



KMFRC | CRFMK

Kingston Military
Family Resource Centre

Centre de ressources pour les
familles des militaires de Kingston



2024/25 Rapport Annuel

KMFRCK.COM



TABLE DES MATIÈRES

3	Mission, vision, valeurs
4	Message de la directrice exécutive
6	Message de la présidente
8	Conseil d'administration
9	Les Petits Amis Childcare Centre (LPA)
12	Niveau 1 : Information et sensibilisation
15	Bibliothèque de prêt
16	Niveau 2 : Aide à la navigation
16	Soutien aux absences
19	Soutien à l'emploi et à l'éducation
21	Soutien aux jeunes
22	Soutien aux parents
24	Soutien aux besoins particuliers et à l'inclusion
26	Programme pour les familles des vétérans
28	Santé mentale et bien-être
33	Niveau 3 : Intervention individualisée
34	Services de bénévolat
36	Dons et collecte de fonds
38	Revenus et dépenses



KMFRC

Kingston Military
Family Resource Centre

CRFMK

Centre de ressources pour les
familles des militaires de Kingston

MISSION

Fournir des services et des ressources
qui améliorent la résilience et la
stabilisation des familles des militaires
face à des défis militaires uniques.

VISION

Créer une communauté de familles de
militaires soutenue et connectée.

VALEURS

Nos services et activités sont mesurés
par les normes établies dans nos valeurs.
Elles sont également les principes qui
façonnent nos comportements et nos
gestes tandis que nous efforçons d'appuyer
le mieux possible nos familles de militaires.



Confiance

Nous établissons des relations fondées sur le respect mutuel en écoutant nos clients, employés, bénévoles, partenaires et membres de la communauté. Nous respectons notre engagement et fournissons des services fiables et des renseignements exacts et ponctuels.



Intégrité

Nous sommes honnêtes avec les autres, nos bénévoles, nos clients et notre communauté. Nous consacrons nos efforts à être fiables et transparents dans tout ce que nous faisons.



Qualité

Nous visons l'excellence dans tout pour atteindre le plus haut niveau de service pour les besoins de nos familles de militaires et de notre communauté.



Respect

Nous accordons beaucoup d'importance aux personnes, à la diversité et à l'égalité. Nous traitons avec dignité et intégrité les personnes avec qui on établit un partenariat, que nous employons et que nous servons.



Habilitation

Nous investissons en du personnel et des bénévoles qui prennent l'initiative d'appuyer nos clients et communautés en vue d'améliorer leur résilience et qualité de vie.

MESSAGE DE LA DIRECTRICE EXÉCUTIVE



J'ai l'honneur de présenter le rapport annuel de l'exercice 2024-2025 du Centre de ressources pour les familles des militaires de Kingston (CRFMK). Ce rapport est plus qu'un résumé des chiffres, des services et des activités; il reflète notre engagement commun envers les familles des militaires et des vétérans que nous servons avec fierté.

Notre mission est au cœur de notre travail – fournir des services et des ressources qui améliorent la résilience et la stabilisation des familles des militaires face aux défis uniques de la vie dans l'armée. Cette année, cette mission nous a guidés dans les moments de célébration comme dans les périodes d'incertitude, nous rappelant toujours la force, l'adaptabilité et le dévouement de la communauté militaire.

En nous basant sur notre vision qui est de créer une communauté de familles des militaires soutenue et connectée, nous avons continué à établir des relations significatives, à éliminer les obstacles à l'accès et à concevoir des programmes adaptés qui reflètent les divers besoins de ceux que nous servons.

Tout au long de l'année, nous sommes restés concentrés sur trois priorités stratégiques importantes :

1.

Améliorer la communication et la sensibilisation afin de mieux faire connaître et utiliser les services et les ressources du CRFMK

2.

Fournir des services de grande qualité qui reflètent les besoins évolutifs de nos communautés locales de militaires et de vétérans, tout en favorisant l'équité, l'inclusion et la diversité

3.

Attirer, développer, soutenir et fidéliser une équipe solide d'employés, de bénévoles et de membres du conseil d'administration engagés qui donnent vie à notre mission chaque jour

Grâce au dévouement sans faille de notre personnel, de nos bénévoles, de notre conseil d'administration, de nos partenaires communautaires et de nos bailleurs de fonds, nous avons progressé dans tous les domaines prioritaires. Qu'il s'agisse d'élargir nos services de soutien en matière de santé mentale et de bien-être – notamment grâce à l'élaboration de l'important programme Papas militaires, d'améliorer notre rayonnement grâce à des initiatives comme le populaire Connect-A-Thon de la BFC Kingston ou de renforcer notre culture interne grâce à des possibilités de perfectionnement professionnel comme la formation sur les soins tenant compte des traumatismes, nous continuons de croître et de nous adapter au service des familles des militaires.

À la lecture de ce rapport, j'espère que vous serez fiers de ce que nous avons accompli ensemble.

Votre confiance, votre soutien et votre collaboration sont essentiels à notre travail. Ensemble, nous contribuons à faire en sorte qu'aucune famille de militaires ne se sente jamais seule ou sans soutien.

Merci de participer à notre mission et à notre vision.

Colleen Fairholme

DIRECTRICE EXÉCUTIVE



MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE



Au cours de l'année écoulée, le conseil d'administration du CRFMK a continué à se consacrer à la poursuite du succès de notre organisation. Alors que notre personnel fournit des programmes et des services vitaux aux familles des militaires, le conseil d'administration a poursuivi ses travaux en matière de gouvernance, de soutien et de défense des intérêts.

L'accent a été mis sur le maintien d'une bonne gouvernance et d'une intendance responsable. Conformément aux pratiques exemplaires, nous avons revu et affiné les politiques, introduit des mises à jour au besoin et préservé les actifs financiers afin de garantir la responsabilité et la transparence à tous les niveaux.

Nous sommes fiers de la solide situation financière de l'organisation, rendue possible par la générosité de nos bailleurs de fonds, de nos donateurs et de nos partenaires communautaires. Les ressources ont été allouées de manière stratégique, en donnant la priorité aux services de première ligne destinés aux familles des militaires, ainsi qu'au personnel et aux outils indispensables à leur mise en oeuvre.



Les membres du conseil d'administration ont continué à rechercher des occasions de collaborer avec des partenaires communautaires et à mener des actions de sensibilisation qui reflètent l'évolution des besoins des familles des militaires et du personnel. Le renforcement de ces relations a été essentiel pour faire avancer notre mission.

Dans le but de préparer l'avenir, le conseil d'administration se concentrera sur l'élaboration et la mise en oeuvre d'un nouveau plan stratégique au cours de l'année à venir. Ce plan contribuera à orienter les priorités de l'organisation, à garantir l'alignement sur les besoins de la communauté et à fournir une orientation claire pour la croissance et la viabilité à long terme.

L'impact du CRFM sur la communauté militaire reste à la fois significatif et de grande portée. Je suis sincèrement reconnaissante des efforts collectifs de notre personnel, de nos bénévoles, de nos sympathisants et de nos collègues membres du conseil d'administration. Ensemble, nous sommes bien placés pour affronter l'avenir avec confiance et continuer à faire une différence durable.

Catherine (Beth) MacLean

PRÉSIDENTE



CONSEIL D'ADMINISTRATION

Élue à l'assemblée générale annuelle de septembre 2024

**Catherine (Beth)
MacLean**

PRÉSIDENTE

Anna Downe
VICE-PRÉSIDENTE

Grace LaRose
TRÉSORIÈRE

**Yevgenia (Jennifer)
Mykolenko**

SECRÉTAIRE

Caroline Poulin
**MEMBRE DU CONSEIL
D'ADMINISTRATION**

Denise Dubois
**MEMBRE DU CONSEIL
D'ADMINISTRATION**

Robert Hamilton
**MEMBRE DU CONSEIL
D'ADMINISTRATION**

Tanya Dion

**MEMBRE DU CONSEIL
D'ADMINISTRATION**

Maj. Michael Arnott
**REPRÉSENTANT DU
COMMANDANT DE LA BASE
(EX-OFFICIO)**

Colleen Fairholme
**DIRECTRICE EXÉCUTIVE
(EX-OFFICIO)**





L'année 2024 a été une période dynamique de connexion, de célébration et de croissance soutenue pour Les Petits Amis Childcare Centre. Nous sommes fiers de vous présenter un résumé d'une année marquée par des progrès importants, des expériences enrichissantes et un engagement renforcé en faveur d'un apprentissage précoce de grande qualité.



Programme pancanadien d'apprentissage et de garde des jeunes enfants (programme d'AGJE)

En tant que participant actif au système CWELCC, nous avons réussi à réduire les frais pour les parents à un montant compris entre 12 et 22 \$ par jour pour les enfants de moins de six ans. Cette initiative a permis de rendre l'éducation de la petite enfance plus accessible et plus abordable pour les familles de notre communauté.

Perfectionnement professionnel

En juin, le centre a fermé ses portes pendant une journée pour permettre à nos éducateurs de participer à la conférence intitulée Nothing Without Early Learning organisée par la ville de Kingston. Cet événement inspirant a offert de précieuses occasions de perfectionnement professionnel, ce qui a permis à notre personnel de participer à des ateliers, de travailler en réseau avec des pairs et de revenir revigoré avec de nouvelles idées pour améliorer encore les expériences en classe.



Remise de diplômes préscolaires

Nous avons célébré une étape joyeuse lors de notre deuxième remise annuelle de diplômes préscolaires, en l'honneur des réalisations de nos plus anciens apprenants à temps plein qui font la transition vers le jardin d'enfants. Cet événement met en lumière le dévouement de nos éducateurs et l'avenir prometteur de nos diplômés.

Excursions sur le terrain « Journées d'été »

Les « Journées d'été » de 2024 ont été marquées par des excursions mémorables qui ont enrichi l'apprentissage des enfants au-delà de la salle de classe. Une visite à la Water Buffalo Company a permis d'acquérir une expérience pratique de l'élevage et des soins aux animaux, suscitant la curiosité et la participation. Une autre excursion au lac Gould a permis aux enfants de s'immerger dans la nature, ce qui a favorisé le travail d'équipe, le leadership et l'appréciation du plein air. Ces expériences ont créé des souvenirs impérissables et des occasions éducatives précieuses.

« Par rapport à notre ancienne garderie, la LPA offre une gamme phénoménale d'activités, y compris de l'art plastique, des cercles de chant et plusieurs heures de jeux en plein air par jour. Nous ne pouvions pas demander mieux. »

— ANONYME, SONDAGE DE L'AUTOMNE 2024



Événements communautaires et culturels

En octobre, les enfants ont participé à la chasse aux bonbons d'Halloween au CRFMK, ce qui a permis de renforcer les liens communautaires et de célébrer l'événement dans la joie et la sécurité. En février, nos enfants ont figuré dans la vidéo d'appréciation des militaires présentée lors d'un match de hockey des Frontenacs de Kingston, ce qui a créé un moment inoubliable de fierté et d'enthousiasme.

Amélioration et financement du programme

Grâce à une subvention du bureau de programme sur la garde d'enfants et de la petite enfance pour le congé de mars, nous avons proposé un programme enrichi pour les enfants d'âge scolaire, rempli d'activités pratiques et attrayantes. Ce succès s'est étendu à notre camp d'été, en maintenant la dynamique d'une saison active et éducative. De plus, le financement continu de la ville de Kingston soutient notre capacité à répondre aux divers besoins de tous les enfants, en garantissant un environnement inclusif et stimulant.

Remerciements

Nous remercions sincèrement nos éducateurs dévoués, les familles qui nous soutiennent et les partenaires de la communauté. Ensemble, nous continuons à favoriser un espace accueillant, inclusif et inspirant où chaque enfant peut s'épanouir, explorer et réussir.

« Je suis très heureuse que mon fils fréquente Les Petits Amis Childcare Centre. On y prend bien soin de lui chaque jour, il a établi des liens significatifs avec ses éducateurs et ses pairs et, surtout, il est heureux. La réduction des frais de scolarité grâce au programme d'AGJE a fait une grande différence pour notre famille. Tous les éducateurs sont compétents, chaleureux et accueillants. Les superviseurs sont professionnels et véritablement passionnés par la réussite du centre et de son personnel. Dans l'ensemble, nous sommes très satisfaits et nous espérons que notre enfant restera ici pendant de nombreuses années. »

« Nous sommes extrêmement satisfaits des soins que notre enfant reçoit au LPA. Il est toujours enthousiaste à l'idée de s'y rendre, et il est toujours bien occupé lorsque nous venons le chercher. Les repas sont de grande qualité, les activités en plein air sont nombreuses et les comptes rendus détaillés accompagnés de photos et de vidéos sont très appréciés. Clairement, chaque membre du personnel se soucie réellement des enfants. L'établissement est bien géré et propre. Nous sommes reconnaissants au LPA d'avoir accueilli notre fils. »

NIVEAU 1 : INFORMATION ET SENSIBILISATION

Fournir des renseignements en temps opportuns, précis et pertinents reste la pierre angulaire de l'engagement du CRFMK à soutenir les familles des militaires et des vétérans. Notre équipe a pour mission de veiller à ce que les familles soient informées et autonomes lorsqu'elles sont confrontées à des déménagements, des absences et des transitions. En 2024-2025, nous avons lancé et élargi plusieurs initiatives qui ont permis d'approfondir les liens avec la communauté et d'améliorer l'accès à des renseignements et à un soutien essentiels.

Carrefour communautaire

166 Visit | **123** personnes ayant participé aux

Le **carrefour communautaire** du CRFMK a été officiellement inauguré en tant qu'espace accueillant et inclusif conçu pour encourager la connexion, la réflexion et la participation. Au carrefour, les visiteurs peuvent parcourir le Coin d'information pour trouver des ressources locales et spécifiques au CRFMK, se détendre dans le Coin des enfants ou passer du temps dans le Coin connexion. Le Bar à café et le Poste de travail dédié permettent une utilisation à la fois décontractée et ciblée de l'espace. Les Pauses café hebdomadaires, qui ont lieu tous les mercredis matin, restent une occasion populaire pour les clients de rencontrer d'autres personnes, de nouer des liens et de tenir des conversations intéressantes.

L'accueil de nouvelles familles à Kingston est resté une priorité absolue. Outre l'accueil en personne et les courriels de suivi personnalisés, le CRFMK a mis en place des appels d'information afin d'offrir une expérience d'accueil cohérente et positive. Ces appels offrent aux familles la possibilité de se renseigner sur le CRFMK, de poser des questions et d'entrer en contact avec les services et les ressources appropriés. Cette approche avec des points de contact multiples permet d'établir la confiance et de s'assurer que les nouveaux arrivants se sentent soutenus dès le départ.

Connexions café pour les vétérans

11 cafés organisés
Tous les mois sauf en décembre

124 participants pour l'année
Moyenne de 11 personnes par session

Cette année a également été marquée par l'introduction de **Connexions café pour les vétérans**, une initiative mensuelle organisée à l'extérieur de la Légion royale canadienne, filiale 560 de Limestone City. Crées à l'intention des anciens combattants et des membres de leur famille, ces rencontres informelles offrent un espace où les vétérans peuvent raconter leurs histoires, favoriser l'établissement de liens avec leurs pairs et se renseigner sur les services de soutien offerts, le tout autour d'une tasse de café et de gâteries. Menée par l'équipe du CRFMK, cette initiative reflète notre engagement à servir la communauté des vétérans avec attention et respect.

Nouvelles du CRFMK

585 abonnés

Afin d'améliorer la communication continue, le CRFMK a lancé en janvier 2025 **Nouvelles du CRFMK**, un bulletin d'information électronique mensuel qui présente les événements, les services et les occasions à venir.

Cette nouvelle publication complète nos efforts de sensibilisation existants et garantit que les familles qui s'inscrivent sur kmfrc.com/subscribe restent toujours informées. Notre site Web, kmfrc.com (intégré à sbmfc.ca), continue à servir comme carrefour d'information.

Des mises à jour régulières y sont apportées depuis les médias sociaux, au moyen de documents imprimés distribués dans toute la communauté et d'un contact direct par téléphone, par courriel et en personne. Nous avons également continué à distribuer des dossiers de bienvenue et à fournir des conseils personnalisés par l'intermédiaire de nos assistants de services d'information, afin d'aider les familles à s'adapter à la vie militaire en toute confiance.

En plus des efforts déployés tout au long de l'année, le CRFMK a fièrement organisé plusieurs événements de grande envergure qui ont joué un rôle essentiel dans la création de liens, la sensibilisation et l'amélioration de l'accès aux ressources pour les familles des militaires et des vétérans.



280 vérifications à l'arrivée

260 dossiers de bienvenue distribués

159 appels des services d'approche

105%



augmentation de membres
de la page Facebook
Portée totale **65,600**



25.2k

visites

^ 14.8%





Connect-A-Thon

Le Connect-A-Thon 2024 de la BFC

Kingston a rassemblé plus de 50 organisations communautaires, fournisseurs de services et organisations locales dans un espace vivant.

Avec des concerts, des activités familiales et un barbecue gratuit financé par de généreux promoteurs, cet événement a servi de foire aux ressources où les familles ont pu explorer les aides disponibles, poser des questions et établir des liens significatifs. En mettant l'accent sur les services adaptés aux francophones et sur l'aide aux nouveaux arrivants, le Connect-A-Thon a permis de renforcer les liens communautaires et de mieux faire connaître les ressources disponibles à l'intérieur et à l'extérieur de la base.

7e marche annuelle pour les vétérans

La **7e marche annuelle pour les vétérans (Kingston)** a été l'occasion de rendre hommage à ceux qui servent tout en sensibilisant le public aux expériences vécues par les vétérans canadiens et leur famille. Grâce à une forte participation de la communauté et à la présence d'organisations au service des vétérans, notamment la Légion royale canadienne, filiale 560 de Limestone City, cet événement a contribué à combler le fossé entre les civils et les militaires, à sensibiliser le public aux défis auxquels font face les vétérans et à mettre en avant les services à leur disposition pour faciliter leur transition après leur service.



Fête de Noël des enfants de la garnison

La fête a une fois de plus été un moment fort pour de nombreuses familles, accueillant enfants et parents dans un environnement festif rempli d'activités, de divertissements et de joie. Au-delà de la célébration, l'événement a servi de point de contact essentiel pour le CRFMK afin de nouer des liens avec les familles, de distribuer des documents d'information et de présenter aux familles, nouvelles ou de retour, le large éventail de mesures de soutien à leur disposition. Cet événement a renforcé le rôle du CRFMK en tant que ressource de confiance, accessible et orientée vers la famille au sein de la communauté militaire.

Chacun de ces événements a joué un rôle unique dans le renforcement de la mission du CRFMK, qui consiste à fournir des renseignements en temps opportuns, précis et pertinents tout en favorisant un sentiment d'appartenance et de sensibilisation parmi les familles que nous servons.



BIBLIOTHÈQUE DE PRÊT

La bibliothèque de prêt du CRFMK a continué à fournir des renseignements et un soutien précieux aux familles des Forces armées canadiennes (FAC). En réponse à un besoin reconnu de la communauté, nous avons ajouté de nombreux livres sur les déménagements et catalogué des titres supplémentaires sur les absences. Notre collection de livres soigneusement sélectionnés simplifie l'accès des familles des FAC aux ressources qui traitent des trois principaux défis militaires : les déménagements, les absences et les transitions.

Les enfants des militaires qui fréquentent la garderie Les Petits Amis vont régulièrement à la Bibliothèque de prêt, où les éducateurs réunissent des groupes d'enfants et dans l'espace de la Bibliothèque de prêt et leur font la lecture. Notre intention en prêtant des livres sur les trois défis militaires est de valider les expériences communes vécues et d'encourager la résilience chez les enfants de militaires.



Presque 130 livres
sur les absences, les
déménagements et les
transitions!



Nous avons aidé
plusieurs autres CRFM
au Canada à établir leurs
propres bibliothèques
de prêt.





NIVEAU 2 : AIDE À LA NAVIGATION

L'équipe de soutien à la navigation a fourni des services vitaux aux familles des militaires confrontées aux exigences uniques des absences liées au travail. La fourniture d'une aide à la navigation pendant la période précédant le déploiement, le déploiement et la réintégration permet aux familles de gérer les difficultés inhérentes à l'éloignement de leur proche.

SOUTIEN AUX ABSENCES



356 demandes de soutien aux absences pour l'exercice 2024-2025



261 absences ont été prises en charge directement par le CRFMK, dont certains membres des FAC et leur famille ont dû faire face à plus d'une absence au cours de l'année civile



41 absences de militaire soutenues par d'autres CRFM plus près de leurs proches, le CRFMK a été le point de contact initial pour ces demandes



39 courriels de masse ont été envoyés aux familles qui ont demandé à figurer sur la liste de distribution

Ces messages comprenaient des renseignements spécifiques aux absences, des détails sur les événements et les activités axés sur les absences, ainsi que des renseignements généraux sur le CRFMK et la communauté



54 familles aidées faisant l'objet de restrictions imposées ou d'affectations non accompagnées

Notre groupe de café de déploiement virtuel, qui a lieu toutes les deux semaines, a continué d'être un exutoire précieux pour établir des liens, explorer de nombreux sujets liés au soutien aux absences et fournir un soutien émotionnel. Ces séances, qui ont accueilli 78 participants au cours de l'exercice, ont contribué à soutenir la force et la résilience des proches qui se préparent ou vivent une absence, ou qui reprennent contact après une absence.

Nous avons continué à proposer des activités mensuelles de soutien aux absences et de connexions jusqu'à la fin du troisième trimestre. Après la dernière séance en décembre 2024, la composante en personne de ces activités a été repensée et revitalisée. Un financement supplémentaire au quatrième trimestre nous a permis d'étendre notre soutien grâce à une expérience en personne qui a offert une nouvelle perspective et une participation plus profonde aux familles confrontées à n'importe quel stade de l'absence.

Le 22 février 2025, nous avons lancé un événement dédié appelé « Saisons d'absence ». Cet événement privé de trois heures, organisé en partenariat avec Escape : Wonderland Board Game Café, comprenait des tables d'information, un partage des ressources et des possibilités pour les familles des militaires de se rencontrer grâce à des jeux et des conversations. L'événement a permis de soutenir six familles, chacune d'entre elles vivant une étape différente de l'absence : prédéploiement, déploiement ou réintégration.

« Les mots me manquent pour exprimer à quel point je suis reconnaissante envers le CRFMK. Je n'aurais pas pu traverser ces nombreuses années sans son soutien. Chaque fois que mon conjoint était absent, je savais que je pouvais compter sur le CRFMK pour m'aider. Kingston me manquera, mais le CRFMK me manquera encore plus. À toutes les conjointes et tous les conjoints de militaire : nous vivons un mode de vie très particulier, qui peut être difficile à gérer et à comprendre pour les autres. Le CRFMK est là pour vous aider. Demandez de l'aide. »

« Merci pour ces références, ce sont d'excellentes informations. J'ai apprécié le "café du déploiement" lors du premier déploiement de ma femme. Ce que vous faites pour les familles des militaires est vraiment important et nous vous remercions pour votre soutien! »

« Je ne peux pas dire assez de bien du CRFMK à Kingston. Les membres de l'équipe sont toujours si accueillants, si aimants et si solidaires. En tant qu'épouse d'un militaire toujours déployé, j'apprécie le soutien qu'ils apportent en cas de déploiement. Le soutien que j'ai reçu, des appels téléphoniques aux cafés-rencontres, a été extraordinaire. J'apprécie également le fait que le soutien au déploiement ne s'arrête pas au retour. Le soutien se poursuit, car lorsqu'ils rentrent à la maison, il est vraiment difficile de s'habituer à leur présence. Le CRFMK nous aide et nous apprécions le soutien qu'il nous apporte. Je n'ai que du bien à dire mal sur lui. L'équipe est extraordinaire et elle va nous manquer lorsque nous serons à nouveau affectés. Merci au CRFMK pour tout ce qu'il fait. Vous êtes des gens extraordinaires, du bureau d'accueil aux services. »

Renforcer les liens avec les unités de la base

Tout au long de l'exercice, l'équipe de soutien à la navigation a présenté des séances d'information virtuelles et en personne avant le déploiement, et elle a soutenu les séances d'information annuelles lorsque l'unité a demandé que l'on mette davantage l'accent sur l'absence.

Les séances d'information annuelles mettent l'accent sur les services et les soutiens aux absences offerts, à des fins d'information et de sensibilisation, tandis que les séances d'information préalables au déploiement aident les membres des FAC et leur famille à se préparer et à gérer les facteurs de stress liés à un déploiement imminent. En collaboration avec l'équipe de soutien à l'information et à la sensibilisation (niveau 1), les navigateurs pour les familles des militaires ont également contribué à donner une nouvelle image à un dossier de préparation au déploiement distribué aux membres des FAC et à leur famille, avec des ressources essentielles pour naviguer dans les trois phases du déploiement, de la préparation à l'absence à la réintégration, en tant que couple ou famille. Les dossiers de soutien aux absences sont mis à disposition après les séances d'information, et l'unité en reçoit des copies pour les personnes qui ne peuvent pas y assister.

Lors des séances d'information préalables au déploiement, les membres des FAC sont encouragés à choisir des services pour soutenir leurs proches, en remplissant une fiche de contact lors d'un déploiement. Les membres des FAC ou leurs proches peuvent également contacter directement le CRFMK pour obtenir un soutien aux absences.

Soutien aux absences individuel

Les membres des FAC et leur famille sont encouragés à prendre contact avec un navigateur pour les familles des militaires afin de se préparer aux trois phases de l'absence : prédéploiement, déploiement et réintégration. Cette assistance renforce la capacité à s'adapter et à faire face à la réalité de la vie militaire. Pendant toute la durée de l'absence, les familles bénéficient d'un soutien continu au moyen d'appels téléphoniques, de réunions individuelles et d'un accès au matériel et aux stratégies du programme En route vers la préparation mentale (RVPM). Le CRFMK est également fier de poursuivre sa tradition en fournissant des oursons de déploiement aux familles qui s'attendent à des absences prolongées ou fréquentes.

« Je suis arrivé au Canada en juin 2021 et j'ai déménagé à Kingston. Deux mois plus tard, en août, mon mari a été déployé au Koweït. Pendant cette période, [nom] du Centre de ressources pour les familles des militaires de Kingston (CRFMK) m'a contacté. Elle a apporté un soutien incroyable à (mon) conjoint déployé. Les gens du centre m'ont guidée tout au long du programme d'emploi des conjoints du Service aux familles des militaires (SFM) et m'ont offert des encouragements et des ressources en permanence. Lorsque mon mari a été déployé en Pologne, le CRFMK, et en particulier [nom], a de nouveau été là pour l'aider à s'adapter à la vie militaire.

Après le retour de mon mari de son déploiement, nous les avons rencontrés dans leur bureau pour une réunion de bilan de retour de déploiement. Plus récemment, [nom] nous a également soutenus dans notre processus de relocalisation, alors que nous nous préparions à déménager à Ottawa. Je suis vraiment reconnaissant pour les conseils, le soutien et la gentillesse du CRFMK et de [nom]. Ils ont eu un impact significatif sur mon parcours en tant que conjointe de militaire et ont contribué à rendre chaque étape un peu plus facile. Merci à KMFR, en particulier à [nom]. »

SOUTIEN À L'EMPLOI ET À L'ÉDUCATION

Soutien à l'emploi

Au cours de l'exercice 2024-2025, l'équipe de soutien à la navigation a renforcé les partenariats avec les agences pour l'emploi de Kingston qui offrent une orientation professionnelle individuelle.

Ces liens renforcés ont apporté un soutien précieux aux conjoints des membres des FAC qui cherchent à faire une transition de carrière, de l'aide pour transférer leurs diplômes ou des occasions entrepreneuriales. Les clients ont également été informés des ressources ciblées, comme l'Initiative d'emploi pour les conjoints de militaires, le Réseau pour l'emploi des conjoints des militaires et CarrièrePRO+, qui offrent toutes un soutien spécialisé adapté aux besoins uniques des conjoints de membres des FAC.

Ces liens contribuent à notre mission qui consiste à fournir des services et des ressources qui améliorent la résilience et la stabilisation des familles des militaires.

Déménagement

Au cours de l'exercice 2024-2025, l'équipe de soutien à la navigation a aidé de nombreuses familles à s'installer à Kingston ou à en partir. Qu'ils soient nouveaux dans la ville ou qu'ils se préparent à partir à l'aventure ailleurs, ces clients ont reçu de l'information, des ressources et des références pertinentes. Les sujets d'intérêt commun comprenaient le système de santé, l'école et la garde d'enfants et l'aide à l'emploi.





Enseignement des langues secondes

Les équipes des services d'information et de soutien à la navigation fournissent des renseignements sur les possibilités d'enseignement des langues secondes au niveau local et national qui peuvent être utiles aux familles des militaires, tant pour leur développement professionnel que personnel.

Au niveau national, un soutien est offert par l'intermédiaire de Rosetta Stone et du Language Research Development Group (LRDG). Rosetta Stone offre des ressources pour l'apprentissage d'une variété de langues; cependant, depuis l'exercice 2024-2025, l'accès est devenu limité aux familles des FAC qui déménagent à l'extérieur du Canada au cours de la prochaine période active des affectations (PAA). Par conséquent, les utilisateurs actuels de Rosetta Stone qui apprennent le français ou l'anglais ont été encouragés à accéder à la partie autodirigée de la plateforme LRDG pour poursuivre leur formation linguistique. Au cours des troisième et quatrième trimestres, afin d'apporter un soutien supplémentaire à la formation en langue seconde, nous nous sommes associés avec succès à un autre CRFM pour inscrire un petit nombre d'apprenants au module 4, qui combinait l'apprentissage autodirigé et l'apprentissage en ligne.

Les équipes des services d'information et de soutien à la navigation communiquent des renseignements sur les ressources supplémentaires d'apprentissage des langues locales et nationales mises à la disposition des familles des FAC, qui peuvent être gratuites, payantes ou financées par les SFM.

Depuis juin 2024, le CRFMK s'est associé à l'ACFOMI en tant que site d'accueil mensuel pour le Café Franglish. Cette initiative a permis de créer un espace accueillant pour améliorer les compétences en matière de conversation en anglais ou en français, et a vu la participation de trois conjoints de militaires et de deux vétérans.

Ateliers sur les classeurs

Les familles de militaires sont confrontées au défi des déménagements fréquents. Ainsi, l'équipe de soutien à la navigation a organisé deux variantes d'un atelier sur les classeurs au cours de l'exercice 2024-2025. L'atelier sur les classeurs de déménagement a aidé les familles à se préparer à un prochain déménagement, en utilisant les ressources en ligne du Guide pour votre déménagement militaire du SBMFC.

L'atelier sur les classeurs médicaux et éducatifs a aidé les familles à organiser et à conserver leurs dossiers médicaux et éducatifs et les documents scolaires, qu'il est important de conserver et tenir à jour lors d'un déménagement.

Les deux ateliers sur les classeurs ont fourni des outils essentiels pour faciliter la transition. Au total, neuf personnes, issues de huit familles, se sont inscrites pour participer à un atelier sur les classeurs l'année dernière au CRFMK. Ces ateliers ont été proposés au moins une fois en groupe, ce qui a donné lieu à de nombreuses demandes de soutien individuel pour les personnes qui ne pouvaient pas participer au groupe prévu.



SOUTIEN POUR LES JEUNES

Seul à la maison

En tenant compte du poids des trois principaux défis militaires et l'accès limité aux services de garde d'enfants, le cours Seul à la maison avec premiers soins pour les jeunes âgés de 10 à 13 ans s'est avéré être un besoin constant pour les familles des militaires. Tout au long de l'exercice 2024-2025, l'équipe de soutien à la navigation a dispensé ce cours une fois par trimestre, avec un total de 43 participants – un nombre supérieur à notre prévision de participation de 40 jeunes. À l'issue de la formation, les participants repartent avec des connaissances et la confiance nécessaires pour se sentir en sécurité lorsqu'ils sont seuls à la maison. Les parents expriment toujours leur gratitude pour cette occasion offerte à leurs enfants.

Mois des enfants de militaire

Dans le cadre du Mois des enfants de militaire, nous avons sensibilisé l'ensemble de la communauté de Kingston à la campagne par l'intermédiaire de Global News Kingston. En outre, nous avons fourni à quatre conseils scolaires locaux des drapeaux « Teal Up », et la ville de Kingston a illuminé l'hôtel de ville en sarcelle, la couleur désignée pour les enfants de militaires. Le CRFMK a organisé un événement en personne au cours duquel les jeunes de militaires ont eu l'occasion de planter des graines dans un pot de fleurs sarcelle, symbole de leur croissance unique en tant qu'enfants de militaire. L'événement proposait également des activités amusantes pour les enfants, comme de la peinture sur visage, du maïs éclaté et de la danse Zumba, ainsi que des activités destinées aux jeunes plus âgés, comme les tatouages au henné, la fabrication de bracelets et l'utilisation de l'application Youth Connect. Nous avons accueilli 128 participants et 25 familles lors de cet événement. Le 29 avril 2024, le personnel du CRFMK s'est joint à l'équipe du QG de la BFC Kingston pour hisser le drapeau « Teal Up ». La base s'est montrée incroyablement favorable à l'objectif du Mois des enfants de militaire.



Read for Fun

Au cours de l'année scolaire 2024-2025, le CRFMK s'est à nouveau associé à United for Literacy et au programme de tutorat Queen's Read for Fun. Le CRFMK a accueilli trois étudiants tuteurs bénévoles de l'Université Queen's et huit enfants de la 2e à la 5e année ayant des liens avec les militaires. Le programme Read for Fun a proposé 11 séances entre octobre 2024 et mars 2025, avec un soutien scolaire pour la lecture, l'écriture et la compréhension.

Pour les familles confrontées à des déménagements fréquents et à des absences d'un parent, Read for Fun comble une lacune dans le soutien à l'éducation, sans dépenses supplémentaires pour aider les enfants à atteindre leur potentiel d'apprentissage.



SOUTIEN AUX PARENTS

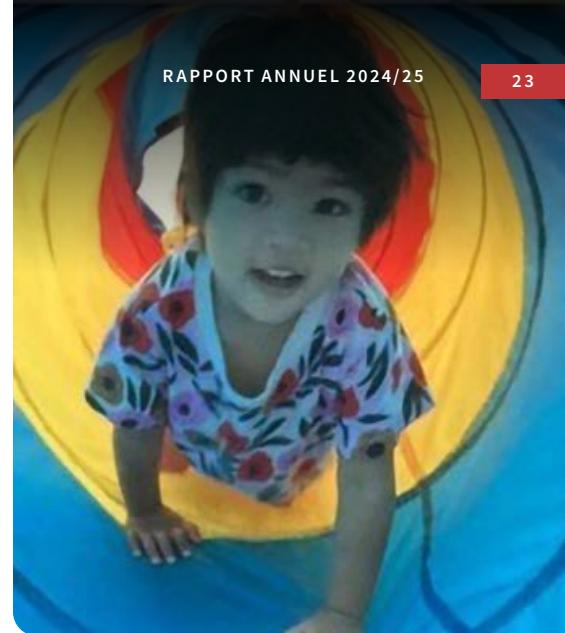
Trousse de bienvenue pour nouveau-né

Cette année, le soutien périnatal est resté un sujet d'intérêt majeur pour les clients du CRFMK, dont 13 familles de militaires qui ont reçu une trousse de bienvenue pour nouveau-né tout en bénéficiant d'un soutien parental. Cette ressource comprend des renseignements sur le bien-être, des détails sur les services périnataux locaux, un livre que les parents peuvent lire à leurs nourrissons et une grenouillère spécialement conçue pour honorer les enfants des familles des militaires locales. Ces petits cadeaux rendent hommage aux futurs et nouveaux parents de la communauté de la BFC Kingston, dont beaucoup vivent loin d'un réseau de soutien familial de leurs proches.

Centre A Great Start for Families (Kahwà:tsire Ronwatiyenawá:se)

Au cours de l'année fiscale 2024-25, un navigateur pour les familles des militaires a visité le centre A Great Start for Families (Kahwà:tsire Ronwatiyenawá:se) une fois par mois.

Ce fut l'occasion de nouer des liens avec des familles de la communauté des FAC et de rencontrer des partenaires communautaires qui se rendent également sur ce site pour soutenir les familles ayant des enfants de la naissance à 6 ans. Le partenariat permanent entre le CRFMK et A Great Start s'efforce de soutenir les familles des militaires, en particulier celles qui ont récemment déménagé ou qui sont absentes.



« J'aime le fait qu'il y ait un endroit où je peux rencontrer d'autres mamans et (mon fils) peu rencontrer d'autres bébés. J'apprécie toute occasion de connecter! »

« Merci beaucoup d'avoir partagé toutes ces ressources avec moi. J'ai passé un excellent moment avec le groupe d'accueil hier. J'essaierai d'être présente le plus possible si je peux me libérer de mon travail. Vous me verrez certainement beaucoup lorsque je commencerai mon congé de maternité! »



Bébé à bord

Notre groupe d'accueil mensuel Bébé à bord a continué de faire participer les personnes et les couples qui se lancent dans la parentalité, tout en faisant face aux défis supplémentaires qui peuvent accompagner le mode de vie militaire. Ce groupe a fourni un espace pour rencontrer des pairs au sein de la communauté des FAC et de discuter des services et des ressources périnatales locales. Au total, 20 personnes ont participé au groupe Bébé à bord au moins une fois en 2024-2025, ce qui représente une augmentation de 54 % par rapport à l'exercice précédent. Les participants comprenaient des membres des FAC et des conjointes et conjoints de militaires, ainsi que deux vétérans et leurs conjoints. Cette année, deux infirmières de la santé publique sont venues communiquer de l'information sur les ressources communautaires, les soins auto-administrés pour les parents et le développement sain du nourrisson. Le soutien périnatal offert par le CRFMK a permis aux familles de mieux connaître les services offerts à la communauté militaire et d'améliorer leur capacité à s'acclimater à une nouvelle réalité.

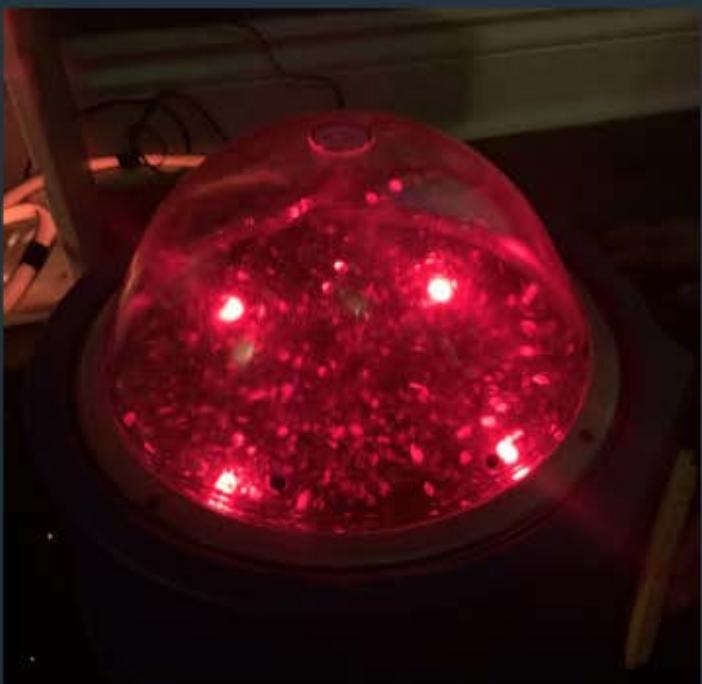
SOUTIEN AUX BESOINS PARTICULIERS ET À L'INCLUSION



Appuyons nos troupes a
remboursé

18 066 \$

à des familles ayant des personnes à charge avec des besoins particuliers, au moyen de la subvention pour personnes ayant des besoins particuliers, les demandes étant facilitées par l'équipe de soutien à la navigation.





En 2024-2025, il y a eu un total de 336 visites dans la salle sensorielle! Ce chiffre comprend 24 visites de familles des FAC, 226 visites d'enfants fréquentant Les Petits Amis Childcare Centre (dont près de 100 % sont issus de familles de militaires) et 86 visites de membres du personnel du CRFMK. Nous avons également accueilli la communauté des FAC dans la salle sensorielle lors de notre événement du Mois des enfants de militaire en avril 2024, et un grand nombre d'enfants et de familles ont profité de l'espace pendant plusieurs heures. La salle sensorielle reste un lieu d'exploration, d'apprentissage et de régulation émotionnelle.

Grâce à un partenariat solide avec Appuyons nos troupes, nous avons pu aider 17 familles, ce qui a permis d'approver 20 subventions pour personnes ayant des besoins particuliers, pour un remboursement total de 18 066,23 \$. L'aide financière, comme cette subvention joue un rôle essentiel dans l'allègement du fardeau financier que représente l'accès aux services essentiels pour les personnes à charge des FAC qui ont des besoins de particuliers.

Afin de répondre à un besoin soulevé dans notre communauté des FAC, nous avons lancé notre Réseau d'inclusion, de ressources et de défense des intérêts des familles en juin 2024. Dans le cadre de ce réseau, nous avons planifié quatre événements au cours de l'exercice pour favoriser les occasions de connexion entre pairs, promouvoir la défense des intérêts et échanger les connaissances et les ressources entre les familles des militaires qui ont des personnes à charge ayant des besoins de soutien plus importants. Au premier trimestre, nous avons accueilli cinq familles au CRFMK, en ouvrant notre salle sensorielle pour des orientations, des explorations et un soutien par les pairs. Au deuxième trimestre, 12 personnes ont participé à notre événement de connexion sociale en partenariat avec l'East End Boys and Girls Club, qui comprenait une bibliothèque de prêt éphémère. Bien que notre événement du troisième trimestre ait été annulé en raison du faible nombre d'inscriptions, nous avions prévu un événement Make & Take, offrant plusieurs stations où les familles pouvaient créer des ressources et des outils de soutien sur mesure pour les enfants ayant des besoins particuliers.

Au lieu d'un événement officiel au quatrième trimestre, nous avons organisé une table d'information dans Les Petits Amis Childcare Centre pour promouvoir les soutiens et les services inclusifs offerts par l'équipe de soutien à la navigation, y compris l'aide aux demandes de financement par l'intermédiaire d'Appuyons nos troupes, le soutien 1:1 aux parents ou gardiens, notre bibliothèque de prêt de livres et d'appareils d'assistance et notre salle sensorielle.

Nous avons constaté une augmentation de près de 44 % des approbations de subventions pour les enfants avec des besoins particuliers de nos troupes, facilitées par l'équipe de soutien à la navigation!



PROGRAMME POUR LES FAMILLES DES VÉTÉRANS

Chaque année, le Programme pour les familles des vétérans (PFV) continue d'élargir sa programmation et d'atteindre davantage notre communauté de membres libérés pour des raisons médicales et leur famille.

L'exercice 2024-2025 n'est pas différent, et avec cette croissance, nous avons obtenu l'approbation d'un coordonnateur de programme pour les familles de vétérans (CPFV) supplémentaire à demi temps pour rejoindre l'équipe en février.



VETERANS & FAMILIES
FAMILLES & VÉTÉRANS

351 personnes ont participé au PFV au cours de l'exercice, dont 176 étaient de nouvelles admissions; avec un total de 931 interactions avec les clients. L'atelier d'automne des Services de préparation à une seconde carrière (SPSC) a été l'occasion d'informer, virtuellement et en personne, 202 membres et leurs familles sur les mesures de soutien transitoires offertes par le PFV, avec sept conversations individuelles sur la façon dont le CPFV peut les aider dans leur transition vers la libération pour raisons médicales.

En avril, nous avons eu le plaisir de lancer le programme Comment guérir et trouver un centre pour soutenir les personnes touchées par un traumatisme. Ce programme important et percutant se déroule deux fois par année, et il donne l'occasion aux participants d'acquérir une connaissance et une compréhension approfondies du pourquoi, du comment et du quoi maintenant, alors qu'ils sont confrontés à leur propre traumatisme ou à celui d'un ou de plusieurs proches. Les participants repartent armés de renseignements et d'outils leur permettant de réguler leur système nerveux, d'utiliser leur alimentation pour soutenir leur santé mentale et d'aborder la guérison avec plus de compassion et d'ancrage dans la réalité. Devon Cosgrove (nutritionniste holistique), Larry Aiken (1re séance iRest) et Sharon Ash (2e séance iRest) ont animé des aspects importants de cette formation.

Nous envisageons d'ajouter un groupe mensuel pour permettre aux anciens participants de se reconnecter et de se réengager les uns avec les autres et avec les pratiques, car il a été constaté que ce soutien continu a des effets incroyables sur le changement durable à long terme.

En mai, le PFV et MVP+ ont uni leurs efforts pour emmener **32 vétérans et leurs conjoints au Festival des tulipes d'Ottawa**. Les réactions ont été incroyables : beaucoup ont apprécié de renouer avec d'anciens collègues et amis, d'autres ont apprécié l'occasion d'échapper à leur solitude, tous espèrent une aventure régulière, car ils sont tout à fait

reconnaissants d'avoir l'occasion d'entrer en contact avec des personnes avec lesquelles ils peuvent s'identifier, de passer du temps dans la nature et bien d'autres choses encore.

En juin, la marche mensuelle du PFV a débuté et nous avons vu la communauté grandir au fur et à mesure que la nouvelle se répandait. Cette marche offre aux participants une forme organique de soutien par les pairs en les mettant en contact avec d'autres familles confrontées à des situations similaires, tout en bénéficiant des bienfaits étudiés de régulation du système nerveux que procurent le temps passé dans la nature et le lien avec la communauté.

Après de nombreux efforts, le PFV national, Action transition, a été lancé à l'automne. Avec un échantillon varié de participants, chacun apprenant à mieux gérer les défis mentaux et émotionnels que cette transition bouleversante a sur la famille, nous avons été en mesure de leur fournir des exercices et de les aider à développer la compréhension et l'empathie pour l'expérience de chacun. Nous avons eu la chance d'avoir un gestionnaire de cas d'ACC qui a co-animé cette séance dans le cadre de leur affectation à l'école, ce qui a apporté une perspective importante.

Au cours de la Semaine des vétérans, le deuxième rassemblement annuel a célébré le 100e anniversaire de l'ARC. Les vétérans, les membres des FAC, les familles, le personnel civil et les fournisseurs de services se sont tous réunis pour apprendre de notre chef spirituel autochtone de la BFC Kingston la valeur de la connexion avec la nature et de l'apprentissage qu'elle permet de faire, tandis qu'un vétéran de l'ARC nous a fait découvrir son parcours personnel et professionnel de sa vie au sein de l'ARC.

L'atelier Premiers soins en santé mentale s'est déroulé en septembre et en mars, et il a permis à 37 personnes de comprendre comment elles peuvent aider les autres à faire face à leurs problèmes de santé mentale.

En février, nous avons invité Dan de Luis, entraîneur en performance, à s'adresser à l'unité du centre de transition (CT) et à d'autres personnes de notre communauté, pour parler de l'état d'esprit, du travail sur la respiration et de la manière dont, avec les bons conseils et les bons outils, nous pouvons avoir une guérison plus profonde, accéder à notre véritable potentiel et mener une vie plus riche.



SANTÉ MENTALE ET BIEN-ÊTRE

Atelier sur l'anxiété scolaire pour les enfants – Stratégies pour le soutien et le développement

L'atelier sur l'anxiété scolaire pour les enfants – stratégies de soutien et de développement, qui est conçu pour fournir aux enfants des stratégies pratiques pour reconnaître et gérer l'anxiété liée à l'école, tout en favorisant la prise de conscience des parents et les liens avec la communauté au début de l'année scolaire, a été **suivi par sept (7) enfants (âgés de 6 à 11 ans)**. L'atelier a commencé par une vidéo éducative expliquant les causes et les symptômes de l'anxiété scolaire, suivie d'une activité artistique thérapeutique au cours de laquelle les participants ont créé des « boîtes à soucis » personnalisées. Les enfants ont décoré leur boîte et inscrit des situations stressantes sur des feuilles de papier, ce qui leur a permis d'extérioriser leurs angoisses d'une manière sûre et créative.

L'activité a suscité une forte participation et des réponses psychologiques significatives; les enfants ont fait preuve d'appropriation émotionnelle, ont fixé des limites personnelles et ont exprimé le désir de poursuivre la pratique à la maison. Certains commentaires, comme « puis-je le mettre dans ma chambre » et « je vais simplement écrire "ne pas ouvrir" sur la boîte » témoignent d'une meilleure régulation émotionnelle et d'une plus grande conscience de soi.

Les notes attribuées après l'atelier allaient de 6 à 10 sur 10, et les commentaires de suivi des parents indiquaient une utilisation soutenue des boîtes à soucis à la maison, ce qui signifiait l'intériorisation des mécanismes d'adaptation et un bénéfice émotionnel à long terme.



Journée du bien-être des jeunes

Un total de 16 jeunes âgés de 7 à 12 ans ont participé à la Journée du bien-être des jeunes, un événement d'enrichissement d'une journée entière visant à favoriser le bien-être mental, physique et émotionnel des enfants tout en leur présentant les services de soutien en matière de santé mentale disponibles au CRFMK. Grâce à une série d'activités attrayantes et adaptées au développement des participants – notamment la Zumba, le yoga, la thérapie par l'art, la fabrication de bracelets, la narration d'histoires et des exercices de réflexion – les participants ont exploré des stratégies d'adaptation saines, l'expression émotionnelle et la pleine conscience dans un environnement sûr et favorable. Le programme a mis l'accent sur des objectifs clés en matière de bien-être : réduction de l'anxiété, renforcement de la confiance et des liens avec les pairs, sensibilisation aux services disponibles et soutien aux enfants confrontés à des défis communs liés au mode de vie militaire, notamment : la mobilité, la séparation et le stress opérationnel. Les réactions des parents ont été très positives et beaucoup d'entre eux ont demandé à ce que l'événement soit renouvelé. L'art-thérapie et l'activité du seau ont notamment été les plus appréciées.

Journée du bien-être des jeunes

La Journée du bien-être des jeunes a eu lieu le 14 août 2024. **Sept jeunes** participants ont eu l'occasion d'explorer une variété de petits ateliers tout au long de la journée pour les aider à acquérir de nouveaux outils et de nouvelles compétences pour gérer leur santé mentale et leur bien-être. Il s'agit notamment du yoga, d'iRest, du

« C'était amusant d'interagir avec les autres. »

« J'ai apprécié la méditation et les étirements. »

« J'ai appris de nouvelles techniques d'adaptation pour moi. »

« J'ai aimé en apprendre plus sur la roue de la médecine. »



Divorce et séparation Soutien aux parents et aux enfants

L'atelier Divorce et séparation – Soutien aux parents et aux enfants a été conçu pour aider les familles des militaires à surmonter les difficultés liées au divorce ou à la séparation en proposant aux parents et aux enfants des ateliers simultanés et adaptés. **Trois parents et cinq enfants ont participé à ce double atelier.** L'atelier pour enfants a porté sur l'expression émotionnelle et la normalisation au moyen de récits, de vidéos, de cahiers d'exercices visuels et de discussions de groupe, ce qui a aidé les enfants à traiter les sentiments de chagrin et de confusion dans un environnement sûr et favorable. Celui des parents a mis l'accent sur une communication efficace, des stratégies de coparentalité, l'auto-prise en charge et la compréhension des réactions psychologiques des enfants à la restructuration de la famille. Les parents ont fait état d'une confiance et d'une conscience accrues dans le soutien qu'ils apportent à leurs enfants, tandis que les enfants se sont activement engagés dans des conversations thérapeutiques et ont exprimé leur soulagement d'être en contact avec des pairs confrontés à des transitions familiales similaires.



« Il suffit d'être ici et de se faire des amis. »

« Amusement, éducation et compétences relationnelles. »

« De délicieuses friandises. »

« J'ai aimé travailler avec les autres. »



YOUTH Matter

L'équipe YOUTH Matter a organisé l'événement de lancement le 5 décembre 2023, et une permanence hebdomadaire est mise en place depuis d'avril 2024. Pendant cette période, le personnel du CRFMK, notamment Theresa Brannen, conseillère auprès des jeunes, et Jane Hotner, Alexa Waycik et Laura Tessier, navigatrices auprès des familles de militaires, ont travaillé ensemble pour veiller à ce que les jeunes issus de ces familles disposent d'un espace sûr pour entrer en contact avec des jeunes comme eux, pour apprendre comment améliorer leur santé mentale et leur bien-être, et pour participer à des événements amusants ou à des excursions dans des lieux de la communauté.

Le personnel du CRFMK fait également remplir aux jeunes des évaluations préalables et postérieures aux séances d'accueil pour leur permettre d'avoir leur mot à dire sur ce qui leur est proposé à l'avenir. Ces évaluations permettent au personnel de préconiser ce que les jeunes aimeraient voir lors des prochains événements et permettent aux jeunes d'être responsabilisés et de faire entendre leur voix.



« J'ai aimé apprendre de nouvelles choses. »

Au cours de l'exercice 2024-2025, **112 jeunes** ont eu l'occasion de participer à des activités au sein de la communauté, comme nager au Culligan Water Park, aller voir un film au cinéma et assister à Fort Fright. En outre, les ceux qui sont venus à la halte ont pu participer à la nuit STEAM, recevoir la visite de Queen's University Engineering Connection, d'Ability Dogs et de l'artiste autochtone locale Portia Chapman. Pendant cette période, les jeunes ont également participé à des activités liées à l'amélioration de la santé mentale et du bien-être, comme sur la communication efficace, les soins personnels, l'estime de soi, la régulation des émotions et la gestion de la colère.

« Je me suis fait de nouveaux amis! »

Comité consultatif YOUTH Matter

L'équipe YOUTH Matter a créé le comité consultatif YOUTH Matter en janvier 2024. Lors de la première réunion, deux membres étaient présents et le comité a continué à se réunir toutes les deux semaines, à recruter de nouveaux membres et à croître. Le comité est ouvert aux jeunes âgés de 13 à 20 ans et leur permet d'accumuler des heures de bénévolat en vue de l'obtention de leur diplôme d'études secondaires. L'objectif de ce comité est de faire en sorte que le personnel et les jeunes des familles des militaires travaillent ensemble pour s'assurer que les services et les événements offerts par le CRFMK sont adaptés aux jeunes.

Nous nous efforçons d'atteindre cet objectif en créant des liens avec les jeunes militaires et en obtenant leur point de vue en dehors du comité. Ce dernier est un comité permanent et se réunit une fois par mois avec un total de six membres actifs.

« Grâce au comité consultatif YOUTH Matter, j'ai eu l'occasion de prendre l'initiative d'un changement social à Kingston et je ne pourrais pas être plus heureux de le dire. »

« Le comité consultatif YOUTH Matter me donne un sentiment d'utilité et de responsabilité. J'aime aider ma communauté et me faire de nouveaux amis. »

Papas militaires

En collaboration avec l'équipe de l'Aumônerie de la BFC Kingston, nous avons continué à travailler à la prestation du programme Papas militaires. Ce programme aide les hommes à établir des relations plus fortes et plus saines avec leurs enfants, leur famille et leurs réseaux de soutien, et renforce la sécurité et le bien-être des enfants et des familles des militaires. Papas militaires est un programme de groupe de 10 semaines qui a été mis à l'essai et développé à la BFC Kingston et à la BFC Trenton. Les ateliers de Papas militaires se sont déroulés de février à avril 2025.



« Le programme Papas militaires du CRFMK a été une ressource inestimable pour moi en tant que père vétéran. Il m'a offert un environnement favorable et compréhensif. Grâce aux ateliers et aux discussions, j'ai pu mieux comprendre ma vie de famille. Le personnel était incroyablement accueillant et compétent. Je me sens plus confiant et plus proche de ma famille grâce à Papas militaires, et j'apprécie vraiment ce que John et Heather m'ont appris. »

« Le programme Papas militaires proposé par le CRFMK est un excellent moyen de nouer des relations et d'échanger ses expériences avec d'autres pères. J'ai appris d'autres méthodes d'éducation et à faire preuve de résilience lorsque je traverse des périodes difficiles dans ma famille. Dans l'ensemble, le programme a été très positif et s'est révélé presque thérapeutique d'une certaine manière. Je le recommande à tous ceux qui, au sein des FAC, ont des doutes ou des questions lorsqu'ils essaient de créer une excellente relation avec leurs enfants ou d'améliorer la relation avec leur partenaire. »



NIVEAU 3 : INTERVENTION INDIVIDUALISÉE

Counselling à court terme

L'équipe de la santé mentale et du bien-être a continué à proposer des séances de counselling à court terme aux familles des membres des FAC.

L'équipe de la santé mentale et du bien-être a continué à proposer des séances de counselling à court terme aux familles des membres des FAC. L'objectif de ces séances de counselling est d'aider les clients à améliorer leurs capacités d'adaptation et à relever les défis liés à l'appartenance à une famille de militaire. L'équipe de la santé mentale et du bien-être a apporté son soutien à un total de **189 clients**, qui ont bénéficié de **389 séances** de counselling au total. Les clients ont fait état d'expériences positives et ont exprimé leur gratitude pour le soutien apporté. Les parents ont déclaré avoir remarqué des améliorations chez leurs enfants depuis la thérapie.

Clinique de santé mentale sans rendez-vous

La clinique de santé mentale sans rendez-vous propose des séances de counselling ponctuelles, axées sur la recherche de solutions, conçues pour offrir un soutien psychologique immédiat aux membres des familles des FAC confrontés à des problèmes, comme l'anxiété, le stress parental, les difficultés d'adaptation, la régulation émotionnelle et les problèmes de communication.

La formule sans rendez-vous permet de réduire les obstacles à l'accès en offrant un soutien rapide, flexible et sans jugement. Les clients font souvent état d'un soulagement émotionnel immédiat, d'une meilleure connaissance de soi, d'un renforcement des capacités d'adaptation et d'une meilleure compréhension du système de santé mentale grâce à des aiguillages adaptés vers des services internes ou externes lorsque des soins continus sont nécessaires.



SERVICES DE BÉNÉVOLAT

513,5

heures de
bénévolat

51

heures pour la Marche annuelle
pour les vétérans 2024

87,5

heures à la fête de Noël des
enfants de la garnison 2024

22

heures au Chuck-a-Pep 2025
de Kingston Frontenac

353

heures – Conseil
d'administration

Tout au long de l'exercice 2024-2025, le CRFMK a eu la chance d'être soutenu par une incroyable équipe de bénévoles qui ont consacré leur temps, leur énergie et leur enthousiasme à un certain nombre d'événements significatifs.

En avril 2024, le CRFMK a de nouveau organisé **l'événement annuel d'appréciation des bénévoles** avec le PSP Kingston, cette fois à la salle de quilles Garrison Lanes pour une soirée de quilles, de plaisir et de célébration. Au total, 44 bénévoles étaient présents et ont participé à une compétition amicale pour remporter des prix amusants. Tous les participants ont dégusté un délicieux dîner offert par Mucho Burrito et ont reçu des certificats personnalisés en reconnaissance de leurs contributions. La soirée a été animée et bien accueillie, offrant aux bénévoles l'occasion de se rencontrer, de se détendre et de se sentir appréciés pour l'impact significatif qu'ils ont tout au long de l'année.

Les bénévoles ont continué à jouer un rôle essentiel dans la réussite des événements du CRFMK tout au long de l'année. Lors du **Connect-A-Thon de la BFC Kingston 2024**, les membres du conseil communautaire de Fort Henry Heights ont donné de leur temps pour organiser notre barbecue, aidant à servir des centaines de participants.

Lors de la **Marche annuelle pour les vétérans 2024**, 10 bénévoles – dont des jeunes, des adultes et des membres du conseil d'administration du CRFMK – ont consacré plus de 50 heures à faire de l'événement un rassemblement communautaire mémorable. Les bénévoles ont aidé à guider le parcours, à installer des postes d'eau et à assurer le service de restauration, contribuant ainsi à ce que l'expérience se déroule sans heurts et de manière significative pour tout le monde.

La cérémonie a été marquée par des concerts de Music Healing Veterans, des prestations de la Chorale des épouses de militaires et du cornemuseur PWOR, ainsi que par une présentation de la garde du drapeau de la Légion. Le commandant et le chef de la base ont prononcé le discours d'ouverture. Le maire adjoint Jimmy Hassan et le député Mark Gerretsen se sont joints à eux et ont prononcé quelques mots sur cet événement extraordinaire. Au cours de la cérémonie, nous avons également eu l'honneur de rendre hommage à notre plus ancien bénévole, John Price, pour ses 16 années de soutien dévoué au CRFMK. John s'est vu remettre un manteau de sport aux couleurs du CRFMK en guise de remerciement.

La fête de Noël des enfants de la garnison 2024 a donné lieu à 126 heures de bénévolat, 9 bénévoles ayant participé à l'installation la veille et 18 à l'organisation de l'événement. Certains bénévoles ont participé aux deux journées. Leurs efforts ont permis de donner vie à la magie des vacances, avec des activités, des friandises et une joie festive dans tout le site. Des membres du conseil communautaire de Fort Henry Heights et de notre conseil d'administration se sont joints à l'événement en distribuant des friandises et en aidant à divers postes d'activité.

Lors du match d'appréciation militaire des Frontenacs de Kingston **2025**, quatre bénévoles – dont un jeune et un membre du conseil d'administration – ont donné 18 heures pour nous aider à réaliser la vente de Pep la plus réussie de l'histoire du CRFMK. Leur énergie et leur enthousiasme ont contribué à stimuler la participation et la collecte de fonds lors de cet événement communautaire amusant.

De la célébration créative à la connexion avec la communauté, les contributions des bénévoles de cette année ont été essentielles à la mise en oeuvre de programmes efficaces et appréciés. Le CRFMK remercie chaleureusement tous les bénévoles qui ont contribué à rendre ces initiatives possibles.



DONS ET COLLECTE DE FONDS

Merci de votre soutien!

Succession de Wyona Thompson (administrateur/John Price)	14 000 \$	Légion royale canadienne filiale 560 de Limestone City	5 000 \$
Comité de la vente d'aubaines pour les enfants	13 500 \$	Club de hockey Frontenacs de Kingston	4 863 \$
Debout à l'unisson	13 300 \$	Centraide, KFL&A	1 362 \$
Membres de l'Ordre prieur de Saint-Georges, Kingston	13 104 \$	Vancouver Foundation (Starbucks)	1 350 \$
Rafflebox Technologies Inc (30e anniversaire 50/50)	8 852 \$	Talize Inc	1 200 \$
True Patriot Love (Marche annuelle pour les vétérans)	5 122 \$	Otter Creek Kitchen & Food	1 000 \$
		Slush Puppie Place	(In-Kind)
		Coca Cola Bottling, Kingston	(In-Kind)

Moins de 1 000 \$ *en espèces et en nature

Kingston 1000 Island Cruises / Kingston Trolley Tours	Extreme Trampoline	MiSOBrave Box
Barriefield Meat Market	Fine Balance Brewery	Patrium Cafe
BMO	Freshii (Kingston East)	Residence Inn
Big Bob's Pizza	General Brocks Commissary	SISIP
Canadian Corps of Commissionnaires- Kingston & Region Division	Hampton Inn, Kingston East	Starbucks, Rose Abbey
CANEX	Home2 Suites/DoubleTree by Hilton, Kingston	St. Lawrence Parks Commission
CFB Kingston Eco-Team	Improbable Escapes	The Personal Insurance
Coca-Cola Bottling Kingston	In Bloom	Together We Stand
	Kingsdale Chateau Retirement Community	Tourism Kingston
		United Way, Greater Toronto
		Utilities Kingston



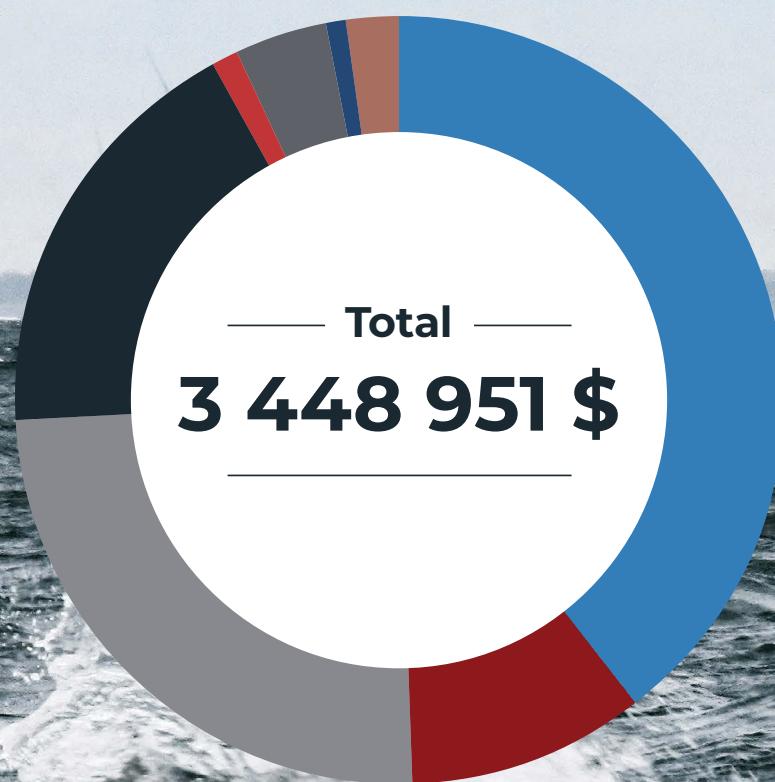
REVENUS

Chiffres audités à jour

Financement SFM	1 401 367 \$	41%
Financement BFC	331 036 \$	10%
Subventions	869 016 \$	25%
Frais d'utilisation	607 312 \$	18%
Centraide	42 058 \$	< 1%
Collecte de fonds et dons	123 595 \$	3%
Amortissement	18 323 \$	> 1%
Interest	56 244 \$	< 1%

— Total —

3 448 951 \$



DÉPENSES

Employés	2 901 745 \$	87%
Prestation de programme	319 777 \$	10%
Administration	83 889 \$	3%
Amortissement	19 115 \$	< 1%
Créances irrécouvrables (recouvrement)	0 \$	0%

