

Services aux familles des militaires
Région de la capitale nationale



**Choix d'un prestataire de services de
garde à Ottawa**

| | |
|--|----|
| Aperçu du système de garde d'enfants à Ottawa et dans la région..... | 3 |
| Étape 1 – Facteurs à prendre en compte..... | 5 |
| Budget..... | 5 |
| Types de programmes..... | 5 |
| Préférences de lieux et horaires..... | 5 |
| Étape 2 – Recherche de services de garde et inscription sur la liste d'attente de la ville d'Ottawa..... | 6 |
| Ressources pour trouver un service de garde à Ottawa..... | 6 |
| Registre et liste d'attente des services de garde de la Ville d'Ottawa..... | 6 |
| Étape 3 - Visites de centres de services de garde..... | 7 |
| Questions pour la garderie ou le prestataire de services de garde..... | 7 |
| Questions à poser sur la communication entre les parents et le prestataire de services de garde..... | 8 |
| Questions à poser concernant la transition vers l'école..... | 8 |
| Points à souligner..... | 9 |
| Informations supplémentaires à examiner lors du choix d'un service de garde pour un enfant ayant des besoins complexes..... | 10 |
| Questions générales à poser au sujet de la garderie ou du prestataire de services de garde..... | 10 |
| Questions à poser sur les services spécialisés..... | 11 |
| Questions à poser sur les besoins de votre enfant..... | 12 |
| Pour un soutien et des services supplémentaires..... | 13 |
| Notes :..... | 14 |

APERÇU DU SYSTÈME DE GARDE D'ENFANTS À OTTAWA ET DANS LA RÉGION

Il existe cinq types de services de garde :

1. les établissements agréés ou non agréés
2. les services de garde à temps partiel, comme les écoles prématernelles ou maternelles
3. les services d'un(e) prestataire de services de garde à domicile
4. les services au domicile d'un prestataire de services de garde
5. les services de garde avant et/ou après l'école.

Les centres de services de garde agréés (1)

Ceux-ci peuvent être à but lucratif ou non lucratif. Toutes les centres agréés sont subventionnés soit directement par la ville d'Ottawa sur la base d'un processus de demande, dont l'approbation n'est jamais garantie, soit indirectement par le biais du crédit d'impôt remboursable de la province pour la garde d'enfants, [Crédit d'impôt de l'Ontario pour la garde d'enfants | ontario.ca](https://www.ontario.ca/fr/credit-impot-garde-enfants).

Les écoles préscolaires et maternelles (2)

Ceux-ci offrent des services de garde à temps partiel et peuvent préparer vos enfants à entrer dans le système scolaire. Elles enseignent diverses compétences telles que la socialisation, l'alphabétisation précoce.

Soins à domicile (3 et 4)

Pour rechercher un prestataire de soins à domicile, que ce soit votre domicile ou celui du prestataire de services de garde d'enfants, rendez-vous sur le site Web: [Daycare and childcare in Canada - Toronto, Vancouver, Calgary, Edmonton, Ottawa, etc. \(daycarebear.ca\)](http://daycarebear.ca)

Services de garde avant et après l'école (5)

Certaines écoles (par l'intermédiaire d'un tiers fournisseur), les centres communautaires de la Ville d'Ottawa et les prestataires de services de garde à domicile offrent des services de garde avant et après l'école. Pour trouver un centre communautaire de la Ville d'Ottawa et demander s'il offre des services de garde avant et après l'école, consultez le site Web: [Place listing | City of Ottawa Liste des lieux | Ville d'Ottawa](https://www.cityofottawa.ca/fr/lieux)

Pour trouver une école et déterminer si des services de garde avant et après l'école y sont offerts par un tiers, les familles peuvent consulter le site du conseil scolaire de l'école où ils inscrivent leur enfant.

- Conseil scolaire des écoles catholiques de langue française : [Conseil scolaire de district catholique de l'Est ontarien - CSDCEO - Agenda](#)
- Conseil scolaire des écoles catholiques d'Ottawa : [OCSB Calendar – The Ottawa Catholic School Board](#)
- Conseil scolaire des écoles publiques de district d'Ottawa-Carleton : [Calendar - Ottawa-Carleton District School Board \(ocdsb.ca\)](#)
- Conseil scolaire des écoles publiques de langue française : <https://cepeo.on.ca>

Le meilleur centre de garde d'enfants doit être sûr, inspirant et amusant. Les enfants y apprennent les bases de la vie, ce qui fait d'eux des individus confiants et intelligents. Il est essentiel que les parents et les prestataires de services de garde d'enfants soient sur la même longueur d'onde, afin de garantir que les attentes soient satisfaites.

N'hésitez pas à communiquer avec nous à l'adresse sfmrcn@sbmfc.com pour obtenir de plus amples renseignements ou si vous avez des questions.

Étape 1 – Facteurs à prendre en compte

Budget

Coût abordable - Serez-vous en mesure de payer vous-même l'intégralité des frais de garde?

Subvention pour les services de garde -La subvention est une aide financière gouvernementale accordée aux familles pour les aider à payer les frais de garde d'enfants, en totalité ou en partie, en fonction des revenus de la famille.

Types de programmes

Chaque garderie offre un programme d'études qui correspond à sa philosophie. Il est important de trouver le meilleur programme d'études pour votre famille et les besoins de votre enfant, car il favorisera un apprentissage maximal et garantira la meilleure éducation.

Montessori

Forme d'éducation pour les jeunes enfants qui cherche à développer des intérêts et des activités naturels, plutôt que d'utiliser des méthodes d'enseignement formelles.

Universel

Système d'apprentissage basé sur le jeu, essentiellement pour apprendre en jouant.

Reggio-Emilia

Pédagogie constructiviste et axée sur l'élève qui utilise l'apprentissage autodirigé et expérientiel dans des environnements axés sur les relations.

Waldorf

Permet aux enfants d'apprendre par l'exemple et offre des occasions de jouer avec imagination.

En forêt

Donne aux apprenants le temps et l'espace nécessaires pour développer leurs intérêts, leurs compétences et leur compréhension au moyen d'expériences pratiques en plein air.

Préférences de lieux et horaires

- À proximité du domicile ou du travail.
- Heures d'ouverture - Ouverture tôt, fermeture tard, fonctionne le soir, à temps partiel, à temps plein ou les fins de semaine.

Étape 2 – Recherche de services de garde et inscription sur la liste d'attente de la ville d'Ottawa

Ressources pour trouver un service de garde à Ottawa

Moteur de recherche du ministère de l'Éducation de l'Ontario (services de garde agréés) : [Chercher des services de garde d'enfants agréés \(gov.on.ca\)](https://www.gov.on.ca)

Daycarebear (services de garde non agréés) : [Garderies à Ottawa – Résultats de la recherche \(Page 1\) \(daycarebear.ca\)](https://www.daycarebear.ca)

Registre et liste d'attente des services de garde de la Ville d'Ottawa

Visitez le lien ci-dessous pour inscrire votre enfant au registre et être ajouté à la liste d'attente des garderies agréées, ainsi que pour faire une demande d'inscription à la liste d'attente des subventions, le cas échéant. Vous devez être inscrit au registre de la Ville d'Ottawa pour obtenir une place dans une garderie agréée. Pour trouver des centres qui ont opté pour la réduction des frais de garde dans le cadre du Programme d'apprentissage des jeunes enfants à l'échelle du Canada, vous pouvez effectuer une recherche sur le site du ONEHSN sous l'onglet « trouver un service de garde ».

Cliquez [ICI](#) pour accéder au site ONEHSN.

Étape 3 - Visites de centres de services de garde

Questions pour la garderie ou le prestataire de services de garde

- Quel est votre processus de transition lorsqu'un enfant commence à fréquenter la garderie pour la première fois, entre les différentes routines et lors du passage d'un groupe d'âge à l'autre?
- Suivez-vous un programme d'études?
- À quoi ressemble votre emploi du temps quotidien?
- Faites-vous des rapports de progrès et si oui, à quelle fréquence sont-ils établis ou mis à jour?
- Comment informez-vous les parents du déroulement de la journée de l'enfant?
- Quel est le ratio éducateur/enfant? (La Loi de 2014 sur la garde d'enfants et la petite enfance, 2014 (LGEPE) stipule que les ratios maximums entre éducateurs et enfants sont les suivants: nourrissons: 1:3 / 3:10, tout-petits: 1:5, enfants d'âge préscolaire: 1:8)
- Quel est le taux de roulement du personnel?
- Tous vos éducateurs sont-ils inscrits à l'Ordre des éducatrices et des éducateurs de la petite enfance?
- Pourrions-nous rester un peu avec vous, mon enfant et moi, pour nous faire une idée de la façon dont les enfants interagissent avec l'espace et le personnel?
- Quel est votre programme de nettoyage? (Un nettoyage régulier et fréquent est indispensable. Si vous passez à l'improviste, vous aurez une bonne idée de la rigueur de cette routine.)
- Le personnel a-t-il reçu une formation appropriée et à jour en premiers soins et en RCR?
- Quel est votre protocole d'immunisation?
- Avez-vous des affiches de plans d'urgence et de confinement?
- Qu'est-ce qui est inclus dans les frais mensuels ?
- Que se passe-t-il lorsque le/la prestataire de services de garde est malade?
- Quelles sont la politique et la procédure à suivre si mon enfant est malade?

Questions à poser sur la communication entre les parents et le prestataire de services de garde

- Comment communiquerez-vous avec moi au sujet des réussites et/ou des difficultés de mon enfant durant la journée (ex.: cahier de communication quotidien; Coucou, maman; Storypark)
- Quelle est votre politique en matière de communication aux parents de toute observation ou préoccupation concernant le développement de l'enfant? Aidez-vous à l'orientation des enfants vers des prestataires de services et/ou des spécialistes au sein de la collectivité?
- Quelles sont votre politique et votre procédure concernant la communication de préoccupations ou de problèmes (par le parent ou par la garderie ou le prestataire de services de garde)?
- Quelle est votre politique ou votre procédure si je décide de retirer mon enfant de la garderie ou du prestataire de services de garde?
- Dans quelles circonstances ou selon quels critères ne seriez-vous plus en mesure d'offrir de l'aide à mon enfant pour qu'il accède au centre au centre ou au prestataire de services de garde d'enfants? Quelle est votre politique en la matière?

Questions à poser concernant la transition vers l'école

- Quels sont les soutiens proposés pour faciliter le passage de mon enfant de la garderie au système et à l'environnement scolaires?
- Aidez-vous les parents à élaborer et à mettre en œuvre un plan de transition de la garderie à l'école?

Points à souligner

- Y a-t-il des détecteurs de fumée en état de fonctionnement et des sorties de secours?
- Utilise-t-on des barrières de sécurité? Les prises de courant sont-elles couvertes?
- Vous êtes-vous senti bien accueilli et invité dans l'environnement?
- Avez-vous eu l'impression que le personnel avait une attitude positive à votre égard et à l'égard de votre enfant? La salle de classe était-elle amusante et accueillante?
- Y a-t-il de la lumière naturelle? (La lumière naturelle peut faire des merveilles pour l'humeur d'un enfant.)
- Les documents ou les œuvres d'art accrochés aux murs sont-ils récents et/ou à jour?
- Les enfants étaient-ils heureux et investis dans le programme?
- Avez-vous quitté les lieux en ayant la certitude que votre enfant y serait bien accueilli?

Informations supplémentaires à examiner lors du choix d'un service de garde pour un enfant ayant des besoins complexes

Questions générales à poser au sujet de la garderie ou du prestataire de services de garde

- La garderie ou le prestataire de services de garde a-t-il une politique d'intégration?
- L'un des membres du personnel possède-t-il une éducation, une formation, des qualifications ou une expérience professionnelle en matière de garde d'enfants ayant des besoins complexes?
- La garderie ou le prestataire de services de garde est-il disposé à suivre une formation ou un enseignement supplémentaire et/ou à obtenir un soutien et des ressources pour s'occuper correctement de mon enfant?
- Quels sont les ressources et le soutien supplémentaires dont dispose la garderie ou le prestataire de services de garde pour apporter un soutien à un enfant ayant des besoins complexes?
- Quels sont les aménagements disponibles pour mon enfant à la garderie ou chez le prestataire de services de garde qui garantiront des soins individualisés adaptés à ses besoins?
- La garderie/le prestataire de services de garde intègre-t-elle/il des modèles de pratique particuliers ou des approches fondées sur des données probantes dans son programme d'études et son environnement d'apprentissage?
- La garderie prévoit-elle une période de transition pour l'intégration?

Les parents ou les tuteurs d'un enfant ayant des besoins complexes doivent examiner d'autres facteurs lorsqu'ils cherchent un service de garde adapté et approprié pour leur(s) enfant(s).

Vous pouvez envisager de rédiger un « Tout sur moi » ou un « Profil d'une page » sur votre enfant, que vous remettrez au centre ou au prestataire de services de garde. Ce document comprend généralement des informations sur les qualités et les points forts de votre enfant, sur ce qu'il aime et n'aime pas, sur ce qui est important pour lui et sur la meilleure façon de l'aider. Il est important d'être positif et réaliste quant aux besoins de votre enfant en matière de garde.

Questions à poser sur les services spécialisés

- Mon enfant fait actuellement l'objet d'une évaluation par un spécialiste. Le spécialiste peut-il observer mon enfant dans le milieu de garde aux fins de l'évaluation?
- Mon enfant peut-il bénéficier de ses thérapies (orthophonie, ergothérapie, thérapie AAC – analyse appliquée du comportement) à la garderie ou chez le prestataire de services de garde? Le thérapeute de mon enfant peut-il dispenser sa thérapie individualisée dans l'environnement de la garderie?
- Quels sont les équipements et/ou articles spécialisés dont la garderie/le prestataire de services est actuellement équipé(e) (par exemple: toilette, alimentation, sièges, appareils sensoriels, etc.?)
- Puis-je fournir à la garderie/au prestataire de services de garde le matériel et/ou les articles spécifiques de mon enfant qui seront utilisés dans l'environnement de la garderie et qui resteront réservés à l'usage de mon enfant?
- Collaborez-vous actuellement avec les Services d'inclusion pour jeunes enfants (SIJE)?

Questions à poser sur les besoins de votre enfant

- Mon enfant éprouve des aversions/intolérances sensorielles liées à l'alimentation ou suit un régime alimentaire particulier. Puis-je fournir à mon enfant son propre goûter et son propre déjeuner?
- Mon enfant est non verbal. Quels outils et stratégies de communication utilisez-vous pour encourager et aider à développer les capacités de communication des enfants non verbaux?
- Mon enfant a des antécédents d'errance et de fugue. Quelles sont les mesures de sécurité mises en place pour assurer la sécurité de mon enfant (à l'intérieur comme à l'extérieur)?
- Mon enfant a des problèmes de comportement. Comment aidez-vous les enfants qui ont des besoins comportementaux? Quel soutien ou quelles stratégies sont fournis ou mis en œuvre si les problèmes de comportement de mon enfant s'aggravent?
- Mon enfant a besoin d'un médicament ou d'un traitement particulier. Êtes-vous en mesure de lui administrer ces médicaments/traitements? Quel enseignement ou quelle formation serait nécessaire pour que le personnel soit en mesure d'administrer/de fournir le médicament/traitement?
- Mon enfant a des difficultés à interagir avec ses pairs et a besoin d'aide pour nouer des relations sociales. Comment encouragez-vous les échanges sociaux? Quelles stratégies ou approches mettez-vous en œuvre?

POUR UN SOUTIEN ET DES SERVICES SUPPLÉMENTAIRES

Les Services d'inclusion pour jeunes enfants (SIJE)

SIJE offrent un soutien, en anglais et en français, aux programmes de garde d'enfants agréés (écoles maternelles, garderies et agences de garde d'enfants en milieu familial) qui favorisent l'inclusion des enfants ayant des besoins spéciaux dans la ville d'Ottawa.

[Services d'inclusion pour jeunes enfants \(afchildrensservices.ca\)](http://afchildrensservices.ca)

Services aux familles des militaires de la région de la capitale nationale (SFM-RCN)

Les SFM de la RCN offrent aux familles divers soutiens et ressources liés à des besoins complexes, tels qu'une bibliothèque de prêt de matériel sensoriel.

[SBMFC | SFM | RCN | CFMWS](#)

Notes :