

# RAPPORT ANNUEL 2023 - 2024



crédit: photo @pracphoto



Centre de ressources pour  
**les familles des militaires**


Région de Montréal

ACCUEILLIR • SOUTENIR • RASSEMBLER

FSM / MFP  
La Force  
conjointe

Military Families  
Strength Behind  
the Uniform



Canada 

# TABLE DES MATIÈRES

---

Remerciements .....	Page 4
Membres du Conseil d'administration .....	Page 5
Faits saillants .....	Page 6
Planification stratégique 2023-2029 .....	Page 7
Intégration communautaire .....	Page 8
Occasions de connexion .....	Page 9
Enfance .....	Page 10
Jeunesse et Centre d'intégration communautaire jeunesse .....	Page 11
Éducation spécialisée .....	Page 12
Programme pour les familles des vétérans et Maladie, blessures et décès .....	Page 13
Emploi et éducation .....	Page 14
Accueil psychosocial, Absence et déploiement et Prévention, soutien et intervention .....	Page 15
Promotion .....	Page 16
Ressources humaines .....	Page 17
Bilan financier .....	Page 18
État des résultats .....	Page 19
Subventionnaires et donateurs .....	Page 20



Centre de ressources pour  
**les familles des militaires**  
Région de Montréal

## NOUS JOINDRE

**CRFM, point de service Saint-Jean :**  
178, rue Falaise, Garnison Saint-Jean  
Richelain  
Tél. : (450) 358-7099 poste 7955

**CRFM, point de service Saint-Hubert :**  
4815, chemin de la Savane  
Saint-Hubert  
Tél. : (450) 462-8777 poste 6810

**CRFM, point de service Sherbrooke :**  
41, rue King Ouest, bureau 2  
Sherbrooke  
Tél. : (450) 358-7099 poste 7955

**CRFM, point de service Montréal :**  
6560, rue Hochelaga, Garnison Montréal  
Bâtisse 214, local 114  
Montréal  
Tél. : (514) 252-2777 poste 4984

**Centre d'intégration communautaire  
jeunesse :**  
40, rue de La Vérendrye  
Saint-Hubert  
Tél. : (450) 462-8777 poste 8010

Courriel d'information : [info.cfrm@forces.gc.ca](mailto:info.cfrm@forces.gc.ca)  
Site web : [sbmfc.ca/region-montreal](http://sbmfc.ca/region-montreal)  
Portail des services : [crfmmfrcmtl.ca](http://crfmmfrcmtl.ca)

Pour nous suivre :



Centre de ressources pour les familles des militaires  
Région de Montréal

# ACCUEILLIR, SOUTENIR, RASSEMBLER

## NOTRE MISSION

Le CRFM a pour objectif de favoriser le mieux-être des membres des familles militaires dans leur développement personnel, familial et communautaire par le biais d'une équipe compétente et dynamique.

## NOTRE VISION

Le développement communautaire constitue le concept fondateur de notre organisme. À ce titre, nous nous engageons à établir et maintenir un partenariat avec la communauté, dans le but d'améliorer le mieux-être collectif par les efforts des membres, leur implication et leur participation aux décisions qui les touchent. Le CRFM vise à être un agent de transformation, un lien rassembleur au sein de la collectivité en favorisant l'initiative des individus et le développement de leur potentiel.

## NOS VALEURS

Notre équipe adhère à un code d'éthique fondé sur le respect, l'honnêteté, l'intégrité, la rigueur, l'altruisme, l'engagement personnel et la solidarité avec le milieu.

Nous croyons que : Le **respect** est la **valeur** fondamentale et il se manifeste, entre autres, par notre attitude d'ouverture, de considération, de confiance et d'égard envers autrui.

Toute famille a besoin d'appui et de ressources; ces ressources et appui viennent augmenter son pouvoir de croître et de se transformer; ces ressources et appui doivent être dispensés selon les besoins définis par les familles, dans le plus grand respect et la reconnaissance de l'unicité de chaque individu.

# REMERCIEMENTS



*Francine Habel*  
*Directrice générale*

Au nom du Centre de ressources pour les familles des militaires de la région de Montréal, j'ai le plaisir de vous présenter le rapport annuel 2023-2024.

Tout au long de l'année, nous avons continué à améliorer nos services grâce au dévouement d'une équipe compétente et à l'écoute des besoins de notre clientèle. À travers nos actions, nous continuons ainsi de promouvoir les valeurs qui nous animent tous les jours telles que le respect, l'honnêteté, l'intégrité, la solidarité avec le milieu, l'engagement personnel et l'altruisme.

Je suis fier de vous mentionner des réalisations du CRFM qui nous tiennent particulièrement à cœur. Tout d'abord, le développement de notre projet Clic jeunesse a eu une portée nationale grâce à l'adhésion des 22 autres CRFM à travers le Canada. Ce programme a comme but de favoriser l'accessibilité et la virtualisation des services jeunesse et il touche à présent plus de 70% des jeunes des familles de militaires. Ensuite, notre implication au projet Monarques a rassemblé des centaines de personnes lors des 3 représentations de la pièce de théâtre permettant ainsi de réaliser de la sensibilisation à l'égard des impacts du mode de vie militaire auprès du grand public. Dernièrement, l'organisation du premier Gala des enfants de militaires a rencontré un franc succès, ce qui nous permet de continuer à être créatifs et innovants lors de nos futures éditions.

Je profite de cette opportunité pour mettre en valeur l'importance de la famille, pilier de notre communauté et support indéfectible pour nos militaires. Toutes nos activités sont pensées et organisées de manière à répondre aux besoins des membres de familles. En même temps, ces actions nous ont donné l'occasion de souligner la force et la fierté que l'enfant et le(la) conjoint(e) inspirent aux militaires et aux vétérans. Pour nous, la famille de militaire représente plus que notre clientèle, c'est notre raison d'exister.

Tous mes remerciements vont aux bénévoles, aux donateurs, aux membres du Conseil d'administration et à toutes les autres personnes qui s'impliquent avec dévouement afin d'assurer le bon fonctionnement et la continuité des activités du CRFM. Nous travaillons fort afin de nous améliorer et mieux répondre à vos besoins. Merci de votre confiance !

Bonne lecture et merci pour l'année 2023-2024 !



*Nathalie Prud'homme*  
*Présidente*  
*du conseil*  
*d'administration*

En tant que présidente du conseil d'administration pour une deuxième année consécutive, j'ai le bonheur de vous présenter le rapport annuel 2023-2024 du Centre de ressources pour les familles des militaires de la région de Montréal.

Tout d'abord, je tiens à remercier l'équipe du CRFM pour la multitude de projets qui ont mis de l'avant la famille militaire. Durant l'année 2023-2024, de nombreux membres de familles ont participé à une variété d'activités en intégration communautaire comme les matinées bénévoles ou les ateliers créatifs, ayant pour but de favoriser l'édification des liens. Sensibles aux effets négatifs que le déracinement peut avoir, ces activités de connexion ont contribué à briser l'isolement et à reconstituer un réseau social. Ainsi, nous pouvons constater avec satisfaction que la mission et les valeurs sont bien vivantes au sein du CRFM.

Ensuite, je remercie nos partenaires financiers pour leur appui à la réalisation des projets et nos bénévoles pour leur implication généreuse lors des activités du CRFM. Je remercie également mes collègues, membres du Conseil d'administration, pour leur soutien indéfectible. C'est un honneur pour moi de faire partie d'une équipe à l'écoute et sensible aux enjeux de notre organisation.

Au moment du bilan, je constate avec fierté le chemin parcouru cette année. Les réalisations sont grandes, tout à l'image des ambitions. Le Conseil d'administration est témoin et reconnaissant des efforts d'amélioration continue et du respect de la clientèle. Au nom de tous, je vous exprime tous nos encouragements et notre support pour la continuation des projets ou pour l'innovation dans l'effort de mieux servir notre belle communauté.

Merci à tous pour l'année 2023-2024 !

# MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

## FAITS SAILLANTS

- 191 heures de travail bénévole effectué par les membres du Conseil d'administration durant l'année
- 35 participants lors de l'Assemblée générale annuelle

## MEMBRES COOPTÉS

- Catherine Dandonneau
- Safia Benkritly

## MEMBRES EXECUTIFS

- **Présidente :**  
Nathalie Prud'homme
- **Vice-présidente :**  
Caroline Vandoremalen
- **Trésorière :**  
Amanda Trundle
- **Secrétaire :**  
Isabelle Marquis

## INVITÉS

- **Directrice générale :**  
Francine Habel
- **Représentant du Cmdt 2 Div Gs :**  
Lcol Olivier Sylvain  
**Commandant, Services au personnel, Groupe de soutien de la 2<sup>e</sup> Division du Canada Forces armées canadiennes**
- **Représentant du Cmdt 34E Brigade :**  
M. Jacques Coiteux  
**G1-Chargé de Projet- PAGP | QG 34 GBC Forces armées canadiennes**
- **Représentant du Cmdt ÉLRFC :**  
Sergent François Pomerleau  
**Sgt Ops Div B, École de Leadership et de Recrues des Forces canadiennes**

## ADMINISTRATEURS/ ADMINISTRATRICES

- Daniel Tatone
- Matthew Trottier
- Diane Gaze
- Lauren McTaggart



# FAITS SAILLANTS

## La fête d'accueil



**477**  
personnes  
accueillies

Il s'agit d'une occasion pour les familles de militaires récemment arrivées dans la région de rencontrer d'autres familles, ainsi que de découvrir nos différents services.

## Projet Monarques



Nous avons poursuivi notre implication dans la pièce de théâtre qui vise à sensibiliser la population aux syndromes de stress post-traumatique.

**515** personnes  
présentes

**3**  
représentations

Longueuil  
Terrebonne  
Saint-Jean-sur-Richelieu

## Application virtuelle "Clic Jeunesse"



**22**  
CRFMs

à travers le Canada ont adhéré à notre initiative dont les activités ont débuté en février 2024.

## Le mois de l'enfant de militaire



**124**

personnes

ont participé à la première édition du Gala des enfants de militaires. Une occasion de reconnaître leur résilience remarquable et de leur rendre hommage.

**67**

certificats de  
reconnaisances  
ont été remis aux  
enfants  
présents.

**1**

livret

comportant des témoignages écrits par 7 hauts gradés de la chaîne de commandement et par des vétérans a été créé pour la même occasion.

## Communication



**1 505**

nouveaux  
abonnés

à notre infolettre  
représentant une augmentation  
de **29%**



**177**

nouveaux  
abonnés

sur notre page Facebook  
pour un total de

**1800**



**450**

personnes

lisent notre infolettre  
en moyenne chaque  
mois



# PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2023-2029



## OFFRE DE SERVICES

- ✓ Implanter une culture d'évaluation de services et de satisfaction;
- ✓ Élargir le territoire desservi;
- ✓ Offrir des services diversifiés (absence, transition, réinstallation);
- ✓ Développer une offre de service d'intégration communautaire jeunesse;
- ✓ Soutenir la réinstallation des familles.



## COMMUNICATION

- ✓ Assurer l'accessibilité à nos services pour la clientèle de : vétéran, réserviste, régulière, recrue, élof;
- ✓ Promouvoir l'expertise du CRFM auprès de la clientèle et des partenaires;
- ✓ Soutenir la réinstallation des familles dans la région de Montréal;
- ✓ Favoriser la participation de la clientèle anglophone à nos services.



## FINANCIER

- ✓ Maintenir une saine gestion financière;
- ✓ Viser un équilibre budgétaire;
- ✓ Anticiper les risques;
- ✓ Augmenter le financement externe.



## RESSOURCES HUMAINES

- ✓ Assurer une culture organisationnelle vivante;
- ✓ Attirer des talents;
- ✓ Rétention.

# INTÉGRATION COMMUNAUTAIRE

## FAITS SAILLANTS

12 bénévoles se sont démarqués, dont Darlene Ritchie qui a cumulé plus de 300 heures, ainsi que Caroline Vandormalen, Joanne Saccomani et Ann Marcotte qui ont cumulé plus de 200 heures.

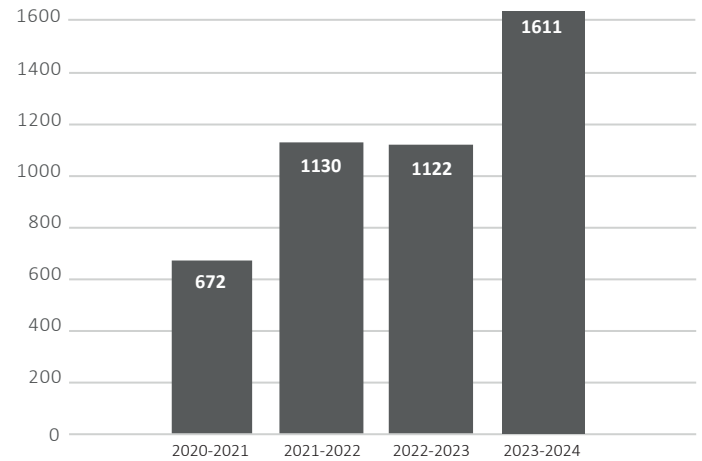
## STATISTIQUES

- 1611 heures de bénévolat,
- 48 bénévoles, dont 20 nouvelles personnes,
- 156 présences à nos 43 soirées créatives, initiative bénévole permettant la création de lien et l'échange,
- 40 participants aux 5 activités d'intégration communautaire,
- 276 heures de bénévolat durant les activités de connexion des familles.

« Mes attentes ont été surpassées. L'atelier était complet et j'ai apprécié les attentions spéciales du personnel du CRFM. »  
Un participant à un atelier d'intégration communautaire



## Heures totales de bénévolat



**Le CRFM remercie tous ses bénévoles pour leur engagement et leur disponibilité.**

## LISTE DES BÉNÉVOLES

Artiga Victoria  
Benkritly Safia  
Bertheau Lise  
Bérubé Diane  
Blanchard Frédéric  
Boily Laurence  
Campbell Mélanie  
Cinquino Vanessa  
Corriveau Stéphanie  
Côté Linda  
Dandonneau Catherine  
Dethier Michèle

Dubé Alain  
Dyckow Elisabeth  
Fredette Jessie  
Gagné Markert Isabel  
Gaze Dianne  
Hansil Evelyn  
Isabel Francine  
L. Sauvé Stéphanie  
Labrie Yvette  
Lafrenière Marie-Danielle  
Lao Caroline  
Marcotte Ann

Marquis Isabelle  
McTaggart Lauren  
Mengue Ketsia Franceth  
More Jennifer  
Okumu Akoth  
Painchaud Alicia  
Pascual Juna Isabel  
Pereira Menezes Pinto Alice  
Prud'homme Nathalie  
Ritchie Darlene  
Rouillard Chantal  
Roux Carole-Anne

Saccomani Joanne  
Seguin Michèle  
Slote Clara Constance  
Soly Chantal  
St-Laurent Nohémy  
Tatone Daniel  
Trottier Matthew  
Trundle Amanda  
Turbide Marion  
Valiquette Maryse  
Vallée Kamille  
Vandoremalen Caroline



# OCCASIONS DE CONNEXION

## FAITS SAILLANTS

Après 4 ans d'absence, il y a eu le retour du camp familial, avec plus de 96 participations.

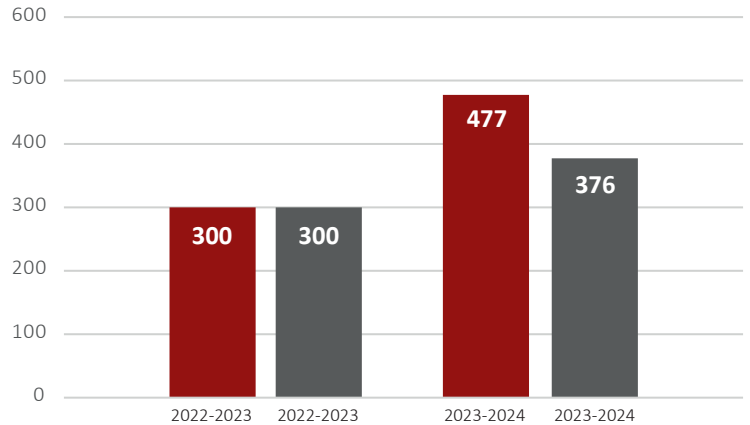
## STATISTIQUES

- 216 présences aux rassemblements lors de la cueillette des pommes,
- 174 présences lors de l'activité de connexion d'Halloween,
- 25 présences aux 2 activités « Papa et moi » ,
- 54 présences à l'activité « Maman & moi » ,
- 36 présences au rassemblement lors de la cueillette de citrouilles en Estrie.



171 présences lors de l'activité estivale dont le but a été de renforcer les liens dans la communauté

## Un nombre record de participants



■ La fête d'accueil  
■ Rassemblement du temps des fêtes



« Ma famille et moi souhaitons remercier toute l'équipe du CRFM pour le magnifique weekend au Camp familial ! Nous avons vécu des moments mémorables, amusants et avons rencontré des familles charmantes avec qui nous avons créé des liens. Vous faites une énorme différence pour les familles de militaires qui vivent une réalité non conventionnelle. »  
Janis, Vincent, Phoenix et Milan

« La table ronde sur les forces des femmes était éclairante et encourageante. En tant que femmes, nous sommes des êtres uniques. Nous devrions être fières de qui nous sommes, de nos réalisations et de nos objectifs. La "sororité" des femmes qui se soutiennent et s'encouragent mutuellement devrait être primordiale dans nos relations féminines, que ce soit avec un membre de la famille, une amie ou une collègue. »  
Anonyme



## STATISTIQUES

- 1076 livres de 5 ans et moins inscrits au programme d'éveil à la lecture,
- 763 livres en français,
- 313 livres anglophones.

## STATISTIQUES

### HALTE-GARDERIE

1450 périodes (demi-journées) ont été utilisées dont :

- 1072 présences à la garde transitoire à temps plein pour les 0-5 ans,
- 143 échanges avec la clientèle concernant le soutien parental en lien avec la halte-garderie,
- 125 périodes allouées aux bénévoles,
- 5 périodes pour les rencontres clients.



« Ma fille de 5 ans adore que je lui lise les nouveaux livres à l'heure du coucher. J'ai l'impression qu'elle comprend de plus en plus de mots français et demande ce qu'ils signifient quand elle n'est pas sûre. La qualité et la sélection des livres sont incroyables. »  
Maman de Vincenzo

« Pour nous, le magazine Bayard a été très utile pour pratiquer et apprendre l'anglais, mes enfants l'ont beaucoup aimé. Un grand merci pour cette offre éducative très appréciée. »  
Maman de Kylliam et Josianne



# JEUNESSE

## FAITS SAILLANTS

- 106 trousse d'accueil pour tous les jeunes nouvellement arrivés dans la région.
- Rencontre avec les directions des établissements scolaires afin de faire de la sensibilisation sur la réalité des enfants de familles de militaires, 47 directeurs d'école primaire et 5 directeurs d'école secondaire étaient présents.



8 jeunes ont participé à la première édition de la Retraite jeunesse, activité pour l'amélioration de la santé mentale financée par Lockheed Martin

## STATISTIQUES

- 115 présences lors des activités à Saint-Jean,
- 9 participants pour les cours jeunesse,
- 12 participants pour les cours de gardiens avertis,
- 17 présences aux activités pour les adolescents,
- 123 participants au programme de langue seconde :
  - 30 livres en français,
  - 93 livres en anglais.

## CENTRE D'INTÉGRATION COMMUNAUTAIRE JEUNESSE

### STATISTIQUES

- 791 présences lors des 153 périodes d'ouverture,
- 23 présences lors des 15 séances d'aide aux devoirs,
- 18 présences à l'activité de zoothérapie,
- 115 présences aux activités sous la thématique du mois de l'enfant de militaire,
- 15 personnes lors des portes ouvertes du secteur jeunesse.



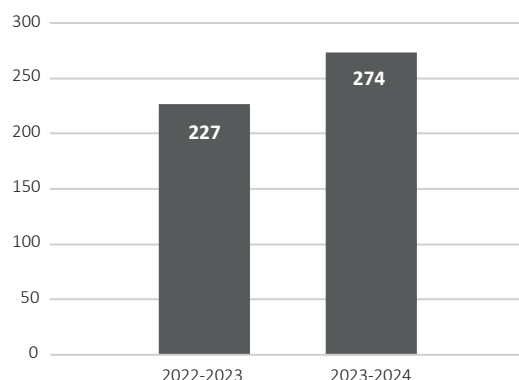
Changement du logo du CICJ avec la participation des jeunes actifs au sein du Centre



« Les animateurs sont vraiment gentils, c'est un bel endroit confortable où passer du temps avec d'autres jeunes. C'est comme un milieu entre la maison et l'école ! »  
Ariel



### Présences lors des activités pendant la période estivale



# ÉDUCATION SPÉCIALISÉE

## FAITS SAILLANTS

28 licences ont été donné pour les formations :

- Estime de soi
- Développement sexuel
- *Sex and consent*
- Apprivoiser la petite enfance les doigts dans le nez

## STATISTIQUES

- 559 personnes touchées par les services d'éducation spécialisée,
- 36 participations à l'activité « Devoirs et leçons pas plates » et aux ateliers de bande-dessinée sur la réinstallation et d'art-thérapie.



2 formations en ligne sur le développement psychosexuel

« L'intervenante nous a aidé, moi et mes enfants, en nous donnant les outils pour nous guider dans notre cheminement. »

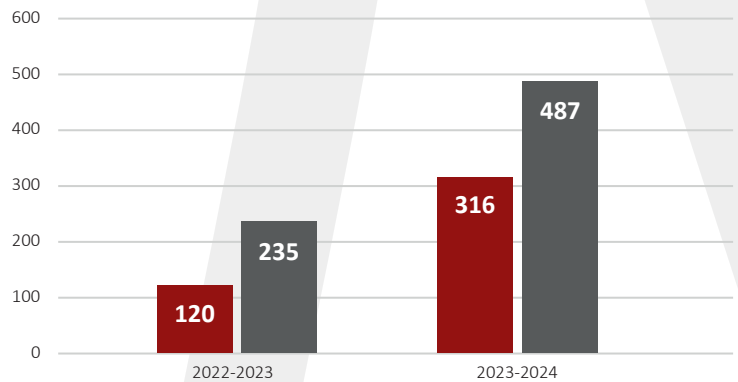
Anonyme

« Marie-Pier a travaillé explicitement sur les domaines que nous avons identifiés comme étant des problèmes. Comme notre français n'est pas très bon, elle s'est également efforcée de nous parler en anglais. »

Anonyme



## Services offerts



■ Services directs  
■ Services indirects



# PROGRAMME POUR LES FAMILLES DES VÉTÉRANS

## FAITS SAILLANTS

- 608 000 impressions lors de la campagne publicitaire du programme pour les familles des vétérans dans les journaux,
- Présence à 10 événements de réseautage, tels que le Salon des vétérans et la marche pour le jour du Souvenir,
- 612 personnes rejointes lors de ces occasions.

## STATISTIQUES

- 6 participants à la fin de semaine l'Escale : transition vers la vie civile,
- 17 participants à l'atelier Premiers soins en santé mentale,
- 29 appels fait à des militaires en voie de libération,
- 184 contacts clients,
- 218 heures de soutien direct à la clientèle,
- 83 heures d'intervention indirecte (appel ponctuel, soutien à un partenaire, etc.).



« Tout le monde devrait venir assister à ces ateliers. Cela nous aide grandement soit en tant que militaire en voie de libération ou en tant que vétéran ou conjoint(e). »  
Anonyme

# MALADIE, BLESSURES ET DÉCÈS

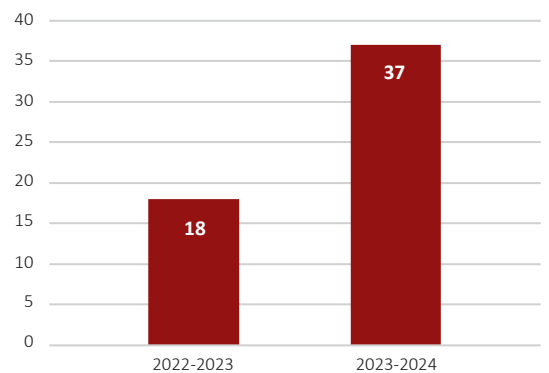
## FAITS SAILLANTS

Projet sur les relations saines auprès des jeunes de 11 à 16 ans

## STATISTIQUES

- 356 partenaires informés des services offerts aux familles,
- 222 heures d'interventions directes,
- 138 contacts clients,
- 117 militaires et 68 familles informés sur nos services dans le cadre d'une mutation,
- 35 participants à l'atelier d'art thérapie,
- 8 familles endeuillées recevant nos services.

## Nombre de nouveaux dossiers



« Merci de lui accorder ce temps précieux; elle apprécie ces visites. »  
Une mère dont la fille reçoit nos services

« Merci pour ton écoute et ton accueil ! »  
Une cliente endeuillée

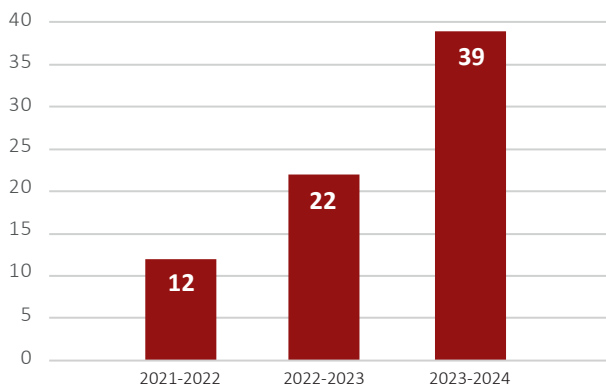


# EMPLOI ET ÉDUCATION

## FAITS SAILLANTS

95% des étudiants ont poursuivi leurs études en anglais langue seconde, pour une seconde session

## Nombre d'étudiants du programme d'anglais langue seconde



## STATISTIQUES

- 351 personnes ont reçu des services d'éducation,
- 57 personnes ont reçu de l'aide à la recherche d'emploi,
- 18 personnes ont participé au cours de français langue seconde,
- 21 personnes ont participé au cours de secourisme,
- 31 utilisateurs ont obtenu la licence Rosetta Stone.

« Je participe à des cours de français depuis octobre 2023, et l'exposition à la langue française a été très bénéfique. Tous mes camarades de classe sont inscrits parce qu'ils ont un véritable enthousiasme pour l'apprentissage d'une seconde langue, ce qui fait que l'énergie est vraiment dans l'ensemble ! »

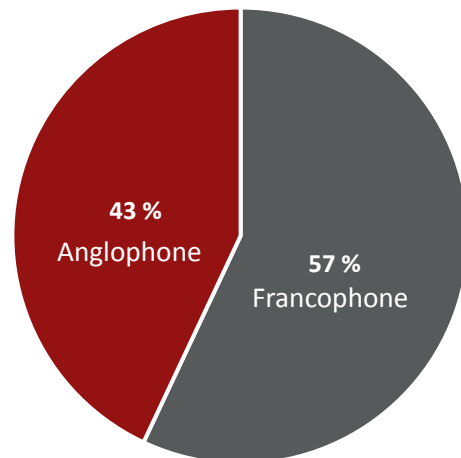
Anonyme

« Dans les périodes de transition ou d'incertitude, avoir un accès immédiat aux services de soutien éducatif du CRFM Montréal garantit que les familles militaires peuvent naviguer rapidement dans le système scolaire. Cet accès favorise un sentiment de sécurité et de continuité pour nos familles et souligne l'engagement au développement éducatif de la prochaine génération. Merci pour votre support ! »

Pierre-Luc et Marlee



## Les utilisateurs du service d'emploi et d'éducation



Conception d'un guide sur l'éducation scolaire au Québec

# ACCUEIL PSYCHOSOCIAL

## STATISTIQUES

- 140 demandes à l'accueil psychosocial,
- 59 appels de courtoisie,
- 41 licences de télémédecine attribuées,
- 76 références dirigées vers l'accueil psychosocial,
- 14 familles rejointes pour leur offrir nos services en cas de libération.

## ABSENCE ET DÉPLOIEMENT

### STATISTIQUES

- 104 appels de réconforts,
- 1522 lettres et courriels envoyés,
- 10 personnes lors des activités et des ateliers pour soutenir et créer des liens,
- 185 cartes d'encouragement aux militaires déployés lors de l'opération Père Noël,
- 35 envois de colis outre-mer permettant aux proches de garder contact avec les militaires en déploiement,
- 70 militaires en mission remplissant le formulaire de pré-déploiement.

*« Merci de votre présence, juste de savoir qu'il y a quelqu'un pour nous, c'est rassurant. »*  
C.D

*« Vous êtes parfois dans l'ombre, mais sachez que vous faites une réelle différence. Vos services, votre aide et votre soutien ont été utiles dans des moments difficiles pour moi dans le passé. Il me fait plaisir de faire connaître vos services aux militaires qui m'entourent et qui vivent à leur tour des moments moins faciles. Merci du fond du cœur pour tous vos services et pour votre aide précieuse. »*  
J.T.



# PRÉVENTION, SOUTIEN ET INTERVENTION

## STATISTIQUES

- 272 contacts clients,
- 39 nouveaux dossiers
- 426 services directs, dont :
  - 166 rencontre clients,
  - 87 en mode virtuel
- 84 suivis psychosociaux de couple,
- 51 suivis psychosociaux d'enfants.

## FAITS SAILLANTS

- Co-formateur pour les Sentinelles
  - 60 participants lors de la formation pour les nouveaux membres des Sentinelles,
  - 20 participants au dîner causerie pour les Sentinelles déjà formées,
- Co-direction de l'Équipe consultative en violence familiale région de Montréal
  - 8 rencontres d'équipe,
  - 36 participants au souper- conférence « Ton couple est dans quel bateau » dans le cadre de la Semaine de sensibilisation aux relations saines,
  - 42 participants lors d'une formation offerte par le Regroupement des maisons pour femmes victimes de violence conjugale pour les membres de l'ÉCVF,
- Présence dans la communauté
  - La table de concertation en violence du Haut-Richelieu-Rouville,
  - L'organisme Cellule Éclair Montérégie-Est et Centre,
  - Le colloque Rebâtir la confiance : enjeux et défis en matière de violence conjugale.

*« J'ai apprécié le caractère humoristique des conférenciers et les exemples qui permettent de se reconnaître. »*  
Anonyme



# PROMOTION

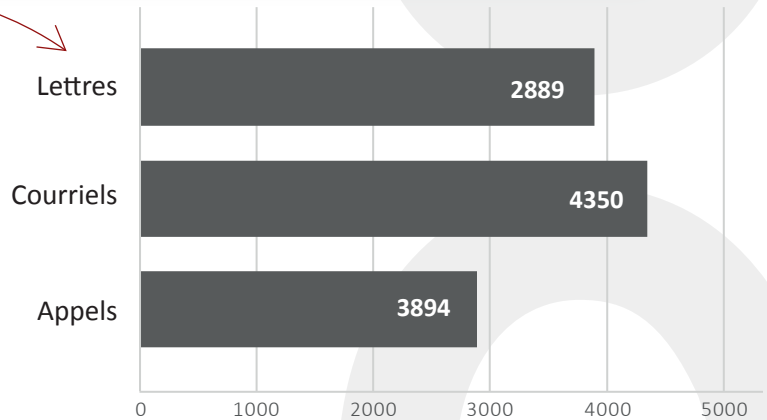


« Merci d'avoir partagé avec nous les informations du CRFM. Je suis très heureux de pouvoir y accéder. En tant que membre de la famille de la CAF, c'est très important pour nous. J'apprécie vraiment ce courriel de votre part. »  
Anonyme



## STATISTIQUES

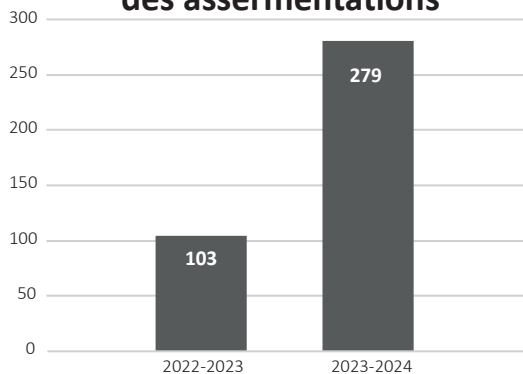
- 21 405 interactions auprès des familles,
- 81 participants aux 8 soirées Vie Militaire 101 pour les nouvelles familles,
- 85 présentations aux recrues de l'ELRFC,
- Présence à 37 graduations et à 39 assermentations.



## FAITS SAILLANTS

- 26 présentations d'assermentation qui ont rejoint 279 personnes
- 90 personnes rejointes lors du souper de la Légion

## Personnes rejointes lors des assermentations



## STATISTIQUES

- 480 militaires et membres de familles rejoints lors des présentations,
- 28 personnes lors des 3 ateliers Vie militaire 101,
- 69 appels clients,
- 44 occasions de connexion avec des familles de militaires,
- 8 occasions de connexion avec des familles de vétérans.



45 participants lors de l'activité de connexion de cueillette de tulipes

« Nous avons adoré l'idée de la cueillette des fleurs ! »  
« J'ai participé à l'atelier Vie militaire 101 et j'ai trouvé ça très utile. »  
« Le partage d'expérience fait vraiment du bien à entendre. »



# RESSOURCES HUMAINES

## FAITS SAILLANTS

Reconnaissance de 3 employés par le Commandant Sn Pers Can :

- Estelle Auger,
- Catherine Bourassa,
- Myriam Dutour.

## STATISTIQUES

- 3 stagiaires en travail social,
- 1 stagiaire en éducation spécialisée,
- 40 heures de formation pour l'équipe Enfance,
- 500 heures de formations pour l'ensemble de l'équipe,
- 2 consolidations d'équipe.

## LISTE DES EMPLOYÉS

**Auger, Estelle :**

*Coordonnatrice Emploi et éducation*

**Bourassa, Catherine :**

*Directrice des ressources humaines (CRHA)*

**Bourgeois, Caroline :**

*Agente à l'intégration communautaire volet connexion des familles*

**Brault-Crousset, Catherine :**

*Agente aux communications*

**Brassard, Maude :**

*Agente au contenu web*

**Brodeur-Bordo, Sabrina :**

*Éducatrice halte-garderie*

**Chabot, Carolanne :**

*Commis à l'accueil et à l'information & Agente à la promotion des services*

**Crago, Batholomew, T.S. :**

*Coordonnateur Prévention, soutien et intervention*

**Dumas, Kaylee :**

*Stagiaire T.S*

**Dutour, Myriam :**

*Coordonnatrice Programme pour les familles des vétérans*

**English Charron, Annie :**

*Animatrice Jeunesse*

**Falardeau, Karyne :**

*Intervenante à l'accueil psychosocial*

**Fontaine, Alyson :**

*Éducatrice halte-garderie*

**Fortier, Maxime :**

*Coordonnateur CICJ*

**Gagnon, Laurie :**

*Responsable aux activités spéciales au CICJ et animatrice jeunesse*

**Gallant, Audrey :**

*Officier de liaison avec les familles*

**Gariépy, Sarah :**

*Responsable au service client et opérations*

**Gaucher Morel, Caroline :**

*Coordonnatrice Enfance et Jeunesse*

**Habel, Francine :**

*Directrice générale*

**Hernandez Liendo, Yamila :**

*Éducatrice halte-garderie*

**Houle, Alain :**

*Coordonnateur Prévention, soutien et intervention Sherbrooke*

**Hatungimana, Patrick :**

*Animateur Jeunesse*

**Kabanga, Ladouce :**

*Agente à la promotion des services*

**Labrie, Yvette :**

*Stagiaire T.E.S*

**Laflamme, Maude :**

*Agente à l'intégration communautaire*

**Lague, Josiane :**

*Éducatrice spécialisée*

**Lao Me Sai, Caroline :**

*Enseignante langue*

**Laroche, Lynn :**

*Enseignante langue*

**Leclerc, Annie, T.S. :**

*Coordonnatrice Prévention, soutien et intervention*

**Lefrenière, Marie-Danielle :**

*Agente à la promotion des services*

**Levasseur, Nicolas :**

*Animateur Jeunesse*

**Maure, Noémie :**

*Éducatrice halte-garderie*

**Meunier, Marie-Belle :**

*Agente à l'intégration communautaire*

**Michaud, Karyne, T.S. :**

*Coordonnatrice Prévention, soutien et intervention*

**Monette-Vaskelis, Sebastien :**

*Adjoint à la gestion financière*

**Neagu, Ana Maria :**

*Responsable au service des communications*

**Neoclous, Paola :**

*Stagiaire T.S*

**Otis St-Gelais, Marie-Pier :**

*Éducatrice spécialisée*

**Pereira-Amaral, Melissa :**

*Éducatrice halte-garderie*

**Richot, Emma :**

*Agente de ressources humaines*

**Rivard, Gabrielle :**

*Stagiaire Prévention, soutien et intervention*

**Roux, Carol-Ann :**

*Responsable au service client et opérations*

**Sevigny, Catherine :**

*Agente à la promotion des services*

**St-Elien, Lincey :**

*Agente des ressources humaines*

**Thériault, Yuri :**

*Commis à la promotion des services*

**Trépanier, Noémie :**

*Coordonnatrice Enfance et Jeunesse*

**Trépanier, Thomas :**

*Animateur Jeunesse*

# BILAN FINANCIER



## Actif à court terme

	2024	2023
	\$	\$
Encaisse	1 122	672 942
Placement temporaire	807 066	749 986
Débiteurs et subventions à recevoir	129 413	169 252
Frais payés d'avance	43 377	39 893
<b>Total</b>	<b><u>980 978</u></b>	<b><u>1 632 073</u></b>

## Passif à court terme

	\$	\$
Créditeurs et subventions à rembourser	195 216	162 004
Montant réservé - CICJ	607	39
Apports reportés	10 000	564 957
<b>Total</b>	<b><u>205 823</u></b>	<b><u>727 000</u></b>

	\$	\$
Dettes à long terme		60 000
<b>Total</b>	<b><u>205 823</u></b>	<b><u>787 000</u></b>

## Actifs nets

	\$	\$
Actifs nets non affectés	775 155	845 073
<b>Total</b>	<b><u>775 155</u></b>	<b><u>845 073</u></b>
	<b><u>980 978</u></b>	<b><u>1 632 073</u></b>



# ÉTAT DES RÉSULTATS

REVENUS	Budget (\$)	Réel (\$)
Programme des services aux familles des militaires	1 814 782	1 839 098
2 <sup>e</sup> Division du Canada	235 850	256 127
Haltes-garderies   Ateliers préscolaires	25 000	37 179
Ministère de la Famille	223 913	221 532
438 <sup>e</sup> Escadron tactique d'hélicoptères	50 000	50 000
Collecte de fonds, dons et autres	34 991	47 978
Placement	30 000	57 080
La patrie gravée sur le coeur	30 000	31 577
Corporation du Fort St-jean	15 000	15 000
Banque royale du Canada	10 000	6 235
Emplois d'été Canada	15 854	4 496
Fondation Québécoise des Vétérans	19 100	14 141
<b>Total</b>	<b>2 504 490</b>	<b>2 580 443</b>

DÉPENSES	Budget (\$)	Réel (\$)
2 <sup>e</sup> Division du Canada		
Gestion et administration	7 000	6 058
Salaires	196 532	227 117
Maison d'urgence	11 850	13 442
Entretien ménager - CICJ	5 000	4 042
Matériel	0	5 468
Télémédecine	15 468	0
Ministère de la Famille	223 913	221 532
438 <sup>e</sup> Escadron tactique d'hélicoptères	50 000	50 000
Payées par les fonds du CRFM	95 555	212 155
La Patrie gravée sur le coeur	30 000	31 577
Corporation du Fort St-jean	15 000	15 000
Banque royale du Canada	10 000	6 235
Emplois d'été Canada	15 854	4 496
Fondation Québécoise des Vétérans	19 100	14 141
<b>Total</b>	<b>695 272</b>	<b>811 263</b>

DÉPENSES PSFM	Budget (\$)	Réel (\$)
Gestion et administration	341 912	345 268
Prestation des programmes	1 281 075	1 308 542
Programme pour les familles des vétérans	115 015	116 703
Initiative contre la violence fondée sur le sexe	18 000	18 000
Lockheed Martin	0	10 045
Financement supplémentaire	58 780	40 540
<b>Total</b>	<b>1 814 782</b>	<b>1 839 098</b>
<b>Total des dépenses</b>	<b>2 510 054</b>	<b>2 650 361</b>
<b>Excédent (déficit) des revenus sur les dépenses</b>	<b>(5 564)</b>	<b>(69 918)</b>

# SUBVENTIONNAIRES ET DONATEURS

Le Centre de ressources pour les familles des militaires région de Montréal remercie les organismes subventionnaires et les donateurs. Ces grandes réalisations sont le fruit de votre soutien.

## SUBVENTIONNAIRES



Programme des services aux familles des militaires (PSFM)



438e Escadron tactiques d'hélicoptères



CMDT de la Base (2e Division du Canada)

Canada

Subvention Emplois d'été Canada  
Emploi et Développement social Canada



La Patrie gravée sur le cœur



Fondation Québécoise des Vétérans

Famille Québec

Ministère de la Famille



RBC Banque Royale

## DONATEURS



Caisse Desjardins des militaires



CANEX



Campagne de charité en milieu de travail du gouvernement du Canada (CCMTGC)



CORPORATION DU FORT ST-JEAN  
SERVIR... NOTRE FORCE

Corporation du Fort St-Jean



Légion royale canadienne Greenfield Park #94  
Légion royale canadienne Pointe-Claire #57  
Légion royale canadienne St-Jean-sur-Richelieu #79



Lockheed Martin