint ou la capacité d'accueillir des personnes additionnelles. Les chambres pourraient ne pas être prêtes dès l'arrivée.

Voyager avec des enfants

Les enfants sont les bienvenus aux Jeux Invictus. Comme les compétitrices et compétiteurs ont un horaire chargé qui comprend l'entraînement, les compétitions, le rétablissement et les activités d'Équipe Canada, le parent ou la personne responsable qui les accompagne doit être prêt à assumer la responsabilité principale des enfants pendant les Jeux. Les F&A et les



compétitrices et compétiteurs logent dans des endroits différents et peuvent utiliser des moyens de transport différents. Les familles devraient donc penser aux effets que les déplacements, les horaires chargés et les changements de routine peuvent avoir sur les jeunes enfants.

Autres éléments à prévoir

Comme il s'agit d'un événement sportif international, les Jeux peuvent comprendre une couverture médiatique, des contrôles de sécurité, des zones à accès limité, diverses cultures et langues ainsi que des changements de température à l'intérieur et à l'extérieur.

La gestionnaire du Programme F&A transmettra d'autres renseignements avant et pendant les Jeux pour aider les familles à se préparer, à se sentir en confiance et à profiter de l'expérience.

5. Que devraient considérer les compétitrices et compétiteurs au moment de choisir leurs F&A?

Au moment de choisir leurs F&A, les compétitrices et compétiteurs devraient penser aux personnes les plus importantes pour eux et à celles qu'ils souhaitent avoir à leurs côtés pendant leur parcours Invictus.

Ils peuvent choisir des personnes de leur réseau de soutien qui :

- Ont joué un rôle important dans leur rétablissement.
- Les ont soutenus pendant des moments difficiles.
- Les aident à se sentir encouragés, à l'aise et soutenus.
- Peuvent offrir un soutien émotionnel ou pratique pendant les Jeux.
- Sont à l'aise avec les voyages, les foules et les changements d'horaire.
- Sont flexibles et autonomes, et peuvent gérer leurs propres activités, déplacements ou arrangements pour la garde des enfants.

Il n'y a pas de bon ou de mauvais choix. Le plus important est de choisir les personnes dont la présence aidera la compétitrice ou le compétiteur à se sentir soutenu et à vivre une expérience Invictus encore plus enrichissante.

F&A parrainés

6. Qu'est-ce qu'une ou un F&A parrainé et qu'est-ce qui est inclus?

Le Programme F&A des Jeux Invictus parraine jusqu'à **deux** F&A par compétitrice ou compétiteur.

Les F&A parrainés reçoivent :

- Les vols aller-retour vers les Jeux.
- L'hébergement à l'hôtel (**une** chambre par compétitrice ou compétiteur pour ses **deux** F&A parrainés).
- Les repas pendant les Jeux.



- L'accréditation des Jeux Invictus, soit une carte officielle donnant accès aux événements sportifs, aux places réservées, aux activités spéciales, à certaines attractions locales et à d'autres services.
- L'accès à la Maison des nations, à l'activité d'accueil ainsi qu'aux cérémonies d'ouverture et de clôture.
- Des vêtements d'Équipe Canada pour les F&A.
- Le transport entre les sites des Jeux, les lieux d'hébergement et l'aéroport.

Les coûts suivants ne sont pas couverts :

- L'assurance médicale ou l'assurance voyage.
- Les frais de passeport ou d'autorisation de voyage électronique.
- Les repas pendant les journées de voyage.
- Le transport entre le domicile et l'aéroport local.
- Le stationnement à l'aéroport.
- Les articles promotionnels des Jeux Invictus.
- Les visites touristiques ou les activités personnelles qui ne font pas partie du programme.

Notes importantes

- La disposition des chambres d'hôtel et le nombre de personnes permis varient. Deux lits séparés et des lits d'appoint pourraient ne pas être disponibles.
- Le transport entre l'aéroport et l'hôtel est offert seulement aux dates d'arrivée et de départ désignées.

7. Qu'est-ce que la Maison des nations et qu'y trouve-t-on?

La Maison des nations est au cœur de l'expérience des Jeux Invictus. C'est un lieu où les compétitrices, les compétiteurs et les F&A peuvent se rencontrer, se détendre, passer du temps ensemble et célébrer pendant les Jeux.

La Maison des nations offre :

- Des buffets pour le dîner et le souper. Le déjeuner est habituellement servi à l'hôtel des F&A.
- Des collations et des rafraîchissements tout au long de la journée.
- La diffusion en direct des événements sportifs et des cérémonies.
- Des activités et des aires de jeux pour les enfants.
- Des espaces calmes pour se détendre et reprendre de l'énergie.
- Des services de soutien, comme des services d'aumônerie, du soutien par les pairs et des services de santé limités.

Pour de nombreuses compétitrices, de nombreux compétiteurs et F&A, la Maison des nations devient un deuxième chez-soi pendant les Jeux. C'est un endroit où l'on peut rencontrer d'autres familles, partager des expériences, célébrer les réussites et faire partie de la grande communauté Invictus.



8. Les F&A logeront-ils au même hôtel que leur compétitrice ou compéiteur?

Dans le cadre de l'expérience des Jeux Invictus, les compétitrices et compéiteurs et les F&A logent dans des endroits différents. Même s'ils ne seront pas au même hôtel, ils auront de nombreuses occasions de passer du temps ensemble pendant les Jeux. Les F&A pourront encourager leur compétitrice ou compéiteur lors des événements sportifs, les retrouver à la Maison des nations et participer ensemble à d'autres activités spéciales.

9. Les F&A auront-ils des places réservées aux événements des Jeux Invictus?

Oui. Les F&A accrédités auront accès à des places réservées lors des événements sportifs. Pour utiliser ces places, ils devront montrer leur accréditation des Jeux Invictus. Les places réservées aux F&A ne sont pas accessibles au grand public.

Forfaits Buy-in et personnes accompagnatrices additionnelles

10. Une compétitrice ou un compéiteur peut-il avoir plus de deux F&A parrainés aux Jeux?

Oui. Nous savons que le réseau de soutien d'une compétitrice ou d'un compéiteur peut compter plus de deux personnes. En plus des deux places de F&A parrainés, d'autres membres de la famille, amies ou amis pourraient participer grâce à un nombre limité de forfaits Buy-in ou en organisant eux-mêmes leur voyage et leur hébergement. Tous les coûts des F&A additionnels sont à la charge de la compétitrice ou du compéiteur, ou de la participante ou du participant additionnel.

11. Qu'est-ce qu'un forfait Buy-in et que comprend-il?

Un forfait Buy-in permet à un membre de la famille, à une amie ou à un ami additionnel de recevoir la même accréditation et le même accès aux Jeux que les F&A parrainés. Deux options pourraient être offertes : un forfait avec partage de chambre, où la participante ou le participant partage la chambre des F&A parrainés, ou un forfait avec chambre additionnelle, qui comprend un hébergement séparé. Les participantes et participants qui achètent un forfait doivent payer leur billet d'avion en plus du coût du forfait.

Un forfait Buy-in comprend :

- L'hébergement à l'hôtel, dans la chambre des F&A parrainés ou dans une chambre additionnelle.
- Les repas pendant les Jeux.
- L'accréditation des Jeux Invictus, soit une carte officielle donnant accès aux événements sportifs, aux places réservées, aux activités spéciales, à certaines attractions locales et à d'autres services.
- L'accès à la Maison des nations, à l'activité d'accueil ainsi qu'aux cérémonies d'ouverture et de clôture.



- Des vêtements d'Équipe Canada pour les F&A.
- Le transport entre les sites des Jeux, les lieux d'hébergement et l'aéroport.

Les coûts suivants ne sont pas couverts :

- Les vols aller-retour vers les Jeux.
- L'assurance médicale ou l'assurance voyage.
- Les frais de passeport ou d'autorisation de voyage électronique.
- Les repas pendant les journées de voyage.
- Le transport entre le domicile et l'aéroport local.
- Le stationnement à l'aéroport.
- Les articles promotionnels des Jeux Invictus.
- Les visites touristiques ou les activités personnelles qui ne font pas partie du programme.

Notes importantes

- La disposition des chambres d'hôtel et le nombre de personnes permis varient. Deux lits séparés et des lits d'appoint pourraient ne pas être disponibles.
- Le transport entre l'aéroport et l'hôtel est offert seulement aux dates d'arrivée et de départ désignées.

Le nombre de forfaits Buy-in offerts est fixé par le comité organisateur des Jeux Invictus. Il dépend de l'attribution globale d'Équipe Canada et de la taille de l'équipe. Le nombre de forfaits peut donc être limité, et leur disponibilité n'est pas garantie.

12. D'autres membres de la famille, amies ou amis peuvent-ils participer sans forfait Buy-in?

Oui. D'autres membres de la famille, amies et amis peuvent participer sans forfait Buy-in. Ils devront organiser et payer eux-mêmes leur voyage, leur hôtel, leurs repas, leurs déplacements locaux et leurs billets d'événements. Ils peuvent acheter des billets pour les événements sportifs et les cérémonies d'ouverture et de clôture sur le site Web officiel des Jeux Invictus. Les billets sont vendus selon le principe du premier arrivé, premier servi. Il est donc préférable de les acheter tôt.

Sans forfait Buy-in, ces personnes participent comme membres du public. Elles ne recevront pas d'accréditation des Jeux et n'auront pas accès aux places réservées aux F&A, à la Maison des nations, à l'activité d'accueil ni aux autres activités et services réservés aux F&A.

Voyager en famille

13. Ma conjointe ou mon conjoint et un de mes enfants sont des F&A parrainés, mais mon deuxième enfant ne l'est pas. Pouvons-nous tous voyager sur les mêmes vols?

Oui. Sans limites peut réserver les mêmes vols pour les F&A parrainés et pour un enfant mineur non parrainé afin que la famille voyage ensemble. L'enfant mineur devra avoir un forfait Buy-in,



et la compétitrice ou le compétiteur devra rembourser à Sans limites le coût du vol de l'enfant. Les vols sont habituellement réservés avec des tarifs FLEX.

14. À quel âge les enfants comptent-ils parmi les deux places de F&A parrainés ou les places avec forfait Buy-in?

En général, les enfants de moins de deux ans ne comptent pas parmi les places de F&A parrainés ou les places avec forfait Buy-in. Ils n'ont pas besoin de billet pour les événements sportifs ni pour les cérémonies d'ouverture et de clôture. Ils doivent toutefois être accrédités. Selon l'événement ou le vol, un enfant de moins de deux ans pourrait devoir s'asseoir sur les genoux d'un parent ou d'une personne responsable.

L'âge de l'enfant est établi selon le premier jour des Jeux.

Changements de voyage et remplacements

15. Que se passe-t-il si une ou un F&A ne peut pas participer à tous les Jeux ou souhaite voyager à d'autres dates?

Nous comprenons que le travail, la famille et d'autres obligations peuvent empêcher certaines personnes de participer pendant toute la durée des Jeux. Les F&A peuvent participer à une partie seulement des Jeux. Toutefois, les forfaits parrainés et les forfaits Buy-in sont conçus pour toute l'expérience des Jeux. Ils ne peuvent pas être partagés entre plusieurs personnes ni être remboursés en partie.

Les F&A peuvent aussi demander d'arriver avant ou de partir après les dates de voyage prévues. Tous les coûts additionnels liés à ces autres dates sont à la charge de la ou du F&A. Le transport entre l'aéroport et l'hôtel est offert seulement aux dates d'arrivée et de départ désignées. Les F&A qui voyagent à d'autres dates doivent organiser et payer leur propre transport.

Les renseignements sur la façon de demander d'autres dates de voyage et sur les dates limites applicables seront fournis.

16. Les F&A peuvent-ils changer leurs dates de voyage après la réservation des vols?

Oui. Les F&A peuvent demander de changer leurs dates de voyage jusqu'à la date limite applicable. Pour traiter la demande, la gestionnaire du Programme F&A doit recevoir la demande complète par écrit.

Une fois les vols réservés, les frais de modification de la compagnie aérienne et toute différence de tarif sont à la charge de la ou du F&A. Avant tout changement, la gestionnaire du Programme F&A fournira une estimation écrite des coûts. Cette estimation devra être approuvée par écrit dans un délai de trois jours ouvrables.



Les renseignements sur les dates limites et le processus de demande seront publiés sur la page Web du Programme F&A.

17. Comment une compétitrice ou un compétiteur peut-il demander le remplacement d'une ou d'un F&A?

Si une compétitrice ou un compétiteur doit remplacer une ou un F&A, cette personne doit envoyer une demande écrite à la ou au gestionnaire du Programme F&A avant la date limite applicable. Elle doit aussi fournir tous les renseignements nécessaires sur l'inscription et le voyage de la personne remplaçante.

Une fois les vols réservés, les frais de modification de la compagnie aérienne et toute différence de tarif sont à la charge de la compétitrice ou du compétiteur, ou de la ou du F&A. Avant tout changement, la gestionnaire du Programme F&A fournira une estimation écrite des coûts. Cette estimation devra être approuvée par écrit dans un délai de trois jours ouvrables.

Les demandes reçues après la date limite seront étudiées seulement dans des circonstances exceptionnelles et si les opérations le permettent. Les renseignements sur les dates limites et les exigences de remplacement seront publiés sur la page Web du Programme F&A.

18. Comment fonctionne la liste d'attente pour les forfaits Buy-in?

Comme le nombre de forfaits Buy-in est limité, Équipe Canada tient une liste d'attente afin d'attribuer les places disponibles de la façon la plus équitable possible. La priorité peut tenir compte de facteurs comme les besoins des enfants mineurs, les limites et la disponibilité des chambres ainsi que l'attribution globale de forfaits Buy-in à Équipe Canada. Les demandes ayant le même niveau de priorité sont étudiées dans l'ordre où elles sont reçues.

Si un forfait devient disponible, la prochaine personne admissible sur la liste d'attente sera contactée. Elle aura trois jours ouvrables pour accepter le forfait et fournir les renseignements demandés.

Une place sur la liste d'attente ne garantit pas un forfait Buy-in, une chambre ou un vol. Toutefois, la gestionnaire du Programme F&A fera tout son possible pour attribuer les places disponibles de façon équitable et permettre au plus grand nombre de familles possible de participer.