

Courrier de motivation

Courrier Moral aide les familles à rester en contact avec leurs proches déployés en leur offrant un moyen d'envoyer gratuitement des colis de soins aux membres des Forces armées canadiennes (FAC) qui servent à l'extérieur du Canada.

En aidant les familles à maintenir des liens tout en étant séparées par la distance, le service de courrier moral favorise le bien-être du personnel déployé et aide à réduire certains des défis associés au fait d'être loin de chez soi, y compris l'isolement et le stress.

Fonctionnement :

Étape 1 : Confirmer l'éligibilité

- Découvrez qui peut envoyer et recevoir des courriers de motivation.

Étape 2 : emballer votre colis de soins

- Choisissez des articles bien pensés que votre proche appréciera et consultez la liste des articles interdits avant de sceller votre boîte.

Étape 3 : Fournir les détails d'expédition

- Remplissez le formulaire de douane et adressez-vous à votre colis.

Étape 4 : Déposer

- Apportez votre trousse de soins à un bureau du CRFM à Calgary pendant les heures d'ouverture.
- Veuillez noter que les colis prennent environ **2 à 6** semaines pour atteindre leur destination.

Étape 1 : Confirmer l'éligibilité

Le service Courrier de soutien est disponible pour les familles qui envoient des colis à des membres des FAC déployés ou stationnés à l'extérieur du Canada. Le courrier de moral ne comprend pas l'expédition aux membres des FAC qui servent au Canada.

Étape 2 : emballer votre colis de soins

Astuce : Lorsque vous emballez votre colis d'entretien, gardez une liste des articles que vous incluez. Cela facilitera le remplissage de votre formulaire de douane et la fourniture de la description requise du contenu à l'extérieur de votre colis.

Éléments à inclure et à éviter

Les colis de soins sont une façon significative d'envoyer un petit morceau de chez-soi aux membres des FAC en service à l'étranger. Lors de la préparation de votre colis, pensez à inclure des éléments utiles, personnels ou qui apportent du confort, tels que :

- Vêtements et effets personnels
- Articles de toilette
- Aliments et collations non périssables
- Petits jeux ou activités
- Notes, lettres ou messages depuis chez vous
- Petits appareils électroniques
- Autres éléments qui peuvent aider votre proche à se sentir connecté à la maison

Lors du choix des articles, n'oubliez pas que les colis doivent respecter les exigences d'expédition et de sécurité. À titre indicatif, n'incluez rien qui ne vous serait pas permis de voyager en avion.

Pour garantir l'expédition de votre colis en toute sécurité, veuillez ne pas inclure les éléments suivants :

- Alcool ou produits du tabac
- Armes ou explosifs
- Denrées périssables
- Matériaux obscènes
- Briquets
- Tout autre article restreint ou interdit

Veuillez vous assurer qu'une brève description du contenu du colis est inscrite à l'extérieur du colis.

Le numéro de téléphone de l'expéditeur doit également figurer à l'extérieur du colis au cas où Calgary MFRC ou Postes Canada aurait besoin de communiquer avec l'expéditeur concernant des questions, des informations manquantes ou un retour potentiel.

Vérifier les conditions d'expédition

Pour garantir que votre colis de soins puisse être expédié par Postes Canada, tous les colis soumis par l'intermédiaire du CRFM de Calgary doivent respecter les exigences suivantes en matière de taille et de poids :

Longueur : 15,5 pouces

Hauteur : 10,5 pouces

Largeur : 11,5 pouces

Poids maximum : 20 kg (44 lbs)

Si une boîte est nécessaire, le CRFM de Calgary a des boîtes d'expédition de rechange disponibles gratuitement.

Les colis qui dépassent ces exigences de taille ou de poids peuvent devoir être reconditionnés avant de pouvoir être expédiés. Le CRFM de Calgary pourrait être en mesure de fournir une boîte de taille appropriée ou d'aider au reconditionnement lorsque c'est possible. Les colis qui ne peuvent pas être ajustés pour répondre aux exigences d'expédition peuvent ne pas être acceptés.

Veillez noter que les exigences relatives à la taille des colis du CRFM de Calgary diffèrent des lignes directrices nationales sur le courrier de soutien, car les colis soumis par l'intermédiaire de notre succursale sont expédiés par Postes Canada avant d'entrer dans le courrier de base.

Étape 3 : Fournir les détails d'expédition

Complétez le formulaire de douane

Comme tous les colis de Morale Mail sont expédiés à l'extérieur du Canada, un formulaire de douane doit également être rempli avant que votre colis puisse être expédié.

Le formulaire de douane exige des informations sur l'expéditeur, le destinataire et le contenu du colis. Le formulaire peut être rempli en ligne par l'intermédiaire de Postes Canada ou au bureau du CRFM à Calgary. Si vous l'avez fait en ligne, veuillez en apporter une copie avec vous lorsque vous déposerez votre colis. Calgary MFRC peut imprimer votre formulaire rempli si nécessaire.

Pour plus d'informations ou pour remplir votre formulaire de douane en ligne, veuillez consulter :

- [Formulaire de douane de Postes Canada](#)
- [Formulaire de douane en ligne de Postes Canada FAQ](#)

Gérer votre colis de soins

Pour vous assurer que votre colis de soins parvienne au destinataire prévu, veuillez inclure les informations suivantes sur le colis :

LAND:

Rang, initiales et nom
de *famille* (et *section si connu*)
Opération (*nom de l'opération*)
PO Box ---- (*box # attribué à l'opération*) Stn ForcesBelleville ON K8N 5W6

Pour les numéros de boîte postale par opération, veuillez consulter : [Instructions pour l'envoi à l'étranger](#)

En raison du volume élevé de membres des FAC actuellement déployés en Lettonie, nous recommandons d'inclure à la fois le nom de l'opération et l'unité du membre dans la mesure du possible.

NAVIRES :

La Marine royale canadienne assigne ses navires à un « port d'attache » soit à la flotte de l'Atlantique à Halifax, soit à la flotte du Pacifique à Victoria. Le courrier pour ces navires est adressé comme suit :

Rang et NameHMCS
(*nom du navire*)
Fleet Mail Office Halifax
PO Box 99000 Stn Forces
Halifax NS B3K 5X5

Rang et NameHMCS
(*nom du navire*)
Fleet Mail Office Esquimalt
PO Box 17000 Stn Forces
Victoria BC V9A 7N2

Étape 4 : Déposer

Votre colis de soins est maintenant prêt à être livré à votre proche déployé ! Déposez votre colis rempli dans un bureau du CRFM à Calgary pendant les heures d'ouverture normales.

Avant de déposer votre colis, veuillez vous assurer qu'il s'agit de :

- Correctement traité
- Dans les limites de taille et de poids requises
- Accompagné d'un formulaire douanier dûment rempli
- Étiqueté avec une brève description du contenu du colis

Si vous avez besoin d'une boîte, Calgary MFRC a des boîtes d'expédition de rechange disponibles gratuitement.