

Services aux familles des militaires Région de la capitale nationale



Vérification de la fiabilité d'un prestataire de services de garde d'enfants

Questions que vous pouvez poser lors de la sélection d'un
prestataire de services de garde d'enfants

Vérification de la fiabilité d'un prestataire de services de garde d'enfants

Le choix d'un bon prestataire de services de garde d'enfants peut s'avérer l'une des décisions les plus importantes que vous prendrez en tant que parent. Il faut du temps, de la planification et de la patience pour trouver le service de garde qui conviendra le mieux à votre(vos) enfant(s) et à votre famille. Que vous choisissiez une structure agréée ou non, une garde à temps partiel telle qu'une école maternelle ou un jardin d'enfants, que vous fassiez venir un(e) prestataire de services ou une gardienne à votre domicile, que vous déposiez votre enfant chez une garderie ou que vous recouriez à un service de garde avant et/ou après l'école, voici quelques conseils à suivre et questions à poser au prestataire de services. Les réponses à certaines de ces questions peuvent vous aider à prendre une décision éclairée sur ce qui vous convient le mieux, à vous et à votre famille.

Nom du/de la prestataire de services de garde d'enfants:

Téléphone:

Courriel:

Adresse:

Questions

Quelle est l'expérience du/de la prestataire en matière de garde d'enfants?

Quel est le ratio entre le nombre d'enfants et le nombre de personnes qui s'en occupent?

Combien d'enfants sont inscrits au programme?

Comment intégrez-vous progressivement les enfants dans le programme lorsqu'ils commencent?

À quoi ressemble votre emploi du temps quotidien?

Quel est le temps passé à l'extérieur?

Permettez-vous le temps passé devant un écran?

Comment informez-vous les parents de la journée de l'enfant?

Le/la prestataire est-il/elle inscrit(e) à l'Ordre des éducatrices et des éducateurs de la petite enfance (*College of Early Childhood Educators*)?

Quel est votre processus de transition entre les activités routines?

Que couvrent les frais mensuels? (Repas et collations, couches et lingettes, crème solaire, etc.)

Si les repas et collations sont fournis, est-ce qu'ils tiennent compte des allergies, aversions, intolérances ou pratiques religieuses?

Quelle est votre politique en matière de communication aux parents de toute observation ou préoccupation concernant le développement de l'enfant?

Avez-vous un manuel à l'usage des parents que je peux lire?

Quelle est votre politique ou procédure si je décide de retirer mon enfant de la garderie?

Quel type de programme le/la prestataire propose-t-il/elle?

Quelle est la politique en cas de maladie de mon enfant?

Que se passe-t-il si le/la prestataire de services de garde est malade?

Avez-vous des sorties avec les enfants en dehors du site? Si oui, dans quel type d'endroit iriez-vous et quel moyen de transport prendriez-vous pour vous y rendre?

Avez-vous des animaux domestiques? Si oui, comment s'entendent-ils avec les enfants?

Est-ce qu'il y a des fumeurs dans la maison?

Quelle est votre politique sur l'orientation des comportements?

Avez-vous suivi une formation en premiers soins ou en RCR?

Mon enfant a besoin d'un médicament ou d'un traitement particulier. Êtes-vous en mesure de le lui administrer?

Avez-vous un espace pour que les enfants puissent faire la sieste?

Quelle est votre politique en matière de retard pour récupérer l'enfant?

Faites-vous de la garde occasionnelle le soir et la fin de semaine?

Accueillez-vous des enfants ayant des besoins complexes?

Avez-vous de l'expérience avec des enfants ayant des besoins complexes?

Mon enfant a des difficultés à interagir avec ses pairs et a besoin d'aide pour établir des relations. Comment encouragez-vous la socialisation?

Quels outils et stratégies de communication utilisez-vous pour encourager et développer la communication afin d'aider les enfants non verbaux?

Aidez-vous à l'orientation vers des prestataires de services et/ou des spécialistes au sein de la collectivité?

Mon enfant a des antécédents d'errance ou de fugue. Quelles sont les mesures de sécurité mises en place pour assurer la sécurité de mon enfant (à l'intérieur et à l'extérieur)?

Avez-vous une vérification récente de votre casier judiciaire pour le secteur vulnérable?

Vous sentiriez-vous à l'aise de venir à notre domicile pour passer du temps avec mon enfant afin qu'il puisse se familiariser avec vous? (dans le cas d'une nounou ou d'une gardienne)

Quels sont vos tarifs?

Produisez-vous des reçus pour la garde d'enfant?

Est-ce qu'il y a un contrat que je dois signer pour que mon enfant soit pris en charge?

Avez-vous des références?

Points à noter

- Vérifiez si les prises de courant sont couvertes.
- Essayez de rendre visite à la personne qui s'occupe de l'enfant lorsqu'elle a d'autres enfants en garde, afin d'observer comment elle s'y prend avec eux.
- Le ou la prestataire de services interagit-elle avec les enfants? (En position assise ou accroupie au niveau de l'enfant.)
- Vous êtes-vous senti bien accueilli? La visite était-elle invitante? Écoutez votre instinct!
- Y a-t-il des documents ou des œuvres d'art sur les murs?
- Les enfants inscrits au service de garde semblent-ils heureux et interactifs?
- L'environnement semble-t-il propre?
- Les jouets et l'équipement semblent-ils propres, de bonne qualité et en bon état de fonctionnement?

- Y a-t-il un espace extérieur?
- Vérifiez si l'établissement a des articles de motricité globale (trotinettes, tricycles, ballons, etc.).
- Vérifiez si l'établissement dispose d'éléments favorisant la motricité fine (puzzles, crayons de couleur, etc.).
- Êtes-vous reparti avec la certitude que votre enfant serait bien accueilli dans cet établissement?

Notes :